

CÁTEDRA DE TURISMO IDT “PREPARANDO MI FUTURO”			
Guía de fortalecimiento del aprendizaje y desarrollo de la cultura y responsabilidad turística desarrollada en apoyo con la Universidad Pedagógica Nacional para el Instituto Distrital De Turismo – IDT			
Módulo 1	Conceptos de turismo	Título de la conferencia	Turismo Accesible
Cátedra No.	5	Profesional Expositor	MARÍA XIMENA VILLOTA MONCAYO
Presentación	<p>Esta catedra aborda el reto mundial del siglo XXI para el sector: el Turismo Accesible o turismo para todos que es más que un concepto, la necesidad expresa de dar apertura a ejercer el derecho del turismo y el trabajo continuo del sector para ofrecer servicios para todas las necesidades de las personas sin que estas sean discapacitadas. La <i>Organización Mundial del Turismo</i>, viene desde 2017, trabajando en la promoción de un turismo responsable, sostenible y accesible para todos, invitando a que en los destinos turísticos se armonice la economía con un desarrollo incluyente y a la sostenibilidad ambiental, e invita a apropiarse las políticas turísticas de accesibilidad a través de los conceptos de: Diseño Universal, Ajustes Razonables y los Beneficios del turismo Accesible.</p> <p>Igualmente ha definido a los beneficiarios del turismo accesible para que estos millones de personas puedan participar del turismo en igualdad de condiciones, para lo cual debe haber profundos cambios en servicios, formación, e infraestructura para que los destinos desarrollen medidas de <i>accesibilidad universal</i>.</p> <p>Finalmente, la OMT recoge en el artículo 7 del Código Ético Mundial para el Turismo que “es un derecho por igual a todos los habitantes de nuestro planeta y no se pondrá obstáculo alguno”, esto incluye el Diseño para Todos, la integración socio-cultural y la accesibilidad económica como un reto para alcanzar el derecho al turismo para todas las personas¹, lo que indica el presente y futuro del turismo se centra en como quitar las barreras y obstáculos de todo tipo para que se escriba una nueva historia del turismo social y democrático.</p>		
Derechos básicos de aprendizaje lenguaje	<p>Grado 10°. Comprende que existen multitud de culturas y una sola humanidad en el mundo y que entre ellas se presenta la discriminación y exclusión de algunos grupos, lo cual dificulta el bienestar de todos.</p> <p>Grado 11°. Analiza cómo el bienestar y la supervivencia de la humanidad dependen de la protección que hagan del ambiente los diferentes actores (políticos, económicos y sociales)</p>		

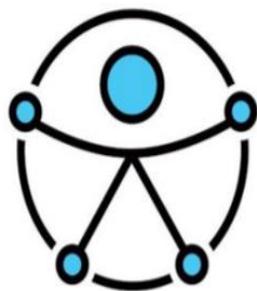
¹ Organización Mundial del Turismo (1999), Código ético mundial para el turismo, OMT, Madrid.
GD-F06-V16

<p>EXPERIENCIA PUNTO PARTIDA</p> <p>DE</p>	<p>El concepto del turismo accesible está en construcción, debido a que existen estudios relacionados con la evolución del mismo encontrando que hay varios países del mundo con sinónimos sin ponerse de acuerdo en definitiva, por ejemplo: <i>Turismo inclusivo, Turismo adaptado, Turismo para Todos, Turismo sin barreras (Barrier Free Tourism, BFT, en sus siglas en inglés), Turismo de fácil acceso (Easy access tourism), Turismo Universal.</i> De igual forma, según las investigaciones, el Turismo para Todos integra otros tipos de turismo como son: Turismo Accesible, el Turismo Social y el Turismo Sostenible.</p> <p>El 19 de febrero de 2019, Colombia lanza el primer Manual de Turismo Accesible para que los prestadores de servicios turísticos asuman buenas prácticas en cuanto a la accesibilidad a sus establecimientos o espacios y atender adecuadamente a todas las personas. El manual podrá ser descargado gratuitamente por toda la ciudadanía en el link: www.turismoparatodos.co/manual-turismo-accesible.</p> <p>Enumera los tipos de discapacidad que conozcas: ejemplo auditivo o sordos;</p> <p>Enumera otras situaciones que incapacitan y que permiten beneficiar a las personas para tratarlas de manera especial: ejemplos menores de edad,</p> <p>Para que las personas que lo necesitan puedan participar del turismo en igualdad de condiciones, se requiere que los destinos y toda la cadena de valor del turismo, desarrollen medidas de accesibilidad universal. Aquellos destinos que creen entornos, productos y servicios aptos para todos, <i>evolucionarán en su oferta, harán posible una mejor experiencia turística y mejorarán la calidad de vida tanto de la población local como de sus visitantes</i>; esta accesibilidad de dinamiza con el diseño universal el cual posibilita que en todo momento de nuestras vidas bien por una discapacidad, enfermedad, accidente, embarazo, edad avanzada o simplemente por llevar un equipaje de dimensiones considerables o no estar familiarizado con el entorno se facilita la comprensión de lo que nos rodea indiferentemente que estas condiciones puedan afectar a los turistas como a la población local de un destino.</p> <p>Escribe lo que comprende sobre el diseño universal y su importancia. De 3 ejemplos en su barrio, localidad o región:</p> <p>Mi comprensión es:</p>
--	---

Ejemplos

- a. _____
- b. _____
- c. _____

Los **Ajustes Razonables** es el conjunto de modificaciones, adecuaciones y adaptaciones necesarias que se requiere en casos particulares para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.



Los ajustes se hacen en infraestructura como los estacionamientos, en comunicaciones, señalizaciones, desplazamientos verticales y horizontales, servicios sanitarios, precios, medios de transporte, alojamiento, escenarios de eventos, playas, parques entre otros.

El lenguaje tiene un papel destacado en todo este proceso; en julio de 2015, la ONU diseñó un nuevo símbolo de Accesibilidad, la figura con los brazos abiertos simboliza la inclusión para las personas sin distinción de sus capacidades. El logotipo de Accesibilidad fue creado para representar "Accesibilidad", incluyendo la Accesibilidad de la información, servicios, tecnologías de la comunicación, así como el acceso físico. La mayor fortaleza de este símbolo es independizar el concepto "Accesibilidad" y no asociarla con una figura que asociamos naturalmente con "discapacidad".²

Para contar ver el vídeo

<https://www.facebook.com/JuanchoAndradeF/videos/vb.101640321558206/314523216209185/?type=2&theater>

Escucha atentamente a Juan Carlos Andrade, abogado de la Universidad del Rosario experto en derecho laboral y Seguridad Social y conferencista en temas de inclusión y discapacidad. Escribe una opinión de lo que él cuenta referente al turismo:

Comentario

² <http://turismo.huila.gov.co/storage/app/uploads/public/5ce/556/330/5ce556330b26f216169482.pdf>

Análisis: ¿Qué programas, acciones o ejemplos tiene del manejo de la discapacidad en su municipio? Con ayuda del profesor describa.³



CLAVE: LOS CONCEPTOS

Los tipos de discapacidad contemplados en el Turismo Accesible:

- Personas con discapacidad física.
- Personas con discapacidad visual.
- Personas con discapacidad auditiva.
- Personas con sordoceguera.
- Personas con discapacidad cognitiva o intelectual.
- Personas con discapacidad mental o psicosocial.
- Personas con discapacidad múltiple.
- Personas de talla baja.
- Personas de talla alta.
- Personas de talla gruesa.
- Personas en situación de enfermedad.
- Adulto mayor.
- Niños, niñas y jóvenes.
- Mujeres en embarazo.
- Personas ambulantes con carga.
- Personas con diversidad lingüística y cultural.


De acuerdo con este listado, seleccione 4 a las que conozca o pueda describir y diga como las ciudades, hoteles, transportes, restaurantes, o cualquier espacio relacionado con el turismo debe ser cambiado para dar calidad de vida a los individuos que son viajeros. Mire el ejemplo:

3

<https://www.google.com/url?sa=i&url=http%3A%2F%2Fcreaendiversidad.blogspot.com%2F2018%2F&psig=AOvVaw2JrLCHBYSpypbnHwl0a2Ss&ust=1592257236334000&source=images&cd=vfe&ved=0CAIQjRxqFwoTC0j0v5qtguoCFQAAAAAAdAAAAABAI>

TIPO DE DISCAPACIDAD	CAMBIOS PARA HACER EN	COMO SERÍA
Personas de talla guesa	Transporte terrestre	Autobuses con por lo menos un espacio especial para este tipo de personas. No cobrar doble silla, favoreciendo el desplazamiento. El servicio sanitario de este tipo de transporte debe ampliarse en tamaño.

APROPIEMOS REALIDADES	<p>A menudo hay múltiples barreras que pueden dificultar extremadamente el desempeño de las personas con discapacidades, y hasta hacerlo imposible. A continuación, están las siete barreras más comunes. A menudo, se presentan varias al mismo tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De actitud • De comunicación • Físicas • Políticas • Programáticas • Sociales • De transporte <p>Seleccione 3 que veas en el entorno donde vive y defínalas a continuación:</p>
	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>
APRENDIZAJE SEGURO	<p>El turismo para todos los tipos de discapacidad o diversidad y vulnerabilidad trae una serie de beneficios escriba los que identifique de acuerdo con la discapacidad propuesta:</p>

DISCAPACIDAD PERMANENTE	BENEFICIO	VULNERABLES	BENEFICIO
Cognitiva o intelectual		Embarazadas	
Auditiva		Adulto mayor	
Múltiple		Diversidad cultural	
Perfil Profesional de María Ximena Villota Moncayo	Administradora de Empresas Turísticas y Hoteleras, especialista en Dirección y Gestión de Proyectos, con experiencia en Turismo Accesible. Soy apasionada por trabajar por la inclusión y eliminación de barreras para generar un turismo para todas las personas.		
Diseñada por	Sandra Villamizar R.	Javier Delgadillo Docentes	Revisa y aprueba IDT
	 UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL <i>Educadora de educadores</i>		