ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto Distrital de Turismo

DIÁLOGO CIUDADANO: BOGOTÁ DESTINO TURISTICO INTELIGENTE: BUENAS PRACTICAS QUE TRANSFORMAN

ACTA 01 DE 2026

FECHA: 24 de febrero de 2026

ASISTENTES: Instituto Distrital de Turismo – IDT

MODALIDAD: Virtual- Espacio de diálogo e interacción con la ciudadanía.

1. OBJETIVO

El Instituto Distrital de Turismo desarrolló el Diálogo Ciudadano "Bogotá DTI: Buenas prácticas que transforman", como un espacio orientado a presentar a la ciudadanía los avances, resultados, buenas prácticas y principales retos de Bogotá en el marco del modelo de Destino Turístico Inteligente – DTI.

2. APERTURA Y BIENVENIDA

La moderadora del IDT dio la bienvenida, presentó el objetivo del diálogo ciudadano y explicó que el espacio buscaba recoger percepciones.

Este diálogo ciudadano es un instrumento para socializar las buenas prácticas que contribuyeron a la renovación del distintivo de Bogotá como Destino Turístico Inteligente, fortaleciendo la apropiación del modelo DTI y el intercambio de aprendizajes entre los actores del sector turístico y la ciudadanía.

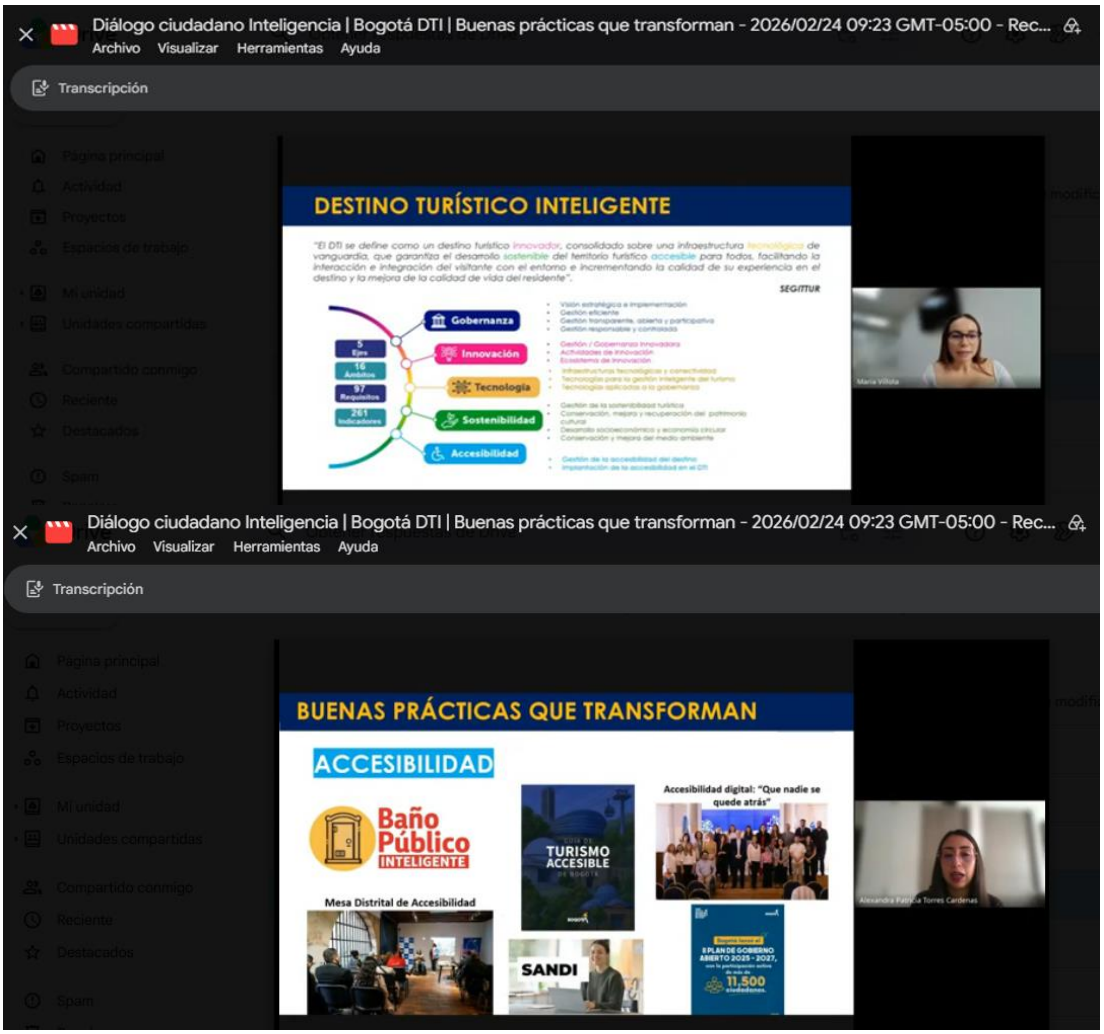


3. DESARROLLO

Durante el ejercicio se abordaron los cinco ejes del modelo: gobernanza, innovación, tecnología, sostenibilidad y accesibilidad, destacando las acciones adelantadas por el Distrito y las articulaciones realizadas con diferentes entidades y actores.

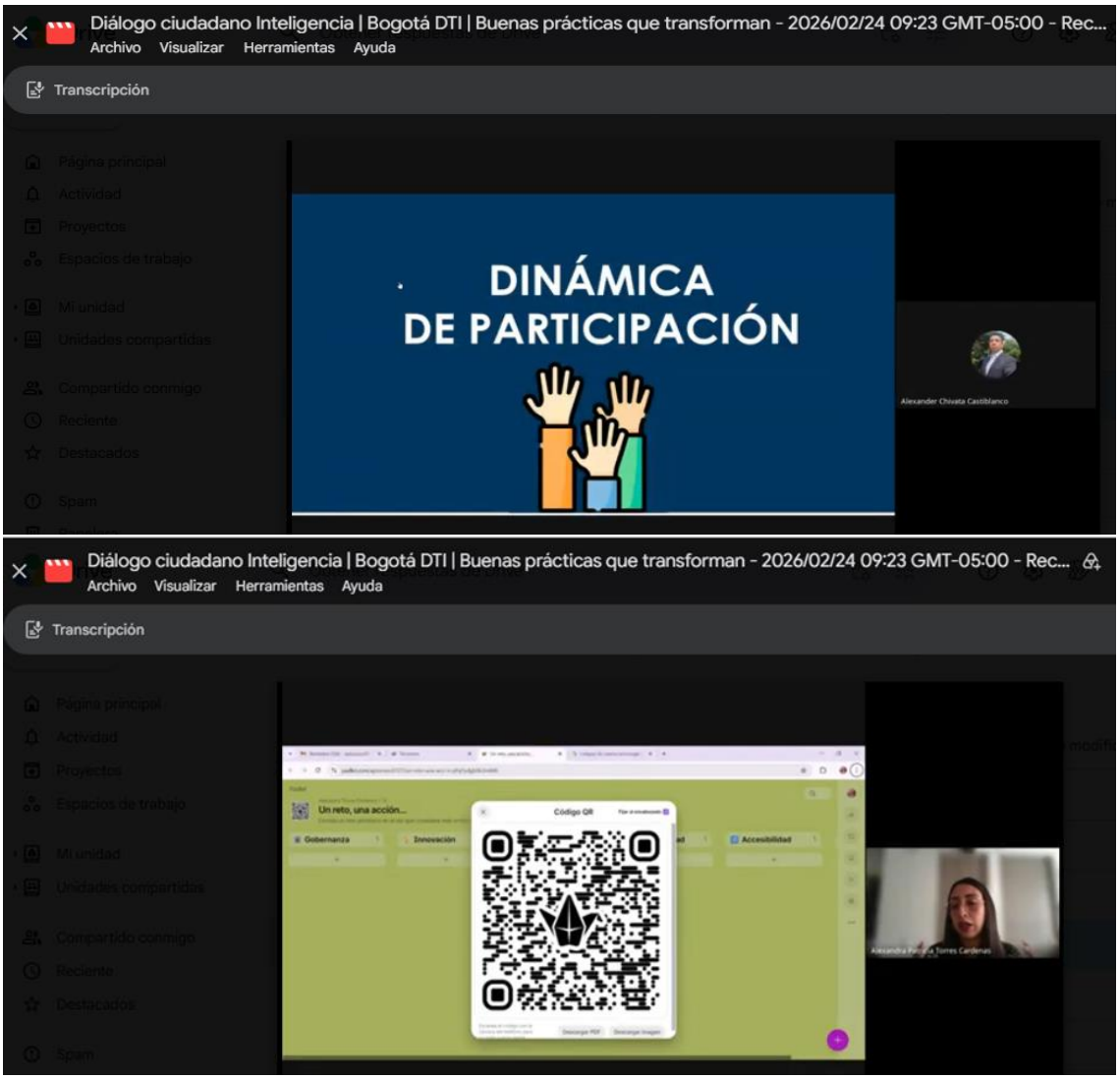
El espacio tuvo como propósito no solamente brindar información sobre la gestión institucional y distrital, sino también facilitar la interacción directa con las y los participantes, permitiendo que formularan preguntas, solicitaran aclaraciones y plantearan inquietudes frente a los contenidos presentados.

La presentación incorporó expresamente la gestión transparente, abierta y participativa como uno de los ámbitos de gobernanza del modelo DTI.



La moderadora invitó a la ciudadanía a intervenir y manifestó que se revisarían las solicitudes de participación de las personas conectadas.
También, informó que mediante el chat se enviaría un enlace de asistencia y un enlace de evaluación, con el propósito de recoger la percepción de las y los participantes y utilizar estos resultados para el mejoramiento de los espacios de participación de la entidad.

Esta dinámica permitió generar un ejercicio de diálogo de doble vía, en el cual la entidad presentó información sobre su gestión y, posteriormente, las y los ciudadanos tuvieron la posibilidad de solicitar explicaciones, ampliar conceptos y formular inquietudes directamente a las y los responsables de la presentación.



4. INTERACCIÓN Y APORTES DE LA CIUDADANIA

No.	Persona / participante	Tipo de intervención	Pregunta, inquietud o aporte ciudadano	Respuesta / gestión realizada
1	Alexander Chivata Castiblanco	Pregunta de aclaración	Solicitó a Daniel Antonio Mantilla Chaparro ampliar la explicación sobre el concepto de "compras a kilómetro cero", indicando que no lo había comprendido claramente.	Daniel Antonio Mantilla explicó que el concepto hace referencia a realizar compras a proveedores locales, reduciendo las distancias de transporte, el consumo de combustible y la contaminación asociada a los desplazamientos.
2	Alexander Chivata Castiblanco	Solicitud de profundización / aporte	Luego de la explicación anterior, manifestó que el concepto se relacionaba con la economía circular y preguntó cuál era la teoría o base bibliográfica que sustentaba la conclusión de promover la dinámica económica local frente a adquirir productos provenientes de otros países, particularmente China. Señaló que la información le parecía valiosa y que quería contar con ella como referente.	Daniel Antonio Mantilla Chaparro manifestó que en ese momento no tenía disponible la base teórica, pero se comprometió a conseguirla y hacérsela llegar. Victoria Mora Venegas indicó expresamente: "Me quedo con esa tarea".
3	Alexander Chivata Castiblanco	Solicitud de información	Preguntó si las personas participantes tendrían acceso a las diapositivas utilizadas durante el Diálogo Ciudadano.	Se informó que las diapositivas serían publicadas. Posteriormente, Alexander agradeció la explicación y reiteró su interés en recibir la información relacionada con la promoción de las compras locales.
4	Participante de la dinámica de participación – identidad no registrada en la transcripción	Pregunta formulada mediante la dinámica	Se formuló una pregunta relacionada con cómo se está trabajando con las comunidades rurales, teniendo en cuenta su relevancia dentro del territorio. La transcripción señala expresamente que	Alexandra Patricia Torres Cárdenas, líder del eje de gobernanza del DTI, respondió explicando que desde la Subdirección de Desarrollo y Competitividad existe un equipo de turismo rural que trabaja propuestas

			esta pregunta fue recibida a través de la dinámica de participación, pero no identifica nominalmente a la persona que la formuló.	con estas comunidades. También informó sobre la Guía de Turismo Rural, que sería compartida a través del chat, y sobre procesos de formación desarrollados desde el Círculo de Calidad Turística.
5	Centro Colombiano — persona no identificada en la transcripción	Solicitud de información / inquietud	Desde el chat, un participante identificado en la transcripción como "Centro Colombiano" agradeció la respuesta de Alexandra Torres y manifestó interés en contar con el contacto de la persona encargada de la parte rural, con el fin de poder remitir una inquietud específica.	Victoria Mora Venegas indicó que podía enviarle la duda a su correo para remitirla internamente a la persona encargada. Posteriormente, Alexandra Patricia Torres Cárdenas compartió en el chat información para consultar el estudio de percepción del turismo en Bogotá.

5. ANÁLISIS DEL DIÁLOGO Y DE LOS APORTES DE LA CIUDADANIA

El ejercicio desarrollado permitió evidenciar un proceso de interacción entre la entidad y la ciudadanía, dado que el espacio no se limitó a la exposición unilateral de información institucional.

La ciudadanía tuvo la posibilidad de intervenir directamente, solicitar aclaraciones sobre conceptos técnicos y formular solicitudes relacionadas con la información presentada. En particular, las preguntas realizadas permitieron identificar la necesidad de profundizar en conceptos asociados con la sostenibilidad, las compras locales y la economía circular.

La interacción también permitió que la entidad identificara necesidades de información adicional por parte de las y los participantes. Frente a la solicitud de la fuente bibliográfica, se generó un compromiso de gestión posterior, mientras que frente a la solicitud de las diapositivas se informó sobre su publicación.

De igual manera, la entidad dispuso mecanismos complementarios para conocer la percepción de los participantes mediante un enlace de evaluación, señalando expresamente que los resultados serían utilizados para mejorar los espacios de participación ciudadana.

Por lo anterior, el diálogo permitió desarrollar un ejercicio de doble vía, en el que la entidad presentó información sobre su gestión y la ciudadanía tuvo la oportunidad de preguntar, solicitar aclaraciones, profundizar en los contenidos y requerir información complementaria.

6. CONCLUSIONES

El Diálogo Ciudadano “Bogotá DTI: Buenas prácticas que transforman” constituyó un espacio de participación ciudadana desarrollado durante la vigencia 2026, en el cual se habilitó un momento específico para la formulación de preguntas e inquietudes sobre la gestión presentada.

La evidencia del ejercicio permite identificar interacciones concretas con la ciudadanía, entre ellas preguntas de aclaración sobre las compras de kilómetro cero, solicitudes de información sobre las fuentes que sustentaban los contenidos presentados y consultas sobre la disponibilidad del material utilizado durante el evento.

Las respuestas entregadas durante el diálogo y los compromisos establecidos para atender solicitudes posteriores evidencian la disposición institucional para escuchar y atender los aportes ciudadanos.

En este sentido, la memoria del ejercicio permite documentar tanto el desarrollo del espacio de participación como las principales inquietudes ciudadanas y las respuestas o gestiones adelantadas por la entidad, contribuyendo al fortalecimiento del diálogo de doble vía, la transparencia y el mejoramiento continuo de los espacios de participación ciudadana.

7. EVIDENCIAS

- Presentación utilizada durante el Diálogo Ciudadano “Bogotá DTI: Buenas prácticas que transforman”, con información con corte a enero de 2026.
- Transcripción del Diálogo Ciudadano realizado el 24 de febrero de 2026, en la cual se encuentra registrada la apertura del espacio de preguntas y las intervenciones ciudadanas.
- Evaluación del espacio de participación ciudadana.
- Listado de asistencia.