



Child  
Protection



LCALDÍA MAYOR  
E BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

# CUMBRE INTERNACIONAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA EN VIAJES Y TURISMO 2018

ENRIQUE PEÑALOSA LONDOÑO  
**Alcalde Mayor de Bogotá**

JUAN MIGUEL DURÁN PRIETO  
**Secretario de Desarrollo Económico**

JOSÉ ANDRÉS DUARTE GARCÍA  
**Director General**  
**Instituto Distrital de Turismo**

GABRIEL EDUARDO MORENO VELOZA  
**Asesor**

**Investigación:**

HARRY ESTEBAN RAMOS  
MILE LORENA PIÑEROS DUEÑAS  
PAOLA ANDREA SÁNCHEZ  
EDUARDO USECHE BENAVIDES  
LISBETH CAMARGO BARRERA  
CARLOS MARIO BETANCUR CHAVES  
JOHAN SEBASTIAN CARVAJAL SALAMANCA

Instituto Distrital de Turismo - IDT  
[www.bogotaturismo.gov.co](http://www.bogotaturismo.gov.co)  
**Bogotá 2018**

## PRESENTACIÓN

El Instituto Distrital de Turismo - IDT es la entidad encargada de impulsar el desarrollo económico de Bogotá, promocionando la actividad turística de la ciudad con la ejecución de políticas, planes y programas; y gestionando las mejores condiciones de competitividad y sostenibilidad, para posicionarla como destino turístico sostenible a nivel local, nacional e internacional.

El Observatorio de Turismo, área misional del Instituto Distrital de Turismo - IDT, realiza estudios e investigaciones relacionadas con actividades turísticas que sirven de insumo para la toma de decisiones de los actores en el sector. Por tal razón, el Observatorio de Turismo realiza este documento para presentar los principales resultados de la investigación *medición de eventos de ciudad - Cumbre Internacional para la Protección de la Niñez y la Adolescencia en viajes y turismo*.

## Tabla de contenido

PRESENTACIÓN.....	2
OBJETIVOS.....	5
a. Objetivo general.....	5
b. Objetivos específicos.....	5
METODOLOGÍA.....	6
CARACTERIZACIÓN DE LOS ASISTENTES A LA CUMBRE INTERNACIONAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA EN VIAJES Y TURISMO.....	7
CARACTERIZACIÓN DE LOS RESIDENTES DE BOGOTÁ QUE ASISTIERON A LA CUMBRE.....	8
Origen y estrato.....	8
Género y edad.....	9
Análisis de satisfacción de los asistentes.....	11
CARACTERIZACIÓN DE LOS TURISTAS QUE ASISTIERON A LA CUMBRE.....	12
Origen, género y edad.....	13
Motivo principal de viaje.....	15
Alojamiento y pernoctaciones.....	16
Otras actividades realizadas en Bogotá.....	18
Gasto de los turistas.....	18
Análisis de satisfacción de los asistentes.....	19
a. Aspectos relacionados con la logística y calidad del servicio en el evento.....	20
b. Aspectos relacionados con la cumbre internacional para la protección de la niñez y la adolescencia.....	21
c. Aspectos relacionados con la promoción del evento.....	21
d. Aspectos relacionados con la percepción de ciudad.....	22
CONCLUSIONES.....	24

## OBJETIVOS

### a. Objetivo general

Caracterizar los asistentes de la cumbre para la protección de la niñez y la adolescencia de Bogotá 2018.

### b. Objetivos específicos

- Identificar el origen y la principal motivación para asistir a la cumbre.
- Identificar tiempo y lugar de pernoctación de los asistentes a la Cumbre
- Identificar el nivel de percepción de los asistentes a la cumbre en relación a la ciudad de Bogotá como anfitriona para la realización de la cumbre.
- Identificar las actividades realizadas por los asistentes durante la estadía en la ciudad.

## METODOLOGÍA

Se realizó una encuesta por muestreo no probabilístico (sondeo) a los asistentes de la Cumbre Internacional para la Protección de la Niñez y la Adolescencia en viajes y turismo llevada a cabo en Bogotá. Entre los días 6 y 7 de mayo en los que se realizaron 49 encuestas para identificar características demográficas, socio económico y conocer el nivel de satisfacción de los asistentes al evento.

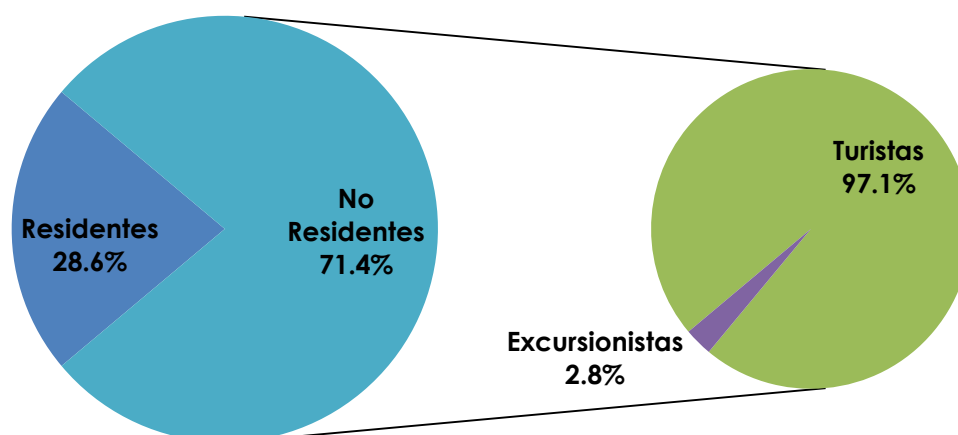
## CARACTERIZACIÓN DE LOS ASISTENTES A LA CUMBRE INTERNACIONAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA EN VIAJES Y TURISMO

Este año se dio apertura a la Primera Cumbre Internacional para la Protección de la Niñez y la Adolescencia, certamen que cuenta con una cooperación interinstitucional de gran magnitud, a nivel nacional e internacional de la cual hace parte el Instituto Distrital de Turismo - IDT.

Los días 6 y 7 de Junio del 2018 se reunieron 450 delegados de 138 países en el Centro de Convenciones Ágora de la ciudad de Bogotá, con el objetivo de hacer un gran pacto mundial por la generación de mejores entornos protectores para la niñez y la adolescencia en el contexto de los viajes y el turismo.

Para conocer la satisfacción de este evento entre otros aspectos de interés, se encuestaron 49 personas, de las cuales el 28,6% (14) fueron residentes y el 71,4% fueron no residentes en Bogotá (35), de este 71,4% el 97,1% eran turistas (34) y tan solo el 2,8% eran excursionistas (1).

**Figura 1. Asistentes por subpoblación**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT



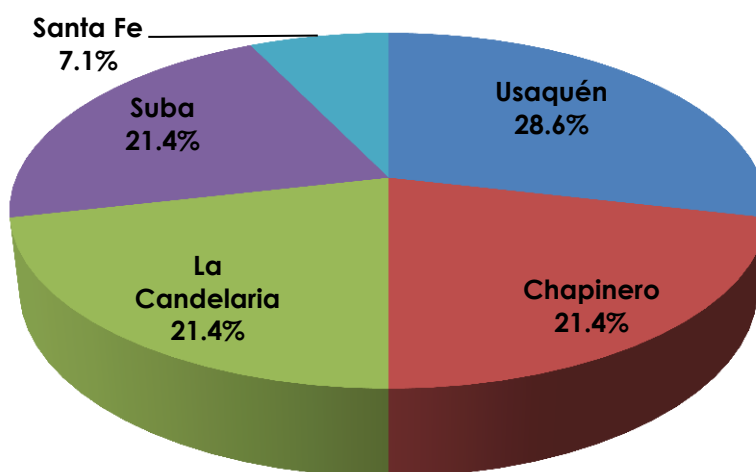
## CARACTERIZACIÓN DE LOS RESIDENTES DE BOGOTÁ QUE ASISTIERON A LA CUMBRE

### Origen y estrato

Los residentes de Bogotá provienen principalmente de las localidades de Usaquén, Chapinero, La Candelaria y Suba, que representan aproximadamente el 93% de los residentes que asistieron a la cumbre.

Por otra parte, las personas residentes encuestadas en su mayoría hacen parte del estrato 5, clase alta, con el 28,6%. La clase media-alta, del cual hacen parte los estratos 3 y 4, representan el 42,8% de los asistentes a la cumbre. Esto evidencia el compromiso que tienen los estratos medios y altos con la protección de la niñez y la adolescencia.

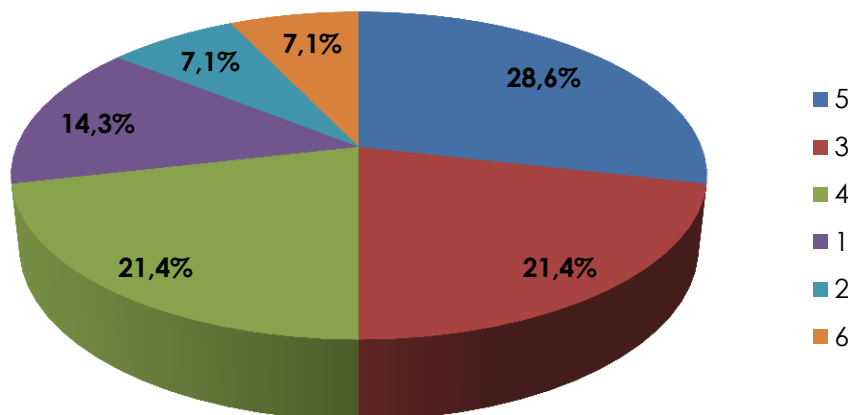
**Figura 2. Origen de los residentes de Bogotá**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT



**Figura 3. Estrato socio económico de los residentes en Bogotá**

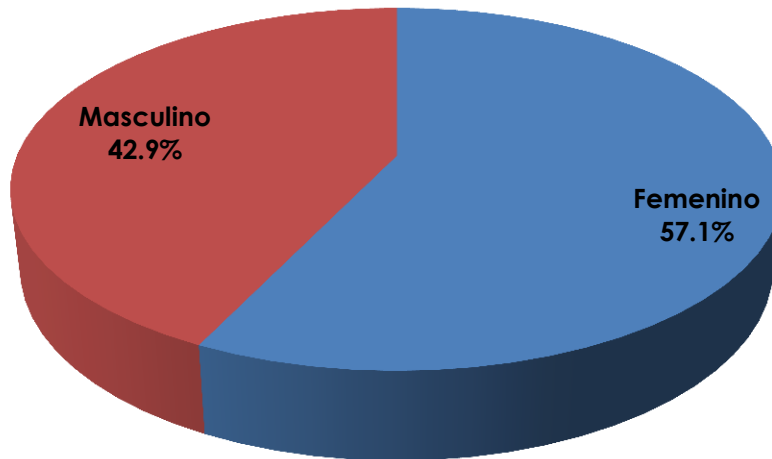


Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

## Género y edad

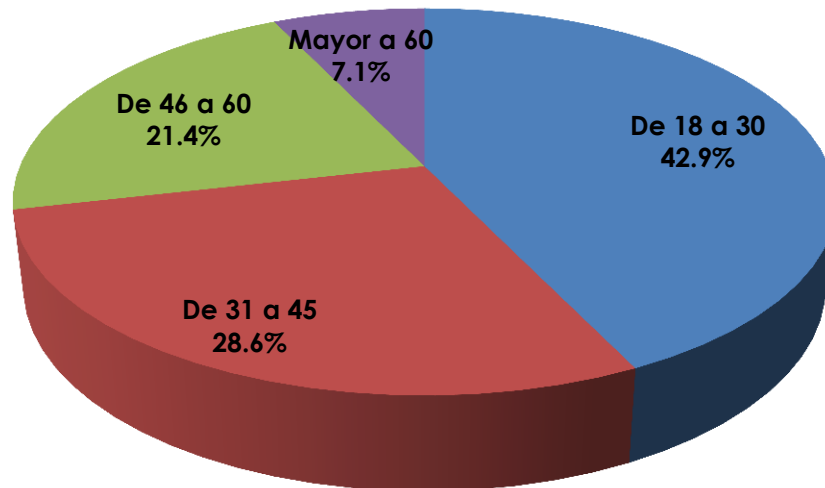
Con relación al género, podemos evidenciar que la mayoría de los participantes fueron las mujeres con el 57,1%, mientras que los hombres representaron el 42,9%. De la misma manera los asistentes entre los 18 y 30 años participaron con el 42,9%, seguido de quienes estaban entre los 31 a 45 años de edad con el 28,6% y los asistentes entre los 46 a 60 años con el 21,4%. Esto permite evidenciar que las personas jóvenes están interesadas en la prevención contra la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes.

**Figura 4. Género residentes**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

**Figura 5. Edad de los residentes**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

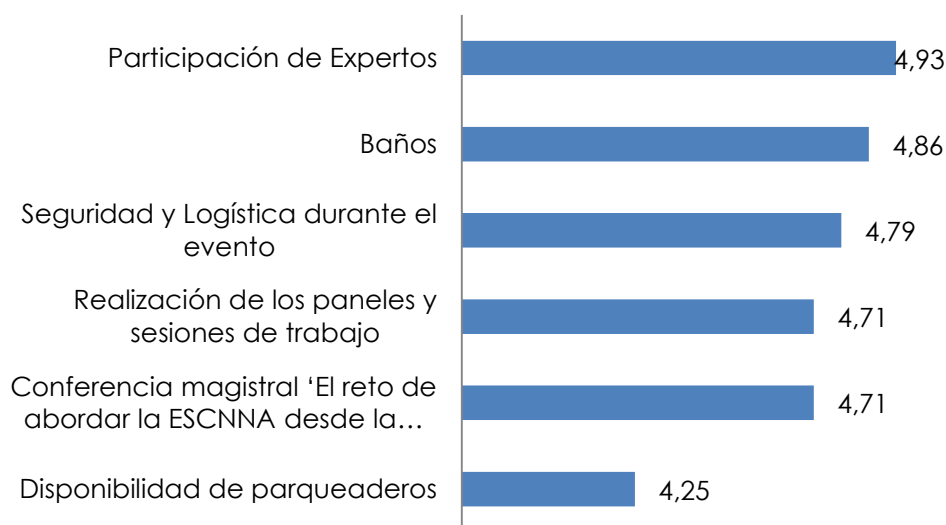
## Análisis de satisfacción de los asistentes

Además de la información y análisis que este documento ofrece sobre la caracterización de las distintas actividades, gastos y demás atributos, también se ofrece información sobre la satisfacción en general de los encuestados a la cumbre internacional para la protección de la niñez y la adolescencia.

Se le pidió a los encuestados evaluar cada uno de los aspectos de la Cumbre, de 1 a 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno.

Sobre la calificación general, resalta la otorgada por los residentes ya que todos los aspectos fueron calificados por encima de 4.

**Figura 6. Calificación promedio de la cumbre (residentes)**



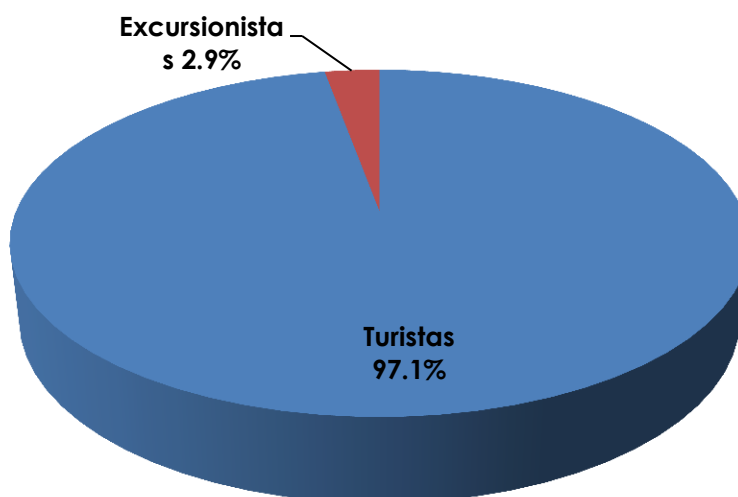
Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

## CARACTERIZACIÓN DE LOS TURISTAS QUE ASISTIERON A LA CUMBRE

Las investigaciones de *medición de eventos de ciudad* son desarrolladas para caracterizar las poblaciones de participan de determinado evento, en este caso, los asistentes de la Cumbre Internacional para la Protección de la Niñez y la Adolescencia en Viajes de Turismo. En esta parte del documento nos ocuparemos de caracterizar a la subpoblación de los turistas, es decir, visitantes de origen nacional e internacional que asistieron a la cumbre en Bogotá los días 6 y 7 de junio de 2018 y durmieron al menos una noche en la ciudad capital.

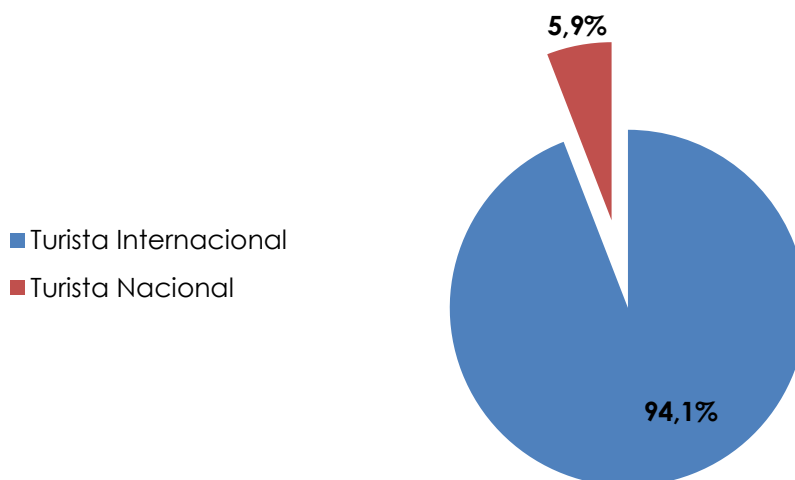
Para la esta primera cumbre internacional, se encuestaron a 35 personas no residentes, de los cuales el 97,1% eran turistas (34) y el 2,9% eran excursionistas (1). De los turistas encuestados, el 94,1% de los turistas eran de origen internacional mientras que tan solo el 5,9% era de origen nacional.

**Figura7. Excursionistas y Turistas**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

**Figura 8. Turistas Nacionales e Internacionales**



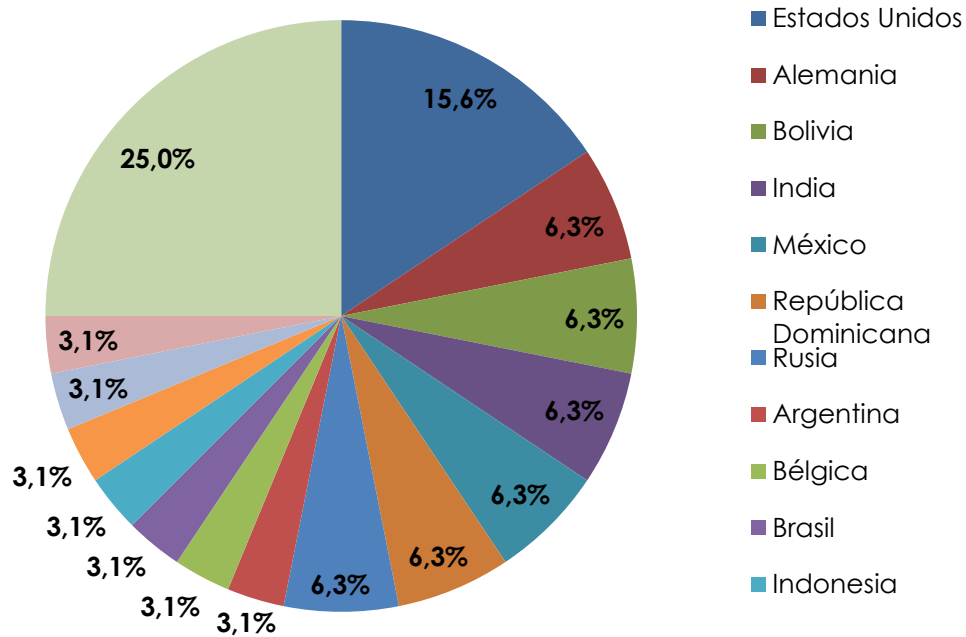
Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

### Origen, género y edad

En cuanto a los asistentes a la cumbre, los turistas internacionales principalmente, provenían de Estados Unidos con el 15,6%, seguido de Alemania, Bolivia, India, México, República Dominicana y Rusia representando el 6,3% cada uno.

Por otro lado, los turistas nacionales asistentes a la cumbre provenían de Cundinamarca y Bolívar.

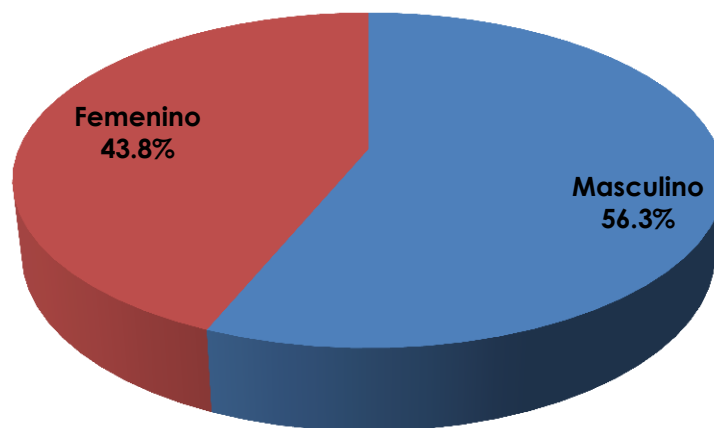
**Figura 9. Lugar de residencia de los turistas internacionales**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

Los turistas internacionales en su mayoría eran hombres, representando el 56,3% mientras que las mujeres eran el 43,8%. Para los turistas nacionales el 50% son hombres y el otro 50% son mujeres.

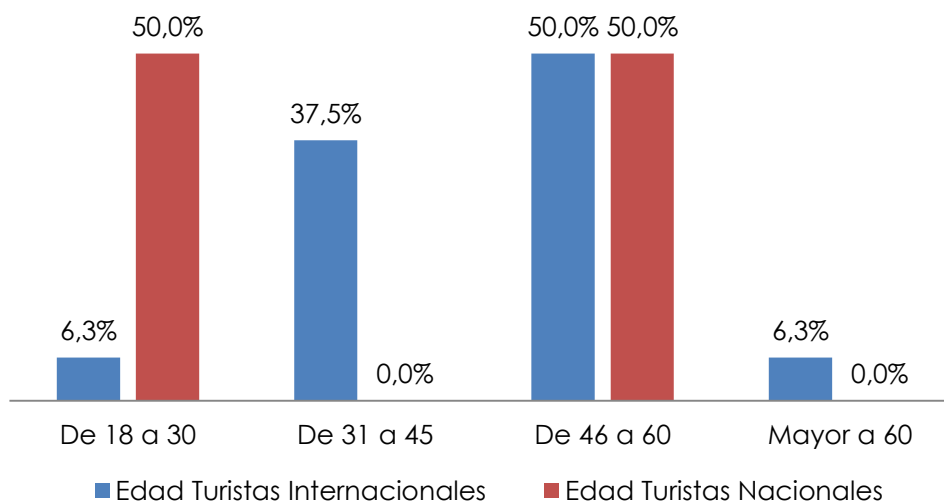
**Figura 10. Genero turistas internacionales**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

En relación a este punto en cuestión, se puede evidenciar que la edad de los turistas internacionales encuestados estaba entre los 46 y 60 años siendo este el 50%, seguido de los que se encontraban entre 31 a 45 años de edad con el 37,5%. En cuanto a los turistas nacionales, el 50% se encontraban entre 18 a 30 años de edad y con la misma proporción quienes estaban entre los 46 a 60 años de edad. En este caso se puede ver que la mayoría de turistas internacionales interesados por este tema se encuentran entre 31 a 60 años, además se destaca el interés de los jóvenes entre 18 y 30 años por parte de los turistas nacionales.

**Figura 11. Turistas según edad**



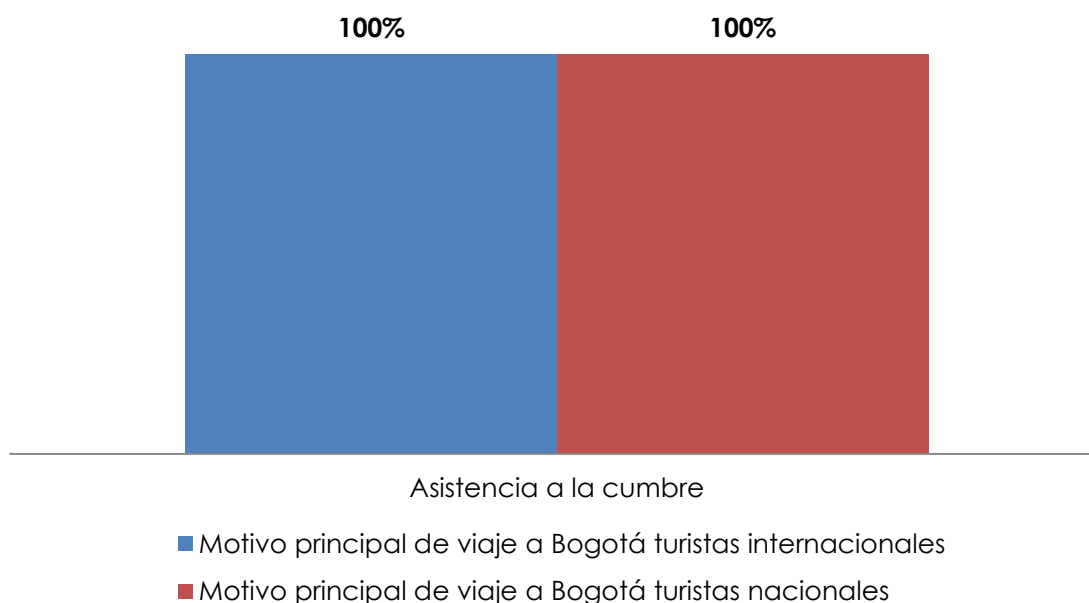
Fuente: Instituto Distrital de Turismo – IDT

### Motivo principal de viaje

Frente a la motivación del viaje, podemos evidenciar que el 100% de los turistas internacionales como nacionales compartieron que su principal interés el participar en la Cumbre Internacional para la Protección de la Niñez y la Adolescencia.



**Figura 12. Motivo principal de viaje a Bogotá**

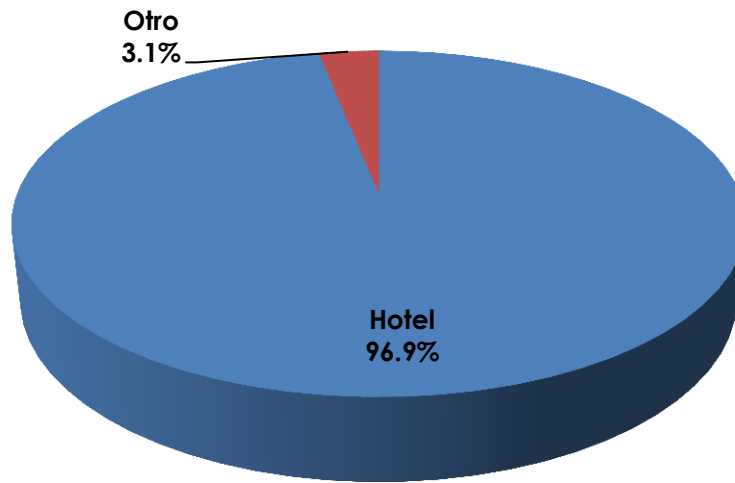


Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

## Alojamiento y pernoctaciones

En cuanto a las características de alojamiento de los turistas internacionales, el 96,9% se hospedaron en hoteles y el 3,1% restante se alojaron en otro tipo de hospedaje. Por otro lado, el 100% de los turistas nacionales se alojaron en casa propia, familiares o amigos (sin pago). Se puede evidenciar significativamente la tendencia en la cual se aprecia que los turistas internacionales gastan dinero para pasar la noche en hospedaje, mientras que los nacionales, por lo general, no pagan por alojamiento al tener ya una residencia donde pasar la noche.

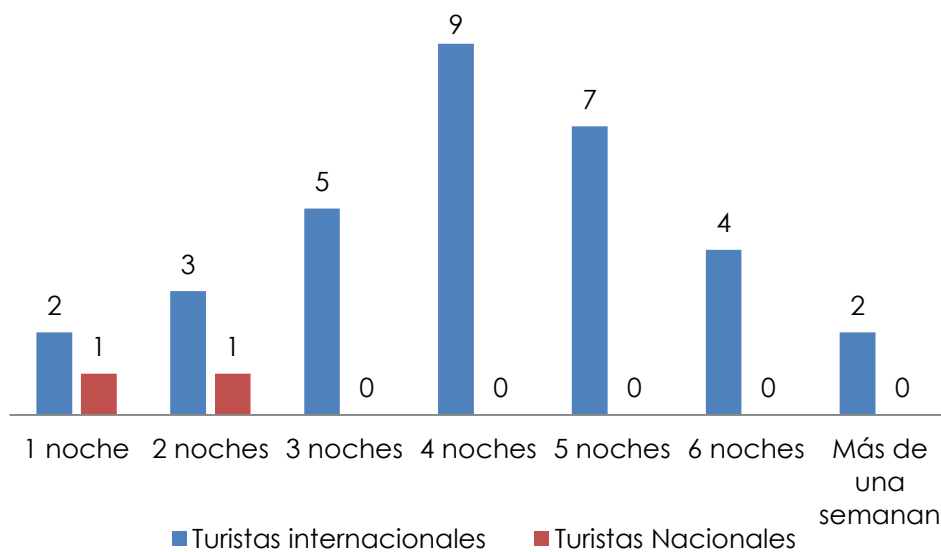
**Figura 13. Tipo de alojamiento turistas internacionales**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

En promedio, el turista nacional durmió 1,5 noches en la ciudad, mientras que, el turista internacional en promedio durmió 4,4 noches en la ciudad. Cabe destacar que los turistas internacionales fueron los que más noches pasaron en Bogotá, incluso algunos llegaron a pasar hasta 13 noches en la ciudad.

**Figura 14. Noches pernoctadas en Bogotá**

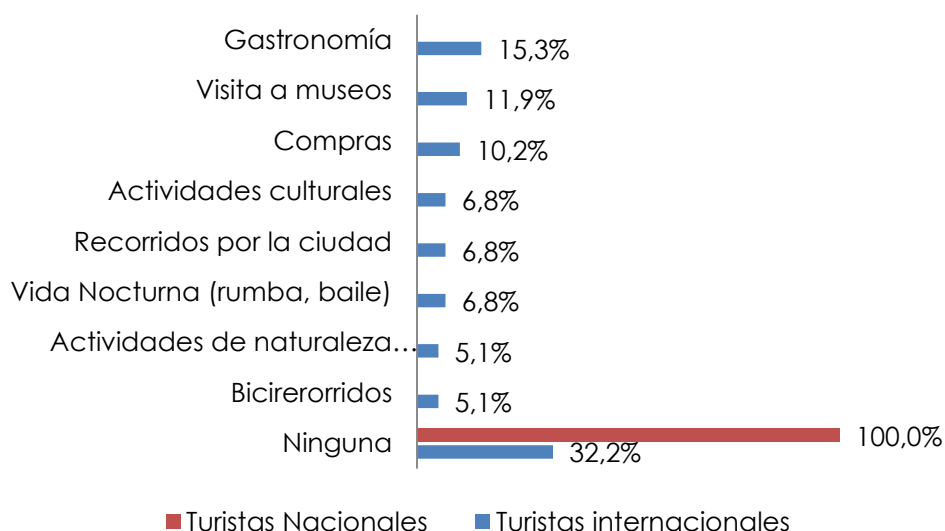


Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

## Otras actividades realizadas en Bogotá

En relación con otras actividades realizadas por los turistas encuestados, además de asistir a la cumbre, el 15,3% de los turistas internacionales realizaron turismo gastronómico, seguido de visitas a museos con el 11,9% y compras con el 10,2%, además se destaca que el 6,8% de ellos hicieron actividades culturales, recorridos por la ciudad y vida nocturna (rumba y baile) así mismo, realizaron recorridos de naturaleza y bicirecorridos con un 5,1%. El 32,2% de los turistas internacionales y el 100% de los nacionales no realizaron ninguna actividad.

**Figura 15. Otras actividades realizadas por los turistas**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

## Gasto de los turistas

El gasto de los asistentes a la cumbre Internacional para la Protección de la Niñez y la Adolescencia 2018 por parte de los turistas internacionales fue del 68,8% quienes afirmaron realizar gastos, mientras que el 21,9% no efectuaron gasto alguno, por otra parte los turistas nacionales y excursionistas tuvieron gastos durante su permanencia en la ciudad.

El promedio de gasto de los turistas nacionales fue de \$300.000 pesos. Para los turistas internacionales fue de \$1.484.500 pesos. Se puede apreciar que el gasto promedio de los turistas internacionales es casi 5 veces mayor al de los turistas nacionales lo cual es coherente ya que la mayoría de los turistas internacionales se hospedaron en hoteles mientras que los nacionales pasaron su estadía en la casa de familiares o amigos, es decir, no pagaron por su hospedaje.

Otra razón de esta diferencia son las actividades adicionales hechas durante su visita; los turistas internacionales encuestados informaron realizar actividades culturales, turismo gastronómico, visitas a museos, compras, recorridos por la ciudad, vida nocturna, bicirecorridos y recorridos de naturaleza mientras que los nacionales dijeron no realizar ninguna otra actividad.

**Figura 17. Gasto promedio de los no residentes**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

### **Análisis de satisfacción de los asistentes**

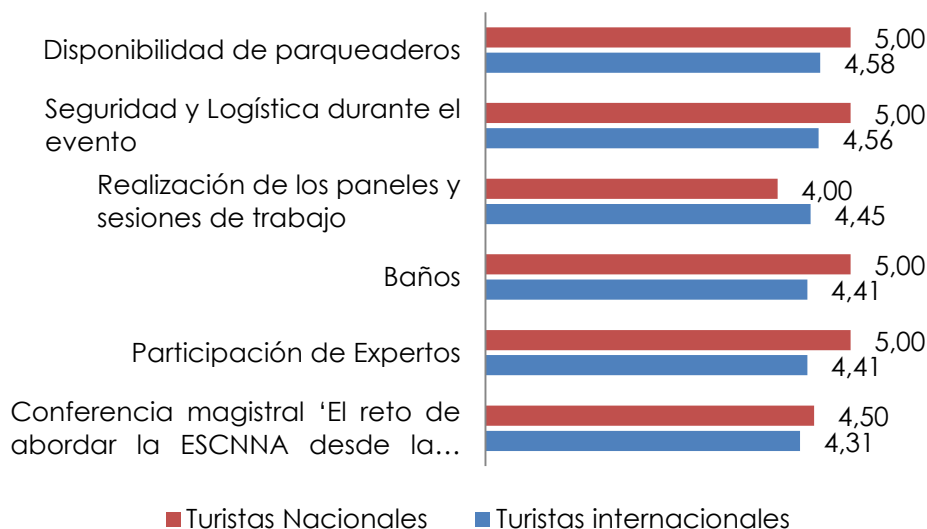
Además de la información y análisis que este documento ofrece sobre la caracterización de las distintas actividades, gastos y demás atributos del viaje de los turistas, también se evidencia información sobre la satisfacción en general de los encuestados a la cumbre internacional para la protección de la niñez y la adolescencia.

Se le pidió a los encuestados evaluar cada uno de los aspectos de la Cumbre, de 1 a 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno.

Sobre la calificación general, podemos evidenciar que tanto los turistas nacionales como internacionales evaluaron todos los aspectos como buenos o muy buenos.

A continuación, se dan a conocer cifras de satisfacción en cuatro grandes temáticas o aspectos fundamentales de la cumbre. Lo anterior, con el fin de evaluar de forma individual cada aspecto. Estas temáticas están relacionadas con: aspectos de seguridad y logística durante el evento, realización de paneles y sesiones de trabajo, participación de expertos, conferencia magistral entre otros, además se evaluaron aspectos relacionados con la percepción de ciudad de los encuestados.

**Figura 18. Calificación promedio de la cumbre**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

### **a. Aspectos relacionados con la logística y calidad del servicio en el evento**

En este aspecto, se evalúa todo lo relacionado con la logística y organización de la cumbre.

La disponibilidad de parqueaderos fue la mejor calificada en este aspecto, con un 5 y 4.58 de puntaje por parte de los turistas nacionales e internacionales respectivamente.

En lo relacionado con la seguridad logística durante el evento tanto a los turistas nacionales como internacionales les pareció muy buena, esto debido al gran compromiso con este evento.

Por último la disponibilidad de baños fue suficiente para los turistas y esto se ve reflejado en los puntajes dados.

### **b. Aspectos relacionados con la cumbre internacional para la protección de la niñez y la adolescencia**

En esta variable, se evalúa el desarrollo de la cumbre y la intervención de los panelistas, sesiones de trabajo, participación de expertos y la conferencia en general.

La participación de panelistas y sesiones de trabajo fue satisfactoria para los turistas, en este aspecto los nacionales le dieron una puntuación de 4 en promedio mientras que los internacionales lo calificaron con un 4,45.

La intervención de los expertos en el tema de la cumbre obtuvieron una calificación de 5 puntos en promedio por los turistas nacionales que participaron en la cumbre, por parte de los turistas internacionales le dieron una puntuación de 4,41.

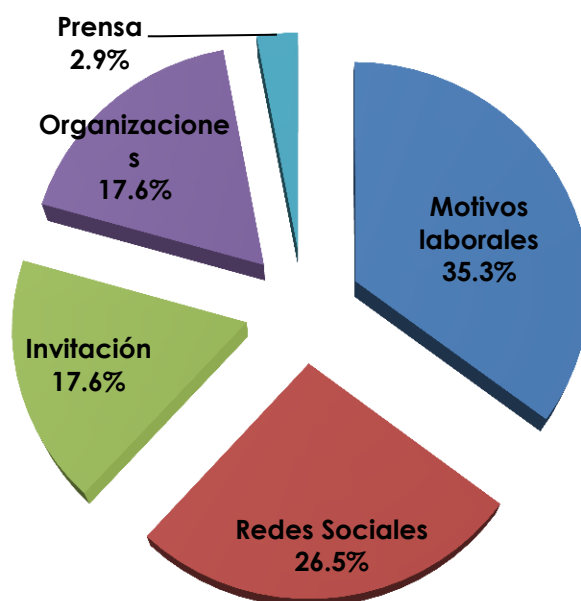
Por otra parte los asistentes nacionales como los internacionales evaluaron la conferencia y la consideraron muy buena, lo cual demuestra en rasgos generales el excelente contenido de la cumbre así como de la gran organización del evento.

### **c. Aspectos relacionados con la promoción del evento**

En este aspecto, se evalúa todo el contenido promocional y difusión de la cumbre.

Se destaca que 60% de los turistas internacionales entrevistados obtuvieron información de la cumbre por motivos laborales y redes sociales principalmente, y el 100% de los turistas nacionales se informaron por las redes sociales.

**Figura 19. ¿Cómo se enteró de la feria el turista internacional?**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

#### **d. Aspectos relacionados con la percepción de ciudad**

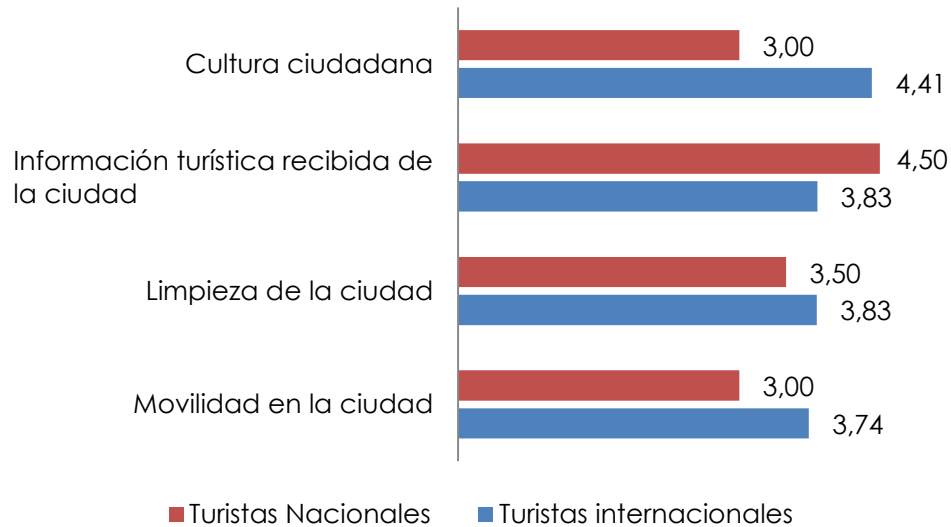
En esta oportunidad, se evalúa los diferentes aspectos de ciudad y las opiniones que dejó en los encuestados a la cumbre.

Se le pidió a los encuestados evaluar ciertos aspectos de la ciudad de Bogotá, de 1 a 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno.

En promedio la ciudad tiene una calificación de “bueno”. Esto en parte se debe a la organización y desarrollo de la cumbre.



**Figura 15. Calificación promedio de Bogotá**



Fuente: Instituto Distrital de Turismo - IDT

En cuanto a cultura ciudadana, la calificación promedio fue de 3 para los turistas nacionales, y para los turistas internacionales de 4.41. En relación con la movilidad en la ciudad, la calificación promedio fue de 3 para los turistas nacionales y 3.74 para los internacionales y en general fue la que menos satisfacción género. La movilidad sigue siendo un problema fundamental en la ciudad.

## CONCLUSIONES

- En cuanto a los asistentes a la cumbre los turistas internacionales, principalmente, provenían de Estados Unidos, Alemania, Bolivia, India, México, República Dominicana y Rusia, interesados por la protección de la niñez y la adolescencia
- El 100% tanto de los turistas internacionales como nacionales informaron que su motivo principal de viaje era asistir a la Cumbre Internacional para la Protección de la Niñez y la Adolescencia
- El evento promovió que un porcentaje significativo de los turistas pernoctaran en la ciudad por más de 4,4 días. Lo anterior a su vez permitió que los turistas asistentes al Cumbre y realizaran otras actividades en la ciudad, como turismo gastronómico y actividades relacionadas con la vida nocturna de Bogotá.
- Según las cifras de satisfacción, la Cumbre Internacional para la Protección de la Niñez y la Adolescencia en viajes de turismo logró cumplir satisfactoriamente con las expectativas de los encuestados.
- Según los turistas que asistieron a la Cumbre, la principal debilidad de la ciudad es su movilidad. Sin embargo, tanto como turistas nacionales e internacionales mencionaron que la cultura ciudadana de los capitalinos es la principal fortaleza de la ciudad.



# BOGOTÁ

2500 METROS MÁS CERCA DE LAS ESTRELLAS



LCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

Instituto Distrital de Turismo