



INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO
PLAN DE GESTIÓN
MARCO ESTRATÉGICO

MISIÓN	Liderar la ejecución de políticas, planes y proyectos, orientados a promocionar y posicionar a Bogotá como destino turístico, a través del mejoramiento de sus recursos, su infraestructura soporte y el diseño de productos innovadores que contribuyan al desarrollo económico, confianza y felicidad de sus ciudadanos y visitantes.
MEGA	En 2026 el IDT será la entidad líder e innovadora en gestión eficiente del sector turístico y promoción de ciudad, para hacer de Bogotá el primer destino sostenible y accesible de la región.
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	3- Afianzar la gestión de la entidad a través de la implementación de estrategias de fortalecimiento institucional que contribuyan a posicionar al Instituto como líder, a nivel nacional e internacional, en el desarrollo de Bogotá como un destino turístico
PRODUCTO PMR:	Destino competitivo y sostenible Ciudad posicionada a nivel nacional e internacional
PROCESO SIG	11.-Gestión tecnológica
DEPENDENCIA	Oficina Asesora de Planeación
RESPONSABLE	Jefe Oficina Asesora de Planeación

PLAN DE DESARROLLO 2016-2020:	15. BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS
EJE TRANSVERSAL:	7. Gobierno Legítimo, fortalecimiento local y eficiencia
PROGRAMA:	42. Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía
PROYECTOS ESTRATÉGICOS:	185. Fortalecimiento a la gestión pública efectiva y eficiente
PROYECTO DE INVERSIÓN:	1038 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL IDT

Proyecto Estratégico: 185. Fortalecimiento a la gestión pública efectiva y eficiente																	
Indicador:	Porcentaje de avance en la implementación y mantenimiento del SIG en el IDT	LÍNEA BASE 2012-2015	META 2016-2020	ANUALIZACIÓN													
				Variable	2016		2017		2018		2019		2020		Total		% de
Meta:	Implementar y mantener el 80% del Sistema Integrado de Gestión en el IDT	70%	80%	Magnitud de la Meta	Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Ejec.
					20%	17%	40%	36%	70%	69%	80%		80%		80%	69%	86%

SEGUIMIENTO MENSUAL A LA EJECUCIÓN - VIGENCIA 2018 (Meta Creciente)
Implementar y mantener 70% el sistema integrado de gestión de la entidad

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ACUMULADO	% EJEC.
-	-	38%	41%	42%	45%	48%	50%	51%	59%	64%	69%	69%	98%

ACCIONES DESARROLLADAS PARA AVANZAR EN EL LOGRO DE LA META

Se actualizan los documentos de Gestión Tecnológica: GT-M02 Manual Plan de Informática; GT-M05 Manual Plan de Contingencia TIC ;GT-M06 Manual Catálogo de Servicios en TI; GT-F01 Formato Hoja de Vida – Computadores; GT-F07 Formato Control de Copia de Respaldo - Computadores de Escritorio, Portátiles y Servidores; GT-F09 Formato Control de Envío de la Copia de Respaldo a Custodia ; GT-F12 Ticket para soporte TIC; GT-F13 Ticket SICAPITAL .

Se trabajó en el mapa de informático para identificar los riesgos asociados al software no legal (pirata) y se completó el mapa informático donde se puede identificar el software susceptible a piratería. Se hizo un primer borrador de sensibilización sobre anti piratería, sin embargo la política antipiratería no se hará en 2018, debido a que este se debe hacer con Secretaría de Desarrollo Económico para sacar una política sectorial.

Se realizó el autodiagnóstico establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAPF, para Gobierno Digital, en el marco del nuevo modelo integrado de planeación y gestión - MIPG.

Se actualizó el mapa de riesgos de gestión y corrupción, identificando los riesgos asociados al proceso de gestión tecnológica y trimestralmente se actualizó en la herramienta para control de riesgos.

Se entrega índice de innovación a la Veeduría y se participa en las jornadas de documento digital y preservación a largo plazo

RETRASOS Y FACTORES LIMITANTES PARA AVANZAR EN EL CUMPLIMIENTO DE LA META Y SOLUCIONES PROPUESTAS, ASÍ COMO IMPACTOS NEGATIVOS Y ACCIONES TOMADAS PARA PREVENIR SU REPETICIÓN

La documentación del SSI, se encuentra en proceso de modificación y actualización de acuerdo a los parámetros que se enmarcan en el proceso de migración de Gobierno en Línea a Gobierno Digital.

Proyectó: René Guarín Cortés - Profesional especializado Oficina Asesora de Planeación
 Revisó: René Guarín Cortés - Profesional especializado Oficina Asesora de Planeación
 Aprobó: Andrés Calderón Guzmán - Jefe Oficina Asesora de Planeación (e)

Firma de quien aprobó _____



OBJETIVO ESTRATÉGICO:	3- Afianzar la gestión de la entidad a través de la implementación de estrategias de fortalecimiento institucional que contribuyan a posicionar al Instituto como líder, a nivel nacional e internacional, en el desarrollo de Bogotá como un destino turístico
PROCESO SIG	11.-Gestión tecnológica

Indicador estratégico al que contribuye la meta	Meta:	1. Implementar y mantener 80% el sistema integrado de gestión de la entidad	LÍNEA BASE 2012-2015	META 2016-2020	ANUALIZACIÓN										Total	Ejec.	% de Ejec.	
					2016		2017		2018		2019		2020					
					Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.				
			70%	80%	Variable requerida													
					Meta Total	20%	17%	40%	36%	70%	69%	80%	80%			80%	36%	45%
					Meta vigencia	20%	17%	40%	36%	70%	69%	80%	80%					
					Meta reservas	0%	-	0%	-	0%	-	0%	0%					
					Ppto. Inversión (\$)	\$ 0	-	\$ 0	-	\$ 0	-					\$ 0	\$ 0	
					Giros Inversión (\$)													
					Reservas Inversión (\$)	\$ 0	-	\$ 0	-	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0			\$ 0	\$ 0	

Variable	SEGUIMIENTO MENSUAL A LA EJECUCIÓN - VIGENCIA 2018 (Meta Creciente)												ACUMULADO	% EJE.
	Implementar y mantener 70% el sistema integrado de gestión de la entidad													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
Meta alcanzada con rec. vigencia	-	-	38%	41%	42%	45%	48%	50%	51%	59%	64%	69%	69%	98%
Presupuesto de la vigencia ejecutado	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	

ACCIONES DESARROLLADAS PARA AVANZAR EN EL LOGRO DE LA META

Se actualizan los documentos de Gestión Tecnológica: GT-M02 Manual Plan de Informática; GT-M05 Manual Plan de Contingencia TIC ;GT-M06 Manual Catálogo de Servicios en TI; GT-F01 Formato Hoja de Vida – Computadores; GT-F07 Formato Control de Copia de Respaldo - Computadores de Escritorio, Portátiles y Servidores; GT-F09 Formato Control de Envío de la Copia de Respaldo a Custodia ; GT-F12 Ticket para soporte TIC; GT-F13 Ticket SICAPITAL .

Se trabajó en el mapa de informático para identificar los riesgos asociados al software no legal (pirata) y se completó el mapa informático donde se puede identificar el software susceptible a piratería. Se hizo un primer borrador de sensibilización sobre anti piratería, sin embargo la política antipiratería no se hará en 2018, debido a que este se debe hacer con Secretaría de Desarrollo Económico para sacar una política sectorial.

Se realizó el autodiagnóstico establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAPF, para Gobierno Digital, en el marco del nuevo modelo integrado de planeación y gestión - MIPG.

Se actualizó el mapa de riesgos de gestión y corrupción, identificando los riesgos asociados al proceso de gestión tecnológica y trimestralmente se actualizó en la herramienta para control de riesgos.

Se entrega índice de innovación a la Veeduría y se participa en las jornadas de documento digital y preservación a largo plazo

RETRASOS Y FACTORES LIMITANTES PARA AVANZAR EN EL CUMPLIMIENTO DE LA META Y SOLUCIONES PROPUESTAS, ASÍ COMO IMPACTOS NEGATIVOS Y ACCIONES TOMADAS PARA PREVENIR SU REPETICIÓN

La documentación del SSI, se encuentra en proceso de modificación y actualización de acuerdo a los parámetros que se enmarcan en el proceso de migración de Gobierno en Línea a Gobierno Digital.

Indicador estratégico al que contribuye la meta	Meta:	2. Atender 100% las necesidades de infraestructura tecnológica del IDT	LÍNEA BASE 2012-2015	META 2016-2020	ANUALIZACIÓN										Total	Ejec.	% de Ejec.	
					2016		2017		2018		2019		2020					
					Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.	Prog.	Ejec.				
			0%	100%	Variable requerida													
					Meta Total	100%	100%	100%	89%	100%	100%	100%	100%			100%	58%	58%
					Meta vigencia	100%	100%	100%	89%	100%	100%	100%	100%					
					Meta reservas	0%	-	0%	-	0%	-	0%	0%					
					Ppto. Inversión (\$)	\$ 46.819.464	\$ 46.819.464	\$ 748.924.250	\$ 719.724.250	\$ 757.799.817	\$ 704.970.670	\$ 501.855.000	\$ 501.907.000			\$ 2.557.305.531	\$ 1.471.514.384	57,5%
					Giros Inversión (\$)	\$ 25.390.538		\$ 525.589.322		\$ 569.544.624								
					Reservas Inversión (\$)	\$ 0	-	\$ 21.428.926	\$ 21.267.523,00	\$ 191.917.970	\$ 174.802.099					\$ 213.346.896	\$ 196.069.622	92%
					Ppto. Funcionamiento (\$)	\$ 92.299.920	\$ 87.418.803	\$ 78.380.000	\$ 77.055.202	\$ 73.274.700	\$ 69.080.862					\$ 243.954.620	\$ 233.554.867	96%
					Giros Funcionamiento (\$)	\$ 4.866.117		\$ 67.558.222		\$ 56.296.522								
					Reservas Funcionamiento (\$)	\$ 0	\$ 0	\$ 81.533.720	\$ 81.533.720	\$ 9.440.570	\$ 9.440.570					\$ 90.974.290	\$ 90.974.290	100%
					Total Ppto. Vigencia (\$)	\$ 139.119.384	\$ 134.238.267	\$ 827.304.250	\$ 796.779.452	\$ 831.074.517	\$ 774.051.532	\$ 501.855.000	\$ 501.907.000			\$ 2.801.260.151	\$ 1.705.069.251	60,9%
					Total Reservas (\$)	\$ 0	\$ 0	\$ 102.962.646	\$ 102.801.243	\$ 201.358.540	\$ 184.242.669	\$ 0	\$ 0			\$ 304.321.186	\$ 287.043.912	94,3%

Variable	SEGUIMIENTO MENSUAL A LA EJECUCIÓN - VIGENCIA 2018 (Meta Constante)												ACUMULADO	% EJE.
	Atender 100% las necesidades de infraestructura tecnológica del IDT													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
Meta alcanzada con rec. vigencia	5%	10%	16%	25%	35%	44%	56%	65%	72%	79%	87%	100%	100%	100%
Presupuesto de Inversión ejecutado	\$ 181.583.200	\$ 23.368.800	\$ 0	\$ 0	\$ 10.000.000	\$ 0	\$ 342.243.429	\$ 21.114.932	\$ 6.371.200	\$ 4.440.000	\$ 7.709.020	\$ 108.140.089	\$ 704.970.670	93%
Giros Reservas Inversión	\$ 0	\$ 20.892.967	\$ 13.900.000	\$ 63.629.123	\$ 18.249.542	\$ 0	\$ 51.652.639	\$ 121.975	\$ 121.975	\$ 28.461	\$ 5.982.887	\$ 222.530	\$ 174.802.099	91%
Presupuesto de Funcionamiento ejecutado	\$ 0	\$ 0	\$ 20.500	\$ 0	\$ 48.734.586	\$ 416.976	\$ 18.338.700	\$ 0	\$ 0	\$ 1.570.100	\$ 0	\$ 0	\$ 69.080.862	94%
Giros Reservas Funcionamiento	\$ 0	\$ 0	\$ 7.091.570	\$ 2.349.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 9.440.570	100%

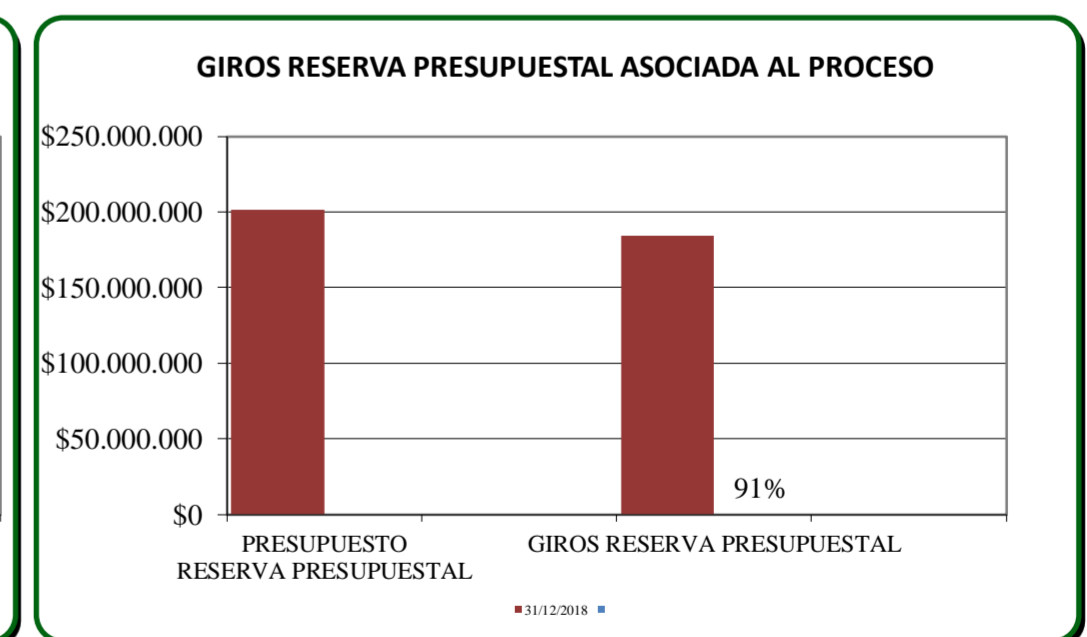
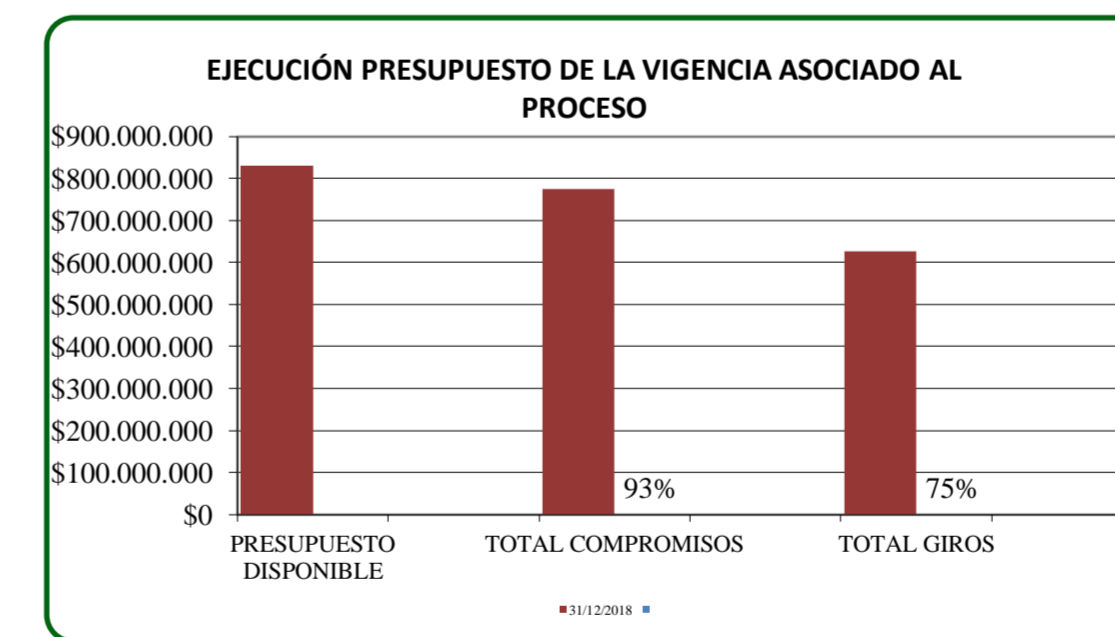
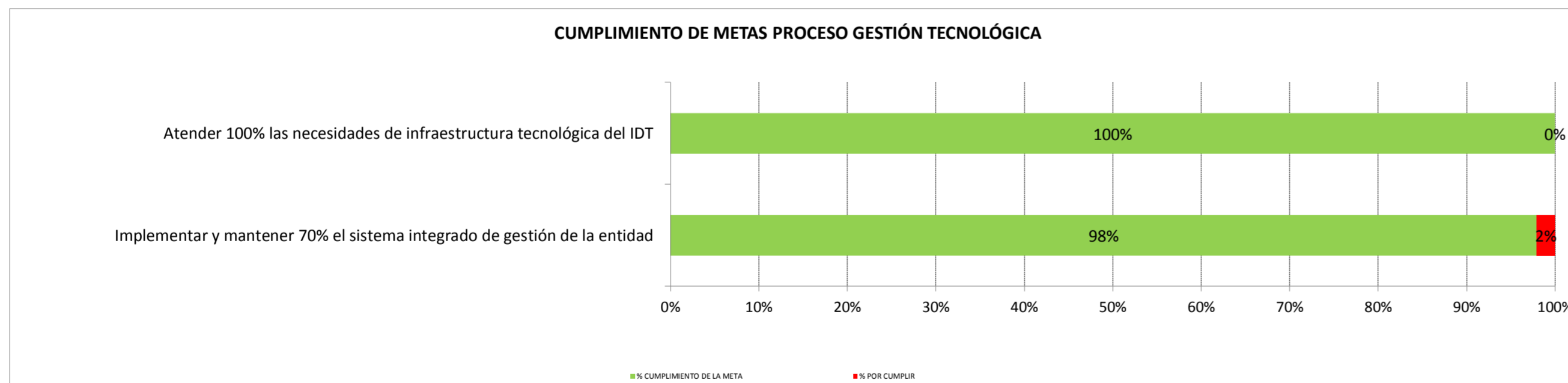


OBJETIVO ESTRATÉGICO:	3- Afianzar la gestión de la entidad a través de la implementación de estrategias de fortalecimiento institucional que contribuyan a posicionar al Instituto como líder, a nivel nacional e internacional, en el desarrollo de Bogotá como un destino turístico
PROCESO SIG	11.-Gestión tecnológica

Porcentaje de avance en la implementación y mantenimiento del SIG en el ID	<p>ACCIONES DESARROLLADAS PARA AVANZAR EN EL LOGRO DE LA META</p> <p>Se tienen dos (2) tipos de tickets, Tickets SiCapital y Tickets Soporte; se utiliza uno (1) por usuario, al momento de dar el soporte. Este sistema de control se realiza cada vez que solicita un soporte por mínimo que sea. Se actualiza el mapa informático que contiene una relación a detalle de los equipos, periféricos, servidores e impresoras del IDT. Esta actualización se realiza cada vez que se adquiere un equipo ofimático que sea para el fortalecimiento del IDT Cada mes se realiza una revisión de depuración de las cuentas de cada uno de los usuarios. Se modifica el contrato de ETB, donde se solicita el cambio del servicio actual por Banda Ancha a cada uno de los Pits del IDT. Se revisa la conexión a internet de cada uno de los PITS y el servicio se encuentra activo y sin fallas Se realizan capacitaciones de los módulos SAE / SAI / Perno a los usuarios que trabajan directamente con los módulos mencionados. Se realiza el cambio de la base de datos (SiCapital) actual, al nuevo servidor idtserver y se actualiza la versión de la BD 10g a 11g Se actualizan los usuarios de Cordis, cerrando los usuarios que no forman parte del IDT y los Cordis que no se habían podido cerrar por desconocimiento en el proceso de cierre. Se mantiene el procedimiento de envío de Cordis pendientes cada semana, dicha información reposa en \idtserver\Soportes_SiCapital Se instalan y configuran los Access Point ubicados estratégicamente para una mayor cobertura, velocidad y seguridad en el servicio. Red Wifi-IDT. Dentro del proceso de seguridad informática, se administra el ancho de banda (velocidad internet) en los AP, se realiza la configuración para realizar la auditoria de salidas a internet por parte de los usuarios, en donde identifica los sitios visitados y el tiempo que permanece en estos Se realiza la actualización de formatos, de acuerdo a la actual administración a cada uno de los manuales del sistema SiCapital, tomando como base los entregados por la SHD, estos manuales son publicados en la intranet en Gestión Tecnológica - Documentos Se mantiene el soporte de usuario al día, y se tiene como evidencia la generación de los tickets para soporte que se encuentran publicado en la intranet en Gestión Tecnológica - Formatos Se adquieren 3 licencias de diseño gráfico - GREEN FON GROUP, licencias x 12 meses Se contrata la custodia de medios magnéticos por parte de TANDEM Se instaló una UPS de 20 KVA para soportar los servidores por una caída de luz e incompatibilidad de las nuevas baterías que reemplazan las anteriores.</p> <p>Durante el mes de octubre se realizó el cambio de profesional de sistemas con el correspondiente proceso de transición y conocimiento de la entidad y el área, se atendieron requerimientos de clientes internos relacionados con la ERP Si capital y atención de infraestructura propia de ofimática, se realizan backups del sistema, se atiende una denegación de servicio por caída de suministro de energía, se conoce consola de SOPHOS, se representa a la entidad ante el archivo distrital y secretaria de hacienda, se recibe capacitación en Data Studio, se actualizan cartillas de comunicaciones, se responde requerimiento de Microsoft sobre licenciamiento, se realiza el pliego de condiciones para contratar soporte de SI CAPITAL, se revisa estado de espacio en discos de los servidores.</p> <p>La Oficina Asesora de Planeación como líder del proceso de Sistemas y tecnología del IDT inicio el desarrollo de una plataforma de recolección y análisis de datos relacionados con el turismo en Bogotá. Esta plataforma en su fase inicial esta construida en dos partes. La primera parte la cual se enfocó en el desarrollo de una aplicación nativa en Android y OIS, garantizando así que la información que se recolecte sea lo más acertada posible. Esta aplicación tendrá la funcionalidad tanto de entregar información pertinente al turista sobre Bogotá y todo lo que la ciudad ofrece, como de recolectar sus gustos y preferencias de manera anónima, la cual será usada únicamente para fines estadísticos. Dentro de la aplicación y como un adicional, se desarrolló la plataforma de agendamiento de recorridos turísticos guiados. Por medio de esta plataforma responderemos de manera mas eficiente las solicitudes de cupos a los usuarios que quieran registrarse, integrando los tres canales, pagina web, aplicación y línea telefónica. Esta información registrada aquí tendrá usos diferentes a la que se genera por el motor. La aplicación de la primera fase contiene los servicios de clima, cambio de moneda, inscripción a recorrido guiado gratuito Centro Histórico, enlace a la agenda de la página Web (Bogotad.travel), Georreferenciación de los puntos de Wifi gratuitos de Bogotá (Eurona y ETB), enlace a pagina Web Bicitravecias y todos los recorridos que se ofrecen, oferta de recorridos sugeridos para que el turista haga solo con el celular, enlace a las pag web de los eventos que el IDT quiere promocionar, PITS georreferenciados, tomar fotografías para completar la sección de Mi viaje. En esta fase también se desarrolló el motor de recolección de datos que integrado a la aplicación recoge los datos, este motor podrá ser integrado a otras aplicaciones que cumplan las condiciones técnicas necesarias. Durante la segunda parte de la fase inicial se deben perfeccionar los servicios antes mencionados, y se definirán los diseños iniciales de los informes que se generaran con los datos recogidos y se presentan en la plataforma DataStudio. En esta segunda parte se debe mejorar el servicio de Mi Viaje el cual lo que busca es motivar el uso de redes sociales y generar recordación entre los usuarios. La fase dos se enfocó en crear servicios en las aplicaciones de Android y IOS que mejoren la experiencia, como un módulo de FAQs y calificador de experiencia, mejoras y adecuación de la agenda ciudad para que sea funcional en el aplicativo mejorando la oferta, planeador de recorridos, en el cual el usuario puede seleccionar hasta 21 puntos de interés y crear su propio recorrido. Igualmente un lector de QR para Android. En esta segunda fase también se tendrá en cuenta mejorar la experiencia de usabilidad cumpliendo a las normas de accesibilidad que sean pertinentes. La Oficina Asesora de Planeación lo que busca es fortalecer la estructura tecnológica para toma de decisiones del IDT, Por medio de esta plataforma incentivamos el uso de tecnologías que permiten mantener la información actualizada y vigente, integrando en el proyecto las áreas misionales. Adicionalmente este proyecto se enfocó en resolver las brechas de comunicación entre áreas y entre el idt y los ciudadanos. Lo que se esta desarrollando es la primera parte de una plataforma a la cual con el tiempo se le podrá integrar tecnologías como inteligencia artificial de mayor escala, el internet de las cosas y demás desarrollos de vanguardia que permiten contar con información más detallada, fiable y actualizada.</p>
	<p>RETRASOS Y FACTORES LIMITANTES PARA AVANZAR EN EL CUMPLIMIENTO DE LA META Y SOLUCIONES PROPUESTAS, ASÍ COMO IMPACTOS NEGATIVOS Y ACCIONES TOMADAS PARA PREVENIR SU REPETICIÓN</p> <p>En marzo se tenía previsto realizar la compra de equipos para la entidad, en comité directivo se decidió que no se realizaría la compra de computadores, se realizará proceso de compra de un servidor con características de alto desempeño. Al ser equipo de alto desempeño no hay uniformidad en las cotizaciones lo cual ha retrasado el proceso, por lo anterior, se reprogramó la contratación. En junio, teniendo en cuenta que la entidad aún tiene contrato vigente de mantenimiento de equipos con recursos de reserva presupuestal se pospone el proceso de contratación. El proceso de contratación de la plataforma tecnológica para el monitoreo y recolección de información turística de Bogotá - región, presentó retrasos debido a un traslado presupuestal que se requirió para completar los recursos necesarios para ésta contratación, haciendo necesario reprogramarla. El proceso para la adquisición de tóners presentó retrasos en la fase precontractual.</p>

	METAS 2018	% CUMPLIMIENTO DE LA META	% POR CUMPLIR
1	Implementar y mantener 70% el sistema integrado de gestión de la entidad	98%	2%
2	Atender 100% las necesidades de infraestructura tecnológica del IDT	100%	0%

Fecha de Corte	PRESUPUESTO DISPONIBLE	TOTAL COMPROMISOS	TOTAL GIROS	PRESUPUESTO RESERVA PRESUPUESTAL	GIROS RESERVA PRESUPUESTAL
31/12/2018	\$831.074.517	\$774.051.532	\$625.841.146	\$201.358.540	\$184.242.669
		93%	75%		91%



Proyectó: René Guarín Cortés - Profesional especializado Oficina Asesora de Planeación
 Revisó: René Guarín Cortés - Profesional especializado Oficina Asesora de Planeación
Andrés Calderón Guzmán - Jefe Oficina Asesora de Planeación (e)
 Firma de quien aprobó: _____



**INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO
PLAN DE GESTIÓN
MARCO OPERATIVO**

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	3- Afianzar la gestión de la entidad a través de la implementación de estrategias de fortalecimiento institucional que contribuyan a posicionar al Instituto como líder, a nivel nacional e internacional, en el desarrollo de Bogotá como un destino turístico
PROCESO SIG	11.-Gestión tecnológica

PLAN OPERATIVO ANUAL VIGENCIA: 2018																				Observaciones y/o Justificación en caso de no cumplir lo programado	EVIDENCIAS QUE SOPORTAN LA EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD								
Meta Táctica	ACTIVIDADES		Se ejecuta con recursos de:		Variable de medición	PROGRAMACIÓN / EJECUCIÓN MENSUAL DE ACTIVIDADES													PONDERACIÓN VERTICAL										
	Cod.	Descripción	VIGENCIA	RESERVA		Programado / Ejecutado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total			META	ACTIVIDAD						
Implementar y mantener 70% el sistema integrado de gestión de la entidad	1.1.	Actualizar la documentación del SIG, asociada al proceso de Gestión Tecnológica.	X		Documentos actualizados	Prog.	#			4	4		2	2	2					14	8	Quedó pendiente actualizar documentos, debido a que se debe hacer revisión con los nuevos lineamientos de gobierno digital.	Documentos actualizados (caracterización, procedimientos, formatos) publicados en la Intranet - SIG						
							%			28,6	28,57		14,3	14,3	14,3											100,0			
						Ejec.	#			0	2	0	0	9	0												11		
							%				14,29			64,29													79		
						Prog.	#											20	20	20				20	20	100	8	En octubre hubo transición por cambio de funcionario nuevo a la entidad, razón por la cual se retrasó el cumplimiento de la actividad programada.	Autodiagnósticos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAPF, para Gobierno Digital
							%											20,0	20,0	20,0				20,0	20,0	100,0			
	Ejec.	#											20	20	0	20	40	100											
		%											20,00	20,00		20,00	40,00	100											
	Prog.	#			1	1		1	1		1	1		1	1	1	6	8	Formulación de los riesgos de gestión y corrupción. Marzo. Mapa de riesgos proceso de gestión tecnológica actualizado. Abril, junio, agosto, octubre y diciembre.	Formulación de los riesgos de gestión y corrupción. Marzo. Mapa de riesgos proceso de gestión tecnológica actualizado. Abril, junio, agosto, octubre y diciembre.									
		%			16,7	16,67		16,7	16,7		16,7	16,7		16,7	16,7	16,7	100,0												
	Ejec.	#			1	1		1	1		1	1		1	1	6	6												
		%			16,67	16,67		16,67	16,67		16,67	16,67		16,67	16,67	100	100												
	Prog.	#				1					1						2				8	Según la reprogramación del PAAC la actividad del proceso de gestión tecnológica se ejecutará en el mes de octubre, en relación con la política antipiratería, se está trabajando en el mapa de informático para identificar los riesgos asociados al software no legal (pirata), en el mes de junio se completó el mapa informático donde se puede identificar el software susceptible a piratería. De acuerdo con la última reprogramación del PAA, la política antipiratería no se hará en 2018, debido a que este se debe hacer con Secretaría de Desarrollo Económico para sacar una política sectorial.	Primer borrador de sensibilización sobre anti piratería						
		%				50,00					50,0						100,0												
	Ejec.	#			0	0	1	0					1		1	2	2												
	%					50,00							50,00		100	100													
Prog.	#			0,2	0,3	0,3	0,2									1	8	No se cumplió con la documentación prevista, según el cronograma inicial debido a que se debió hacer revisión según lineamientos de gobierno digital.	Actualización de documentos TIC: Catálogo de Servicios TIC/Servicios de Información TIC/Mapa de Riesgos TIC/ C:\Users\portocarrero\Desktop\Gobierno_Digital\ Gestión Digital. Se migran bckups a la nube										
	%			20	30	30	20									100,0													
Ejec.	#			0,2	0,3	0,3	0,0							0,1	0,1	1,0													
	%			20	30	30								10	10	100													
Prog.	#	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				7	Tickets de registro de soportes a los usuarios cada vez que se hace una solicitud, vía telefónica o presencial. Medición: tickets resuletos/ticket expedidos								
	%	8,3	8,3	8,3	8,33	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	100													
Ejec.	#	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100													
	%	8,3	8,3	8,3	8,33	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	100													
Prog.	#	1	1	2		2	3	3	1			1	1			15	7	Prórroga contrato con la empresa Tandem (Almacenamiento y Cuidado de medios magnéticos) (Enero) Modificación contrato de conexión internet ETB a los PITS (febrero) Contrato correo electrónico IDT (Mayo) Compra teléfono inalámbrico (CCE) Mayo ETB- Nuevo contrato por 8 meses (Julio) Toners - 6 Meses (Julio) Mantenimiento de Equipos - 4 meses (Julio) Licencias de Diseño Grafico -cto 178-2018 GREEN FON GROUP - (Agosto) Custodia - Cto 180-2018 TANDEM (Agosto). Acta de inicio evidencia actualización de licencia Cellcrypt para el despacho (OCTUBRE) licencias Antivirus Cto 199/2018 (Noviembre) Diciembre: Adición Cto 172-18 - Información localizada Cto 201 de 2018 - Hosting Datacity Cto 213-2018 - Soporte SICAPITAL	En marzo se tenía previsto realizar la compra de equipos para la entidad, en comité Directivo se decidió que no se realizaría la compra de computadores, se realizará proceso de compra de un servidor con características de alto desempeño. Al ser equipo de alto desempeño no hay uniformidad en las cotizaciones lo cual ha retrasado el proceso, por lo anterior se reprogramó la contratación. En junio, teniendo en cuenta que la entidad aún tiene contrato vigente de mantenimiento de equipos con recursos de reserva presupuestal se pospone el proceso de contratación. El proceso de contratación de la plataforma tecnológica para el monitoreo y recolección de información turística de Bogotá - región, presentó retrasos debido a un traslado presupuestal que se requirió para completar los recursos necesarios para ésta contratación. El proceso para la adquisición de tóners presentó retrasos en la fase precontractual. Se actualizó la licencia Cellcrypt para el celular del despacho, se hace prórroga del contrato 199 de 2018 de licencias de antivirus Bitdefender										
	%	6,7	6,7	13,3		13,3	20,0	20,0	6,7			6,7	6,7			100,0													
Ejec.	#	1	1	1		2	0	3	2			1	1	3	15	15													
	%	6,67	6,67	6,67		13,33		20,00	13,33			6,67	6,67	20,00	100	100													



INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO
PLAN DE GESTIÓN
MARCO OPERATIVO

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	3- Afianzar la gestión de la entidad a través de la implementación de estrategias de fortalecimiento institucional que contribuyan a posicionar al Instituto como líder, a nivel nacional e internacional, en el desarrollo de Bogotá como un destino turístico
PROCESO SIG	11.-Gestión tecnológica

PLAN OPERATIVO ANUAL VIGENCIA: 2018																				Observaciones y/o Justificación en caso de no cumplir lo programado	EVIDENCIAS QUE SOPORTAN LA EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD																													
Meta Táctica	ACTIVIDADES		Se ejecuta con recursos de:		PROGRAMACIÓN / EJECUCIÓN MENSUAL DE ACTIVIDADES														PONDERACIÓN VERTICAL																															
	Cod.	Descripción	VIGENCIA	RESERVA	Variable de medición	Programado / Ejecutado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total			META	ACTIVIDAD																											
Atender 100% las necesidades de infraestructura tecnológica del IDT	2.3.	Garantizar los servicios de conectividad y hosting para el IDT	X		Proceso contractual	Prog.	#				0,25	0,25	0,25	0,25						1	60	7	Estudios previos para contrato con la empresa ETB, Conectividad y Hosting Adjudicado Contrato ETB - 8 meses																											
						%				25,00	25,0	25,0	25,0												100,0																									
	Ejec.	#				0,25	0,25	0,25	0,25											1				60	6	Mapa informático, reposa en el drive en un archivo compartido y editable Se actualiza la información a medida que ingresa Hardware a la entidad https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Gn2n161Bfe1fGjAKyoiXpwhfi23NCfBJ0X8YmCO58o/edit#gid=1214810612																								
		%				25,00	25,00	25,00	25,00											100																														
	2.4.	Mantener actualizado el mapa informático y las hojas de vida de los equipos del Instituto Distrital de Turismo	X		Porcentaje mapa informático y hojas de vida actualizadas	Prog.	#	100	100	100	100,00	100	100	100	100	100	100	100	100	100							100	60	6	Mapa informático, reposa en el drive en un archivo compartido y editable Se actualiza la información a medida que ingresa Hardware a la entidad https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Gn2n161Bfe1fGjAKyoiXpwhfi23NCfBJ0X8YmCO58o/edit#gid=1214810612																				
						%	8,3	8,3	8,3	8,33	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3							8,3				8,3	100,0																		
	Ejec.	#	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							60				10	-Tickets, del soporte y requerimientos a los usuarios de sicapital -Capacitaciones de los módulos SAE / SAI / Perno continuas a usuarios -Depuración de usuarios Cordis -Cambio a la BD Producción del nuevo servidor - En ejecución la BD Producción Actualización de Manuales SiCapital \\dtserver\gestion_tecnologica\evidencias 2018 Ajustes a SAE/SAI																		
		%	8,3	8,3	8,3	8,33	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	100																														
	2.5.	Administrar, implementar mejoras, dar soporte técnico para el funcionamiento del sistema de información SICAPITAL, en cada uno de sus módulos.	X		Porcentaje del Sistema SICAPITAL en funcionamiento	Prog.	#	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100													100	60	8	Configuración / Actualización de los servicios del SSI Instalación/ Configuración Access Point /Puesta en Marcha Bloqueo de paginas sospechosas de Malware Configuración de velocidad de acceso a internet desde los AccessPoint que estan ubicados 2,4,6														
						%	8,3	8,3	8,3	8,33	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3													8,3				8,3	100,0												
	Ejec.	#	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100													60				8	El proceso de contratación de la plataforma tecnológica para el monitoreo y recolección de información turística de Bogotá - región, presentó retrasos debido a un traslado presupuestal que se requirió para completar los recursos necesarios para ésta contratación.												
		%	8,3	8,3	8,3	8,33	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	100																														
	2.6.	Mantener actualizado y configurado el Sistema de Seguridad de la información	X		Verificación de las configuraciones del Sophos	Prog.	#			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																			10	60	7	Plataforma actualizada mensualmente, se evidencia en ubicadas en \\dc1server active directory								
						%			10,0	10,00	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0																			10,0				10,0	100,0						
	Ejec.	#			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10																			60				8	Se adjudicó el contrato #172/18 para la creación de la APP Inteligente para el Sector Turismo Se esta trabajando en el diseño de la APP, para ser revisada por parte del comité editoria del IDT Se tiene definido la navegabilidad, usabilidad y diseño, está pendiente la presentación Beta.						
		%			10,00	10	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	100																														
	2.7.	Implementar un sistema inteligente para el Sector Turismo	X		Sistema Inteligente implementado	Prog.	#					0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2	1																									60	7	Plataforma actualizada mensualmente, se evidencia en ubicadas en \\dc1server active directory			
						%					10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	20,0	20,0																												100,0		
	Ejec.	#					0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,4	0,4	1	60																												7	Plataforma actualizada mensualmente, se evidencia en ubicadas en \\dc1server active directory	
		%						10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	40,00	40,00	100																																
2.8.	Administrar las cuentas de usuario para el acceso a los servicios de la plataforma tecnológica del IDT.	X		Porcentaje de cuentas de usuario administradas	Prog.	#	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100	60	7																											Plataforma actualizada mensualmente, se evidencia en ubicadas en \\dc1server active directory
					%	8,3	8,3	8,3	8,33	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3		8,3																													
Ejec.	#	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		60			7	Plataforma actualizada mensualmente, se evidencia en ubicadas en \\dc1server active directory																									
	%	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	100																															
TOTAL PONDERACIÓN VERTICAL																										100		100																						

Proyectó: René Guarín Cortés - Profesional especializado Oficina Asesora de Planeación
 Revisó: René Guarín Cortés - Profesional especializado Oficina Asesora de Planeación
 Aprobó: Andrés Calderón Guzmán - Jefe Oficina Asesora de Planeación (e)
 Firma de quien aprobó _____



**INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO
PLAN DE GESTIÓN
TERRITORIALIZACIÓN DE LA INVERSIÓN Y POBLACIÓN BENEFICIADA**

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	3- Afianzar la gestión de la entidad a través de la implementación de estrategias de fortalecimiento institucional que contribuyan a posicionar al Instituto como líder, a nivel nacional e internacional, en el desarrollo de Bogotá como un destino turístico
PROCESO SIG	11.-Gestión tecnológica

Meta Táctica	Localización de la inversión	Punto de territorialización		Variable requerida	Programación Vigencia 2018	Ejecución												Total				
		Nombre	Dirección			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre					
Implementar y mantener 70% el sistema integrado de gestión de la entidad	66. Entidad	Sede IDT	Cra 24 # 40-66	Meta vigencia	70%	-	-	38%	41%	42%	45%	48%	50%	51%	59%	64%	69%	69%				
				Meta reservas	0%																	
				Ppto. Vigencia (\$)	\$ 0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	
				Reservas (\$)	\$ 0																	
				Población beneficiada		189	188	188	188	184	184	183	178	178	192	193	201	201				
Atender 100% las necesidades de infraestructura tecnológica del IDT	66. Entidad	Sede IDT	Cra 24 # 40-66	Meta vigencia	100%	5%	10%	16%	25%	35%	44%	56%	65%	72%	79%	87%	100%	100%				
				Meta reservas	0%																	
				Ppto. Vigencia (\$)	\$ 757.799.817	\$181.583.200	\$23.368.800	\$0	\$0	\$10.000.000	\$0	\$342.243.429	\$21.114.932	\$6.371.200	\$4.440.000	\$7.709.020	\$108.140.089	\$ 704.970.670				
				Ppto. Funcionamiento (\$)	\$ 73.274.700	\$0	\$0	\$20.500	\$0	\$48.734.586	\$416.976	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$ 49.172.062				
				Población beneficiada		189	188	188	188	184	184	183	178	178	192	193	201	201				

Proyectó: René Guarín Cortés - Profesional especializado Oficina Asesora de Planeación
 Revisó: René Guarín Cortés - Profesional especializado Oficina Asesora de Planeación
 Aprobó: Andrés Calderón Guzmán - Jefe Oficina Asesora de Planeación (e)