DIÁLOGO CIUDADANO: TURISMO INCLUYENTE, ACCIONES EN LA POLÍTICA PÚBLICA LGBTI -POR UNA BOGOTÁ MAS DIVERSA

ACTA 02 DE 2026

FECHA: 28 de abril de 2026

TEMA: Avances, acciones, oferta institucional y retos del Instituto Distrital de Turismo en el marco de la Política Pública LGBTI.

MODALIDAD: Virtual

ASISTENTES: Instituto Distrital de Turismo – IDT

1. OBJETIVO

Socializar con la ciudadanía los avances y acciones que desarrolla el Instituto Distrital de Turismo en el marco de la Política Pública LGBTI, así como generar un espacio de participación e interacción que permitiera conocer las inquietudes, experiencias, propuestas y retos identificados por la ciudadanía frente al turismo para los sectores sociales LGBTI y la construcción y posicionamiento de Bogotá como capital de la diversidad.

2. APERTURA Y BIENVENIDA

La instalación del espacio estuvo a cargo de Victoria Mora Venegas, profesional d la subdirección de Planeación, quien dio la bienvenida a las personas participantes y resaltó la importancia de su asistencia e interés en el desarrollo del diálogo. También participó Juanita Sabogal, delegada para participación y programas especiales de la Veeduría Distrital, quien manifestó su disposición para atender inquietudes y acompañar el espacio.

La jornada contó con la participación de representantes del Instituto Distrital de Turismo, la Secretaría Distrital de Planeación y personas de diferentes sectores y organizaciones interesadas en la Política Pública LGBTI.



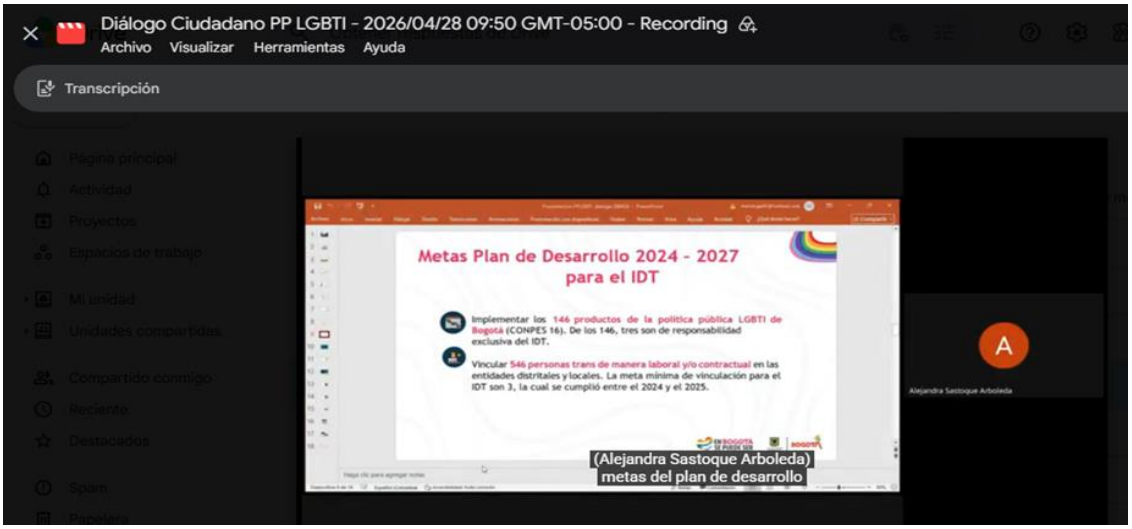
3. DESARROLLO

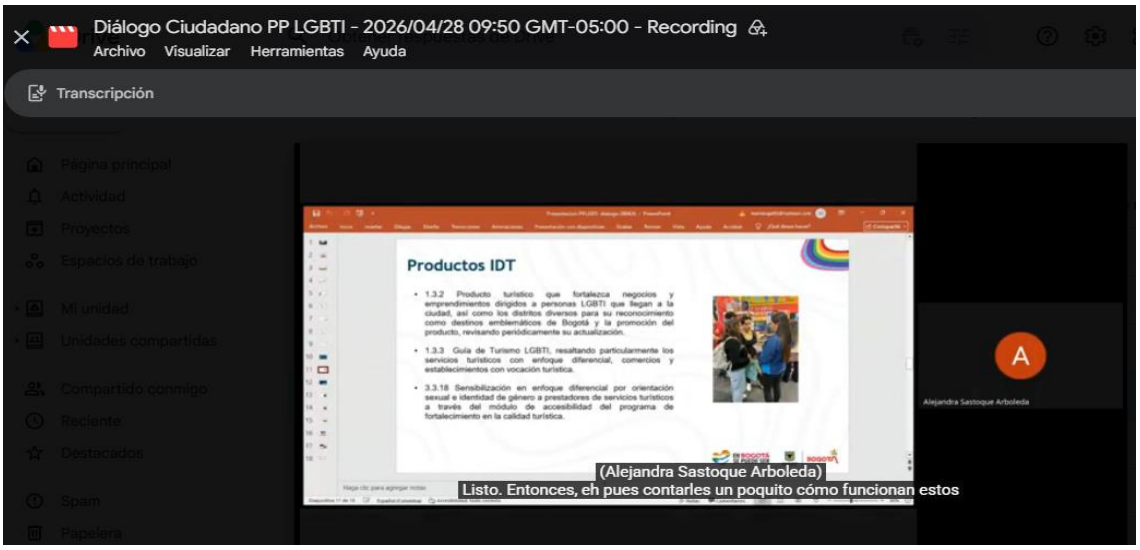
Alejandra Sastoque Arboleda, del Instituto Distrital de Turismo, explicó su responsabilidad en el seguimiento y monitoreo de la Política Pública LGBTI dentro de la entidad. Asimismo, se presentó la participación de Mariana Duque, enlace de la Dirección de Diversidad Sexual de la Secretaría Distrital de Planeación, quien estuvo a cargo de contextualizar la política pública, sus avances y las acciones desarrolladas.

El espacio también permitió presentar la oferta institucional relacionada con la política pública, los procesos de formación, las acciones dirigidas a prestadores de servicios turísticos y las iniciativas asociadas con el turismo diverso e incluyente.

Durante el desarrollo del diálogo se socializó información sobre la Política Pública LGBTI, la estrategia “En Bogotá se puede ser”, la oferta institucional y las acciones desarrolladas por las diferentes entidades de la Administración Distrital.

El espacio también permitió presentar la oferta institucional relacionada con la política pública, los procesos de formación, las acciones dirigidas a prestadores de servicios turísticos y las iniciativas asociadas con el turismo diverso e incluyente.



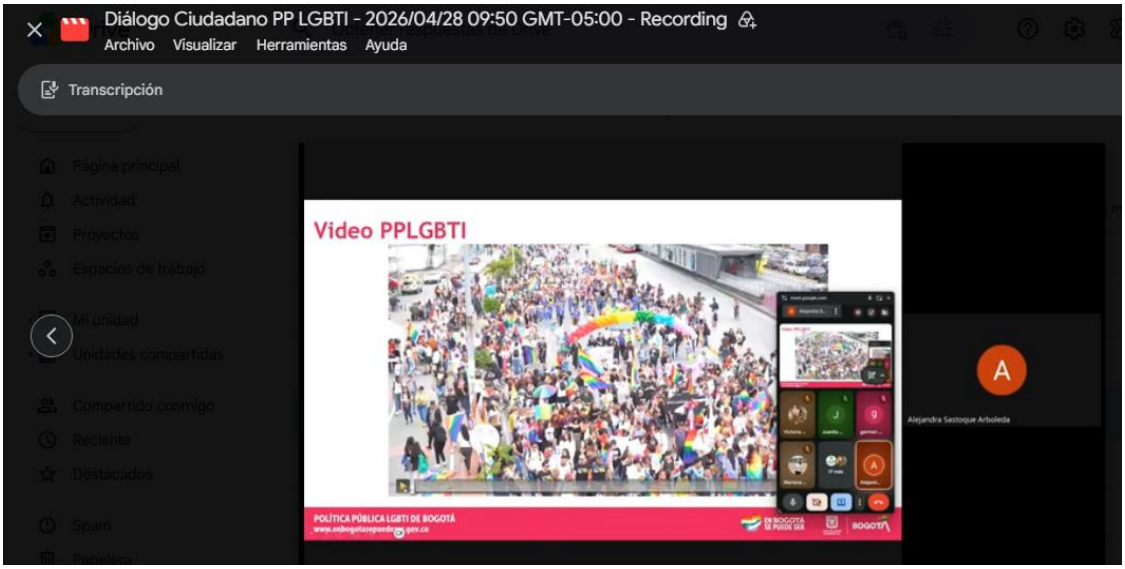


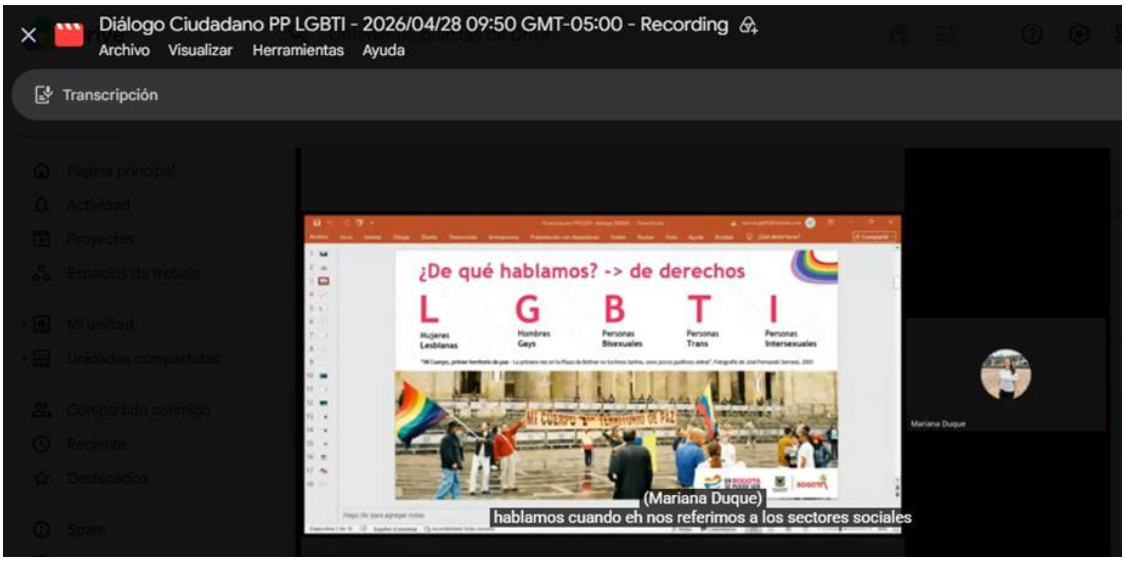
4. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El espacio contó con mecanismos para promover la participación directa de las personas asistentes. Durante la jornada se invitó expresamente a quienes participaban a formular preguntas, compartir experiencias y plantear propuestas y retos relacionados con la construcción y posicionamiento de Bogotá como capital de la diversidad.

En particular, se invitó a las personas participantes a expresar sus inquietudes sobre el turismo dirigido a los sectores sociales LGBTI, la guía de turismo diverso, las acciones desarrolladas con prestadores de servicios turísticos y demás temas relacionados con la Política Pública.

Adicionalmente, se dispuso del chat como mecanismo de interacción y se informó a las personas asistentes sobre el canal de WhatsApp de la Política Pública LGBTI, a través del cual se comparten actividades y oferta institucional.





5. PREGUNTAS, INQUIETUDES Y APORTES DE LA CIUDADANÍA

Participante	Tema	Pregunta / inquietud	Respuesta institucional	Tipo de interacción
Germán César Suárez Díaz	Guía de turismo LGBTI	¿Cómo puede vincular su hotel al programa?	Se orientó la pregunta hacia el procedimiento de convocatoria y vinculación de prestadores a la guía.	Solicitud de información y orientación
Natalia Aponte Romero	Seguimiento de la política pública	¿Qué mecanismos de auditoría y seguimiento existen para verificar el cumplimiento, especialmente frente a prestadores turísticos?	Se explicó el seguimiento trimestral del plan de acción y los mecanismos de reporte y atención de PQR.	Pregunta técnica
Natalia Aponte Romero	No discriminación y corresponsabilidad	¿Cómo lograr que los prestadores asuman una corresponsabilidad real y entiendan la discriminación como vulneración de derechos humanos?	Se explicaron las sensibilizaciones periódicas dirigidas a prestadores, funcionarios y contratistas en inclusión, diversidad, género y lenguaje incluyente.	Repregunta y aporte ciudadano
Angélica	Recorridos turísticos	Pregunta relacionada con los recorridos turísticos.	Se informó que son abiertos a la ciudadanía y gratuitos y se explicó cómo acceder a ellos.	Solicitud de información

6. ANÁLISIS DEL EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN

El desarrollo del Diálogo Ciudadano permitió evidenciar la existencia de mecanismos efectivos de interacción entre la ciudadanía y la entidad.

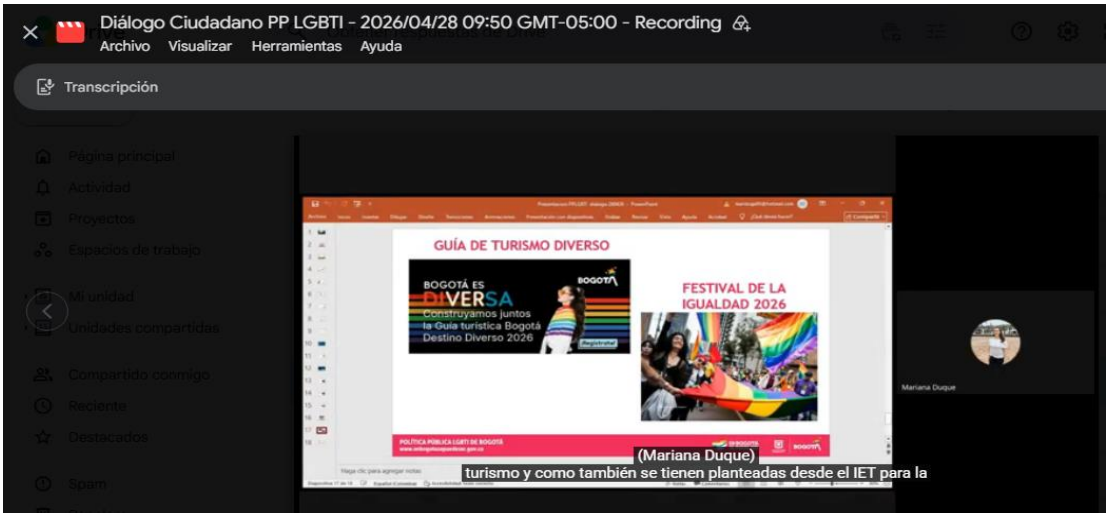
La participación no se limitó a la recepción pasiva de información institucional. Se registraron preguntas y solicitudes de información relacionadas con aspectos concretos de la implementación de la Política Pública LGBTI y de la oferta turística del Instituto.

En particular, la intervención de Germán César Suárez Díaz permitió identificar una necesidad concreta de orientación por parte de un prestador turístico interesado en vincularse a la iniciativa de la guía de turismo LGBTI.

Por su parte, las intervenciones de Natalia Aponte Romero permitieron profundizar en aspectos relacionados con el seguimiento de la política pública, los mecanismos de control y la corresponsabilidad de los prestadores turísticos frente a la discriminación. Su segunda intervención constituye una muestra clara de interacción de doble vía, dado que se produjo a partir de la respuesta recibida y permitió ampliar la discusión sobre el tema.

También se registró la intervención de Angélica, relacionada con los recorridos turísticos, frente a la cual se brindó información sobre su acceso.

En consecuencia, el ejercicio permitió recoger inquietudes ciudadanas, brindar respuestas en tiempo real y orientar a las personas participantes frente a los mecanismos y servicios institucionales disponibles.



8. PRINCIPALES TEMAS IDENTIFICADOS A PARTIR DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A partir de las intervenciones registradas, se identifican como principales temas de interés de la ciudadanía:

1. Participación de las y los prestadores turísticos en las iniciativas relacionadas con turismo diverso.
2. Mecanismos de seguimiento y monitoreo de la Política Pública LGBTI.
3. Mecanismos de auditoría y atención de situaciones de discriminación en la prestación de servicios turísticos.
4. Corresponsabilidad de los prestadores turísticos en la prevención de la discriminación.
5. Formación y sensibilización de prestadores turísticos frente a diversidad, inclusión y enfoque de género.
6. Acceso a los recorridos turísticos y oferta institucional disponible para la ciudadanía.

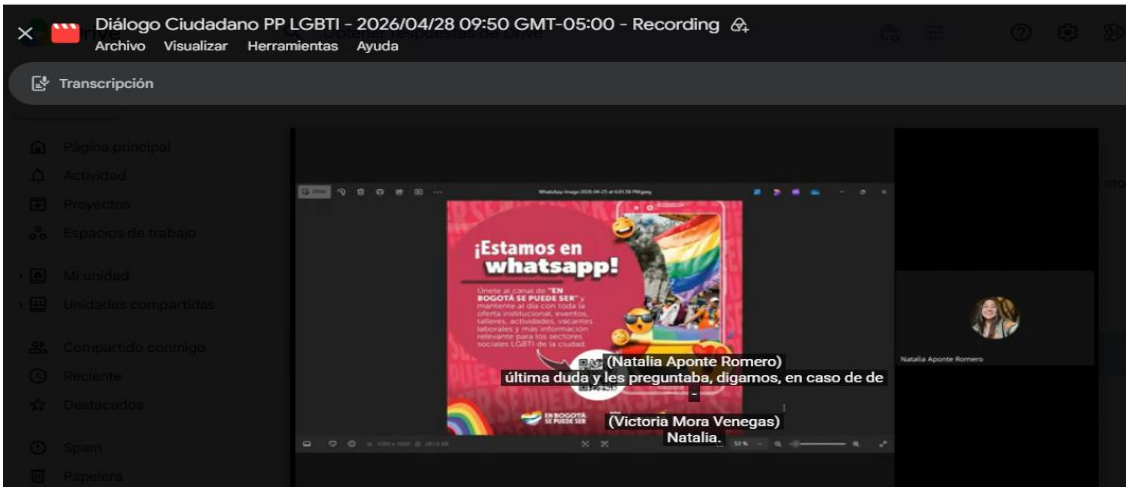
9. CONCLUSIONES

El Diálogo Ciudadano sobre la Política Pública LGBTI constituyó un espacio de participación e interacción entre el Instituto Distrital de Turismo y la ciudadanía, en el cual se socializaron avances, acciones y oferta institucional y, simultáneamente, se recibieron preguntas, inquietudes y aportes ciudadanos.

Las preguntas fueron atendidas por las personas responsables de los temas abordados, generándose respuestas relacionadas con los mecanismos de vinculación a la guía de turismo LGBTI, el seguimiento de la política pública, las acciones de sensibilización y los mecanismos disponibles para acceder a los recorridos turísticos.

El ejercicio permitió, además, evidenciar un diálogo de doble vía, especialmente en la interacción desarrollada con Natalia Aponte Romero, quien formuló una pregunta, recibió una respuesta institucional y posteriormente realizó una nueva intervención para profundizar en la corresponsabilidad de los prestadores turísticos frente a la discriminación.

De esta manera, el espacio permitió no solamente informar a la ciudadanía, sino también escuchar sus inquietudes, atender preguntas, profundizar en los temas planteados y orientar las respuestas institucionales hacia las necesidades expresadas durante el ejercicio.



10. EVIDENCIAS

- Transcripción del Diálogo Ciudadano PP LGBTI – 28 de abril de 2026.
- Listado de asistencia al espacio.
- Material de presentación utilizado durante la jornada.
- Registros de convocatoria y participación, de acuerdo con los soportes disponibles.