

Estrategia de Racionalización de Trámites

Nombre de la entidad Instituto Distrital de Turismo
Sector Administrativo Desarrollo Económico
Departamento Cundinamarca
Municipio Bogotá

Planeación de la Estrategia de Racionalización

No.	Nombre del trámite, proceso o procedimiento	Tipo de racionalización	Acción específica de racionalización	Situación actual	Descripción de la mejora a realizar al trámite, proceso o procedimiento	Beneficio al ciudadano o entidad	Dependencia responsable	Fecha de realización	
								Inicio de/mm/aaaa	Fin dd/mm/aaaa
1	OPA: Recorridos Turísticos	Tecnológico	Diseño de un módulo web en el que los usuarios puedan realizar el agendamiento en línea para los recorridos turísticos; con confirmación inmediata de disponibilidad. Este módulo estará dispuesto en página web, dispositivos móviles y en Puntos de Información Turística.	Los usuarios que desean participar en los recorridos diligencian formato de inscripción que se encuentra publicado en la página web www.bogotaturismo.gov.co y después un informador envía correo electrónico con la confirmación de la inscripción. También existen otros medios de inscripción como la línea gratuita 018000127400, o por medio del correo informacionturistica@idt.gov.co . de igual manera tienen la opción de inscribirse presencialmente en los Puntos de Información Turística ubicados en diferentes zonas de Bogotá	El módulo web permitirá que el usuario verifique en tiempo real la disponibilidad para el mismo.	*Mayor afluencia de usuarios a los recorridos. *Agilidad en tiempo de la inscripción. *Posibilidad de inscribirse sin estar en el país. * Posibilidad de cancelar o cambiar la fecha elegida para realizar el recorrido. *Facilidad de acceso a la información	Subdirección de Promoción y Mercadeo	15/01/2019	31/07/2019