



Informe Análisis

# **RESERVAS PARA BOGOTÁ**

## **EN SEMANA SANTA**

2022





CLAUDIA NAYIBE LÓPEZ HERNÁNDEZ  
**Alcaldesa Mayor de Bogotá**

ALFREDO BATEMAN SERRANO  
**Secretaria de Desarrollo Económico**

KAROL FAJARDO MARIÑO  
**Directora General  
Instituto Distrital de Turismo**

MAURICIO OSPINA TORRES  
**Asesor  
Observatorio de Turismo**

**Investigación**  
DIEGO ALEJANDRO RODRÍGUEZ GUERRERO  
PAOLA ANDREA SÁNCHEZ PRIETO

**Contacto**  
Instituto Distrital de Turismo  
<http://www.idt.gov.co>  
Bogotá D.C., 2022

## Contenido

1	INTRODUCCIÓN .....	4
2	ANÁLISIS RESERVAS SEMANA SANTA 2022 .....	6
	Tendencias de viaje en Semana Santa para otros destinos en Colombia	12
3	CONCLUSIONES .....	14
4	INDICE DE GRÁFICAS .....	15
5	BIBLIOGRAFIA .....	16
	.....	17

## 1 INTRODUCCIÓN

La Semana Santa es una importante fecha para los creyentes de la fe cristiana, este es un período de 8 días en los cuales se conmemoran los momentos de la pasión, muerte y resurrección de Jesucristo, para este año la fecha de la Semana Santa inicia el 10 de abril con el Domingo de Ramos y culmina el 17 de abril con el Domingo de Resurrección.

Además de ser un tiempo ideal para la oración y la reflexión esta semana se convierte en una semana de descanso que puede generar un incentivo positivo para el turismo, aportando a los procesos de recuperación del sector que se ha visto fuertemente afectado por el alto nivel de incertidumbre a causa de la pandemia generada por el virus COVID-19, dejando pérdidas incalculables en ingresos y en el nivel de empleo durante el 2020 y 2021.

Con el objetivo de analizar el flujo de turistas y viajeros en Bogotá durante la Semana Santa, el Observatorio de Turismo se realizó el análisis de las reservas aéreas hacia la ciudad a través de información suministrada por ProColombia –de la herramienta **ForwardKeys**.

Durante esta semana son muchos los turistas que viajan a la ciudad de Bogotá, algunos motivados por las actividades religiosas, por lo que resulta oportuno definir el concepto de turismo Religioso y describir la oferta turística con la que cuenta la ciudad de Bogotá para este segmento, el turismo religioso se define como “Una actividad turística que consiste en realizar viajes (peregrinaciones) o estancias en lugares religiosos (retiros espirituales, actividades culturales y liturgias religiosas, entre otras actividades) Montejano et al. (1998), este también es conocido como turismo de fe o espiritual, donde los turistas tienen como principal motivación visitar diferentes espacios religiosos, donde se identifican actividades como:

realizar recorridos a iglesias, actividades de peregrinación y celebraciones especiales.

Respecto a la oferta turística que posee la ciudad de Bogotá en este segmento, se cuenta con 300 parroquias de acuerdo con el directorio de Parroquias, Rectorías y Santuarios de la arquidiócesis de Bogotá, varias de las cuales cuentan con una historia desde la fundación de la ciudad. Instituto Distrital de Turismo. (2022).

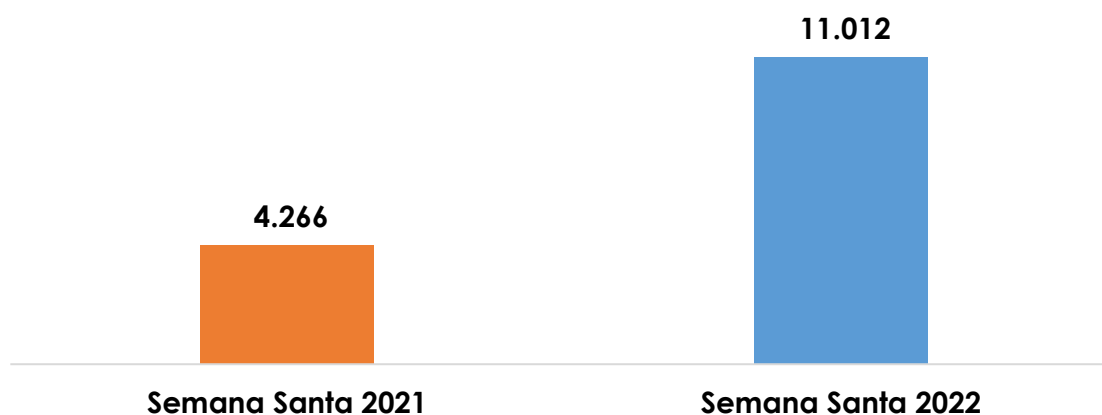
El presente informe, está dividido en 3 secciones, una primera sección es esta introducción, seguido del análisis de las reservas aéreas hacia la ciudad de Bogotá, información proveniente de la herramienta ForwardKeys, junto a un breve análisis sobre tendencias de viaje en Semana Santa para otros destinos a nivel nacional y una tercera sección que presenta algunas conclusiones del informe.

## 2 ANÁLISIS RESERVAS SEMANA SANTA 2022

Al comparar el número de reservas realizadas entre la Semana Santa del 2022 (11-17 abril), con la Semana Santa del año 2021 (28 de marzo-3 de abril) se observa un aumento de 6.746 en el número de reservas entre los dos años, lo cual equivale a un incremento del 158,1%.

Para la Semana Santa del 2022 se evalúan las reservas realizadas entre el abril de 2021 y el 20 de marzo del 2022, mientras que para la Semana Santa del 2021 se evalúan las reservas realizadas entre el marzo de 2020 y el 14 de marzo del 2021.

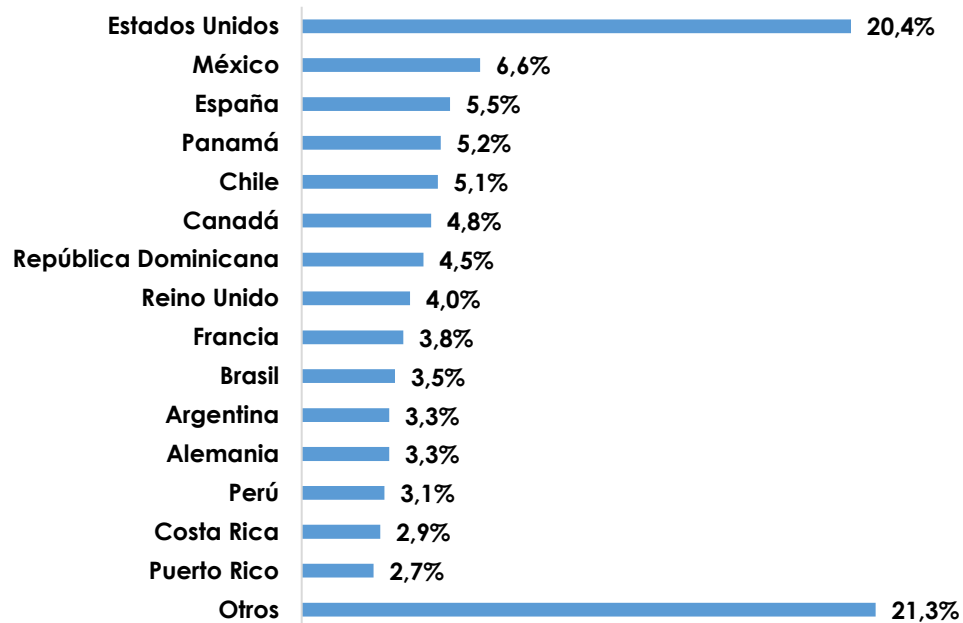
**Gráfica 1. Reservas aéreas internacionales realizadas hacia Bogotá para Semana Santa (2021-2022)**



Fuente: ForwardKeys 2022.

El número de reservas aéreas de origen internacional con destino hacia Bogotá para la Semana Santa (11-17 abril), realizadas entre el abril de 2021 y el 20 de marzo del 2022 de fueron de 11.012, donde se puede observar que Estados Unidos es el país que realizó el mayor número de reservas con 2.251, representando el (20,4%) del total de reservas realizadas, seguido por México con 731 reservas (6,6%) y España con 608 reservas (5,5%).

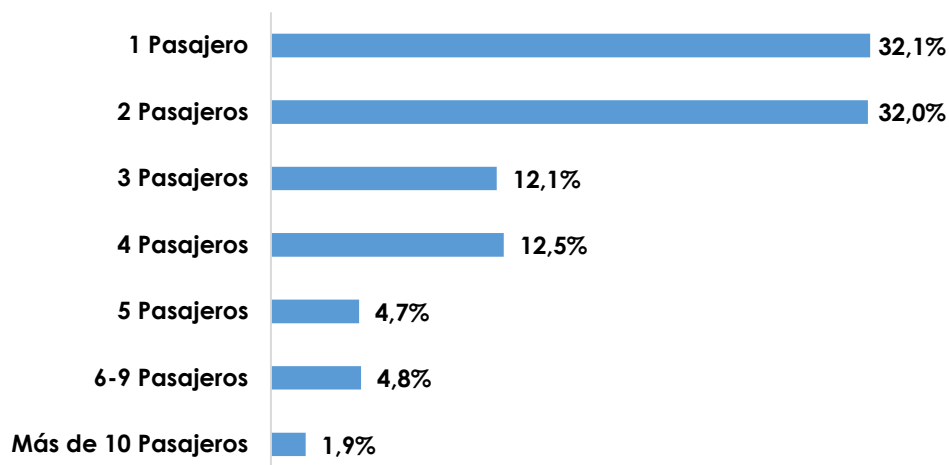
### Gráfica 2. Reservas aéreas internacionales realizadas hacia Bogotá por país de origen (11-17 abril)



Fuente: ForwardKeys 2022.

Del total de las reservas realizadas hacia Bogotá, las realizadas para un solo pasajero fueron el 32,1%, seguidas de las reservas para dos pasajeros (32,0%), ambas con porcentajes muy cercanos y representando más del 64% del total de reservas realizadas hacia Bogotá, se estima que aproximadamente 28.600 pasajeros de origen internacional llegarán a Bogotá por vía aérea durante la semana del 11 al 17 de abril de 2022.

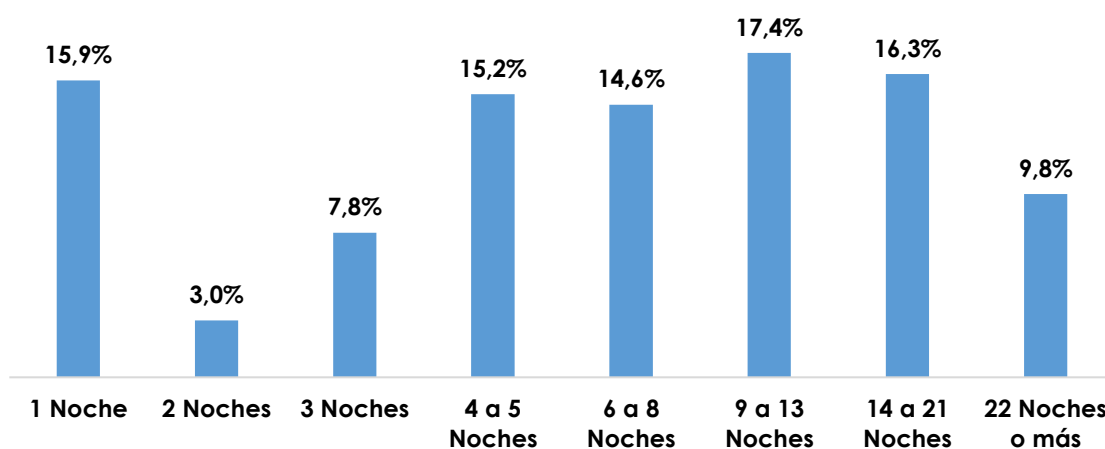
### Gráfica 3. Reservas aéreas internacionales realizadas hacia Bogotá por número de pasajeros (11-17 abril)



Fuente: ForwardKeys 2022.

Para la Semana Santa del 2022 del total de las reservas realizadas hacia Bogotá, los viajes que durarán menos de 5 noches representan el 41,9%, de las reservas, los viajes reservados que durarán ente 6-13 noches representan el 32% del total de reservas y finalmente el 26,1% tendrá una duración de viaje mayor a igual 14 noches (dos semanas).

**Gráfica 4. Reservas aéreas internacionales realizadas hacia Bogotá por duración de la estadía en Bogotá (11-17 abril)**



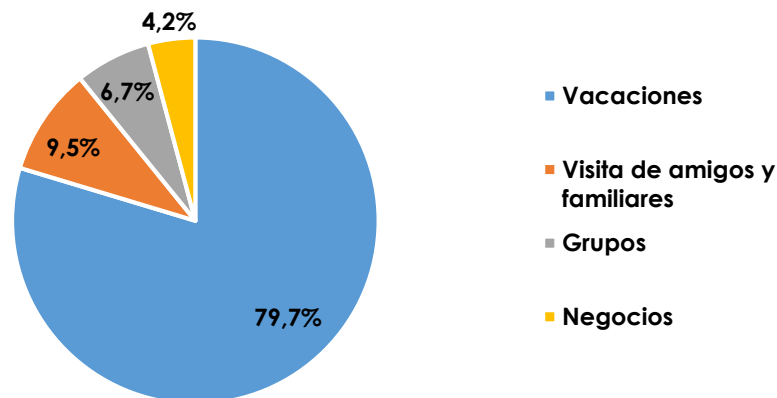
Fuente: ForwardKeys 2022.

Al observar cual es el motivo principal de los viajeros que realizan reservas aéreas hacia Bogotá, para la Semana Santa, se tiene que el 79,7% la realizó por motivo de vacaciones, recreación y ocio, seguido de la visita a familiares



y amigos con un (9,5%). Y en una menor medida grupos<sup>1</sup> (6,7%) y negocios (4,2%).

**Gráfica 5. Reservas aéreas realizadas hacia Bogotá por motivo de viaje (11-17 abril)**



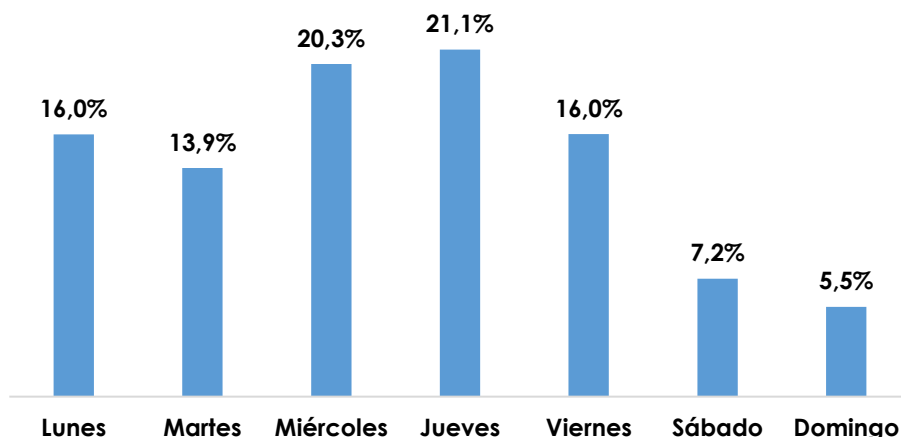
**Fuente:** ForwardKeys 2022.

Se puede observar como del total de las reservas realizadas hacia Bogotá entre el abril de 2021 y el 20 de marzo del 2022, los días de la semana en que se realizaran una mayor cantidad de viajes son el jueves 14 y el miércoles viernes 13 de abril, cada uno de estos dos días representa más del 20% del total de las reservas y representan en conjunto el (41,4%) del total de las reservas realizados para la Semana Santa.

Por otro lado, el domingo 4 de abril es el día en el que se esperan la menor cantidad de viajes ya que solo representa el (5,5%) del total de las reservas realizadas en el periodo de tiempo analizado.

**Gráfica 6. Reservas aéreas realizadas hacia Bogotá por el día de la semana en que se realiza el viaje (11-17 abril)**

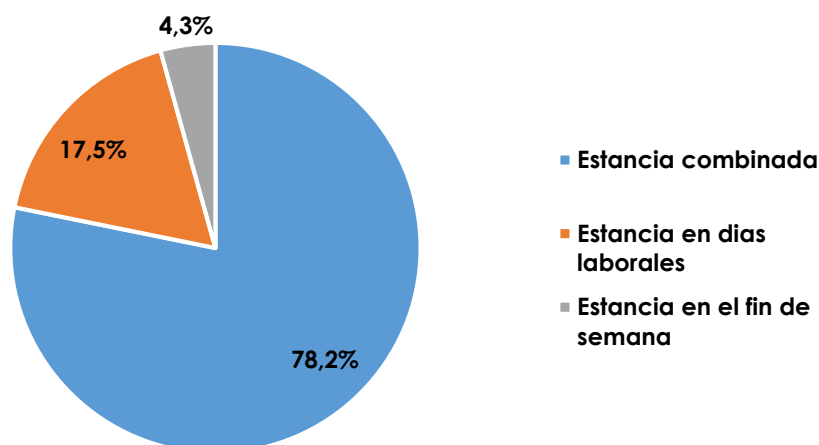
<sup>1</sup> Es un grupo de varios viajeros que realizaron una misma reserva, pero no todos tiene el mismo motivo de viaje.



Fuente: ForwardKeys 2022.

Para la Semana Santa del 2022, del total de reservas realizadas hacia Bogotá más del 78% de las reservas presentan una estancia combinada en la ciudad, lo cual representa tanto días laborales (Lunes a Viernes) como los días del fin de semana (Sábado a Domingo), por otro lado, solo el 17,5% de las reservas presentan una estancia en días laborales (Lunes a Viernes).

**Gráfica 7. Reservas aéreas realizadas hacia Bogotá por tipo de estancia (11-17 abril)**

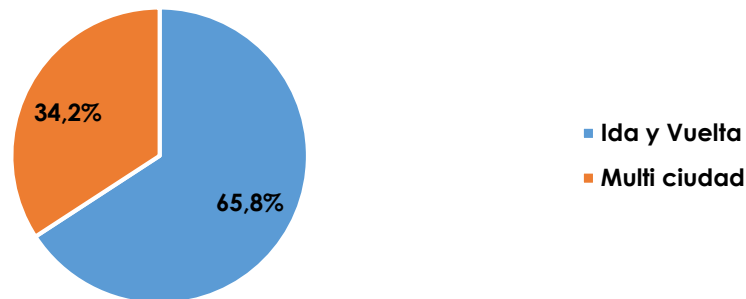


Fuente: ForwardKeys 2022.

Así mismo al observar el tipo de reserva realizada por los viajeros con destino a Bogotá para la Semana Santa, el 65,8% de las reservas son de tipo ida y

vuelta desde Bogotá, mientras que el 34,2% restante de las reservas presentan durante el viaje algún vuelo de conexión con otra ciudad.

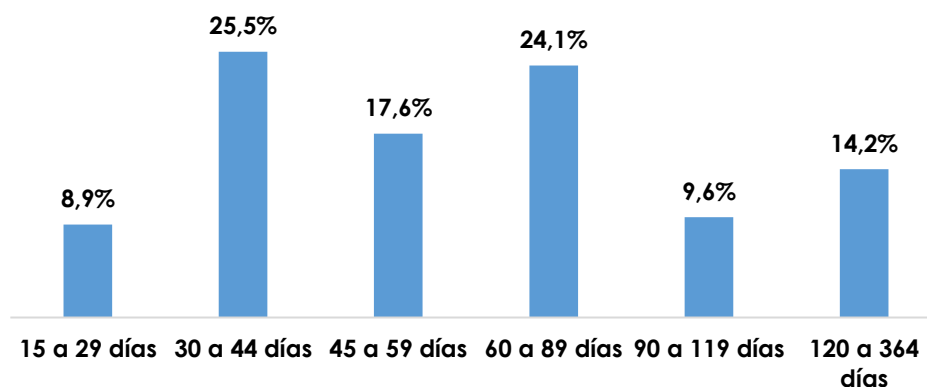
**Gráfica 8. Reservas aéreas realizadas hacia Bogotá por tipo de reserva (11-17 abril)**



Fuente: ForwardKeys 2022.

Al revisar el tiempo que transcurre entre el día en que se realiza la reserva y el día en el cual se hace efectivo el viaje hacia Bogotá, se observa que el 25,5% de los viajeros de origen internacional reservan entre 30-44 días antes del viaje, seguido de quienes reservan entre 60 a 89 días con el 24,1%.

**Gráfica 9. Reservas aéreas realizadas hacia Bogotá por número de días entre la reserva y la fecha del vuelo (11-17 abril)**



Fuente: ForwardKeys 2022.

## Tendencias de viaje en Semana Santa para otros destinos en Colombia

La Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo - ANATO en uno de sus últimos comunicados de prensa, estima que para la Semana Santa de 2022, se movilizaran cerca de 1,2 millones de pasajeros en vuelos nacionales e internacionales, representando un crecimiento del 12% respecto a la misma temporada del año 2019. ANATO (2022).

En esta nota de prensa también se menciona que a nivel nacional destinos como San Andrés, Cartagena, Santa Marta, el Eje Cafetero, Antioquia y la Guajira; se han comercializado fuertemente para la Semana Santa del 2022, mientras que destinos como Amazonas, Bahía Solano, Capurganá, Tolú y Coveñas, Huila, Nariño, Puerto Inírida, Popayán, Huila y Villa de Leyva, muestran un gran potencial de viaje.

De igual manera a nivel nacional y utilizando cifras de la herramienta ForwardKeys, un análisis realizado por ProColombia, muestra un crecimiento del 230% con respecto a la Semana Santa del 2021 en el número de reservas aéreas activas registradas hasta la tercera semana de marzo. Radio Nacional de Colombia (2022).

Donde se evidencia que más del 50% de los viajeros que han realizado reservas aéreas pensando en visitar a Colombia durante estas fechas estas fechas, provienen de Estados Unidos, México, Chile, Perú y España, y las ciudades de destino con mayor porcentaje de llegadas internacionales para esta época son Bogotá con 15.172 (60,0% del total nacional), Cartagena y Medellín, con cerca de 3.900 y 3.500 reservas activas respectivamente, Radio Nacional de Colombia (2022).

Finalmente, para la Ciudad de Medellín, la cual es uno de los destinos más importantes de Colombia y según proyecciones del Observatorio Turístico

de Medellín, durante la Semana Santa del 2022 se espera la llegada de más de 27.000 pasajeros por el Aeropuerto Internacional José María Córdova, lo que significaría para la capital antioqueña alcanzar una ocupación hotelera por encima del 70% para estas fechas. El Espectador (2022a).

### 3 CONCLUSIONES

Para la Semana Santa (11-17 abril del 2022), 11.012 fue el número de reservas aéreas de origen internacional con destino hacia Bogotá, realizadas entre el abril de 2021 y el 20 de marzo del 2022.

Estados Unidos es el país de origen donde se realizaron el mayor número de reservas aéreas con un total de 2.251, representando el (20,4%) del total de reservas aéreas realizadas, seguido por México con 731 reservas (6,6%) y España con 608 reservas (5,5%).

De acuerdo con el número de pasajeros indicados al momento de realizar la reserva, se estima que aproximadamente 28.600 pasajeros de origen internacional llegarán a Bogotá por vía aérea durante la semana del 11 al 17 de abril de 2022.

Vacaciones, recreación y ocio fue el principal motivo de viaje de quienes realizaron reservas aéreas hacia Bogotá, para la Semana Santa, representando el 79,7% del total de reservas realizadas, seguido de la visita a familiares y amigos (9,5%).

A nivel nacional, San Andrés, Cartagena, Santa Marta, el Eje Cafetero, Antioquia y la Guajira; son los destinos que se han comercializado fuertemente para la Semana Santa del 2022.

## 4 INDICE DE GRÁFICAS

<b>Gráfica 1. Reservas aéreas internacionales realizadas hacia Bogotá para Semana Santa (2021-2022)</b> .....	6
<b>Gráfica 2. Reservas aéreas internacionales realizadas hacia Bogotá por país de origen (11-17 abril)</b> .....	7
<b>Gráfica 3. Reservas aéreas internacionales realizadas hacia Bogotá por número de pasajeros (11-17 abril)</b> .....	7
<b>Gráfica 4. Reservas aéreas internacionales realizadas hacia Bogotá por duración de la estadía en Bogotá (11-17 abril)</b> .....	8
<b>Gráfica 5. Reservas aéreas realizadas hacia Bogotá por motivo de viaje (11-17 abril)</b> .....	9
<b>Gráfica 6. Reservas aéreas realizadas hacia Bogotá por el día de la semana en que se realiza el viaje (11-17 abril)</b> .....	9
<b>Gráfica 7. Reservas aéreas realizadas hacia Bogotá por tipo de estancia (11-17 abril)</b> .....	10
<b>Gráfica 8. Reservas aéreas realizadas hacia Bogotá por tipo de reserva (11-17 abril)</b> .....	11
<b>Gráfica 9. Reservas aéreas realizadas hacia Bogotá por número de días entre la reserva y la fecha del vuelo (11-17 abril)</b> .....	11

## 5 BIBLIOGRAFIA

ANATO. (2022, 31 marzo). ANATO ESTIMA QUE DURANTE LA SEMANA SANTA SE MOVILIZARÁN CERCA DE 1,2 MILLONES DE PASAJEROS EN VUELOS NACIONALES E INTERNACIONALES. <https://anato.org/>. Recuperado 8 de abril de 2022, de <https://anato.org/noticias/anato-estima-que-durante-la-semana-santa-se-movilizaran-cerca-de-12-millones-de-pasajeros-en-vuelos-nacionales-e-internacionales/>

El Espectador. (2022a, 2 abril). Así van las preferencias de viaje para la Semana Santa 2022. <https://www.elespectador.com/>. Recuperado 8 de abril de 2022, de <https://www.elespectador.com/turismo/asi-van-las-preferencias-de-viaje-para-la-semana-santa-2022/>

El Espectador. (2022b, abril 10). Medellín espera recibir más de 27.000 turistas en Semana Santa. <https://www.elespectador.com/>. Recuperado 11 de abril de 2022, de <https://www.elespectador.com/turismo/medellin-espera-recibir-mas-de-27000-turistas-en-semana-santa/>

Instituto Distrital de Turismo. (2022). Estudio Comportamiento Agencias de Viajes. Bogotá

Montejano, J. M., Corgos, J. A., & Simón, R. A. (1998). *Diccionario de turismo*. Ed. Síntesis.

Radio Nacional de Colombia. (2022, 4 abril). Colombia recibirá más de 25 mil turistas en Semana Santa. <https://www.radionacional.co/>. Recuperado 8 de abril de 2022, de <https://www.radionacional.co/actualidad/destinos-turisticos-colombia-recibira-mas-de-25-mil-turistas-en-semana-santa>





INSTITUTO DISTRITAL DE  
**TURISMO**

