



DISEÑO UNIVERSAL Y ACCESIBILIDAD
PARA EL TURISMO EN BOGOTÁ:

DIRECTORIO DE SOLUCIONES

INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO

**Diseño universal y accesibilidad para el turismo en
Bogotá: directorio de soluciones**
Primera edición

Ángela Garzón Caicedo
Directora General

Katherine Eslava Otálora
Subdirectora de Desarrollo y Competitividad

Camila Andrea Benítez Díaz
Profesional Especializado, Subdirección de Desarrollo y
Competitividad

Natalia Sáenz Rengifo
Contratista, Estrategia de Turismo Accesible,
Subdirección de Desarrollo y Competitividad

2026, Bogotá, Colombia.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
 Aciertos Group S.A.S.	5
ATmedios	6
Consejo Iberoamericano de Diseño, Ciudad y Construcción Accesible - CIDCCA.....	7
DADO Diseño para todos	9
Dimposol S.A.S.	11
Elevating Wellness Colombia S.A.S.....	12
Hábitat Accesible.....	14
Hablando Enseñas S.A.S.	15
Humanity & Inclusion (HI)	17
LICA - Liga Colombiana Autismo	20

INTRODUCCIÓN

Incorporar el diseño universal en los entornos, productos y servicios de la actividad turística requiere del conocimiento técnico, la experiencia y el compromiso de empresas y organizaciones especializadas en accesibilidad.

En ese sentido, el documento ***Diseño universal y accesibilidad para el turismo en Bogotá: directorio de soluciones*** es una herramienta que el Instituto Distrital de Turismo de Bogotá pone a disposición de la cadena de valor del turismo en la ciudad, con el propósito de facilitar a los administradores de atractivos turísticos, hoteles, agencias de viajes, operadores turísticos y demás prestadores, la identificación de proveedores de bienes y servicios especializados en diseño universal y ajustes razonables, para fortalecer la accesibilidad de la oferta turística de Bogotá.

Este documento relaciona los prestadores de bienes y servicios en adecuación de infraestructura; ayudas técnicas (como sillas de ruedas, equipos de movilidad, tecnología asistiva, etc.); capacitación en accesibilidad universal, servicios y atención incluyente; interpretación en lengua de señas; producción de material accesible (como braille, macrotipo, lectura fácil, audiodescripción, señalética, entre otros); soluciones digitales accesibles; y en consultoría en accesibilidad universal, diseño de experiencias turísticas inclusivas, e inclusión laboral para personas con discapacidad.

Para la construcción de esta herramienta, se llevó a cabo una convocatoria abierta a través de los canales de comunicación oficiales del Instituto Distrital de Turismo, teniendo en cuenta criterios de selección orientados a verificar los servicios en soluciones en accesibilidad y la trayectoria de las empresas y organizaciones incluidas en el directorio.



Aciertos Group S.A.S. cuenta con una trayectoria de 11 años, convirtiendo ideas en aciertos. Ofrecen comunicación accesible mediante soluciones que incluyen ajustes razonables para todo tipo de público, entre ellos, lengua de señas, subtitulación, audiodescripción, y demás señalización inclusiva. De igual manera, brindan acompañamiento para la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de productos y proyectos, con enfoque de inclusión y accesibilidad, y diseño universal.

Tipos de soluciones en accesibilidad ofertados:



Producción de material accesible

- Impresos enlazados a multimedia con código QR.
- Impresión braille.
- Producción de contenido audiovisual y videos con sistemas de acceso, subtitulación, voz y lengua de señas.
- Señalética accesible con lengua de señas, pictogramas, texto en alto relieve y braille.



Consultoría en accesibilidad universal

- Formulación, seguimiento y evaluación de proyectos.



Capacitación en accesibilidad universal y servicios y atención incluyente

- Talleres en lengua de señas.
- Capacitaciones en el software Jaws y braille.
- Programas de sensibilización, asesoría, y acompañamiento para la inclusión y atención de personas con discapacidad.



Soluciones digitales accesibles

- Publicidad y páginas web accesibles.



Otros servicios

- Producción de eventos presenciales, virtuales o híbridos accesibles.

Calidad y valor agregado:

Los servicios de Aciertos Group S.A.S se centran en la creación de contenido multiformato accesible y en la producción audiovisual. Adicionalmente, garantizan la participación de personas con discapacidad como personas sordas y ciegas en la validación de sus servicios.



313 4156685



info@aciertosgroup.com



Calle 12C No. 71C-31, torre 1,
oficina 704, Bogotá, Colombia



www.aciertosgroup.com

Redes sociales



@aciertosgroup



@aciertosgroup

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.



ATmedios ofrece servicios que eliminan barreras de comunicación y facilitan experiencias más inclusivas, sea para contenidos audiovisuales o para la producción de eventos. Cuentan con soluciones como interpretación simultánea, subtítulo en tiempo real (closed caption) y traducción audiovisual, que permiten el acceso a la información para personas con discapacidad auditiva y visitantes de diferentes idiomas.

Tipos de soluciones en accesibilidad ofertados:



Producción de material accesible

- Closed caption, subtítulos, doblaje, audiodescripción, interpretación en lengua de señas, transcripciones, traducciones, listas de diálogos, interpretación simultánea, subtítulo en vivo, webcast, producción de eventos virtuales, realidad aumentada, producción de podcast, y corrección de estilo para contenidos audiovisuales.



323 2781968



info@atmedios.com



Calle 87 No. 21-57, Bogotá,
Colombia



www.atmedios.com

Redes sociales



@atmedios.sas



@ATmedios



@ATmedios

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a
5:00 p.m.

Calidad y valor agregado:

En procesos de diseño y producción de soluciones en accesibilidad, ATmedios garantiza la participación de personas con discapacidad como parte del control de calidad de servicios especializados de accesibilidad. En el servicio de interpretación y contenidos en lengua de señas, una persona sorda realiza la revisión de calidad para garantizar la precisión, naturalidad y pertinencia del contenido. De igual manera, en los proyectos de audiodescripción, una persona ciega verifica que la descripción sea clara, útil y cumpla con las necesidades reales de los usuarios finales.

RNT: 273971



CIDCCA trabaja desde hace varios años en la promoción de la accesibilidad universal y el diseño para todas las personas, mediante el desarrollo de soluciones, asesorías, procesos de formación y acompañamiento técnico dirigidos a entidades públicas y privadas.

Su experiencia en proyectos de turismo accesible les ha permitido apoyar el diagnóstico, diseño e implementación de estrategias que eliminan barreras físicas, comunicativas y actitudinales, contribuyendo a que los destinos turísticos sean más seguros, incluyentes y accesibles.

CIDCCA es una organización especializada en accesibilidad universal y diseño universal, fundada en Madrid (España) en 2012 y con presencia en Colombia desde 2013. Durante su trayectoria se han consolidado como un referente técnico en Iberoamérica, promoviendo la transformación de ciudades, territorios, espacios, productos y servicios hacia modelos más accesibles.

Tipos de soluciones en accesibilidad ofertados:



Producción de material accesible

- Diseño y producción de planos hápticos.
- Diseño y fabricación de señalización accesible con alto relieve y sistema braille.
- Elaboración de mapas táctiles y directorios accesibles.
- Adaptación de documentos en lectura fácil.
- Diseño y producción de piezas de comunicación accesible.
- Elaboración de contenidos con criterios de accesibilidad para espacios turísticos y culturales.



Consultoría en accesibilidad universal

- Diagnósticos y auditorías de accesibilidad física, comunicativa y actitudinal.
- Evaluación de infraestructura bajo criterios de diseño universal.
- Elaboración de planes de mejoramiento en accesibilidad.
- Asesoría para el cumplimiento de la normativa nacional e internacional.
- Formulación de políticas, estrategias y planes de accesibilidad.
- Acompañamiento técnico para proyectos de infraestructura y espacio público.



311 4842110



administrativa@cidcca.com

Avenida Carrera 28 No. 37-56,
Bogotá, Colombia

www.cidcca.com

Redes sociales



@cidcca

Horarios de atención:

Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



Consultoría para el diseño de experiencias turísticas incluyentes

- Diagnóstico de accesibilidad de atractivos y destinos turísticos.
- Diseño de experiencias turísticas accesibles e inclusivas.
- Elaboración de rutas turísticas accesibles.
- Diseño de estrategias para mejorar la experiencia de visitantes con discapacidad, personas mayores y otras poblaciones con necesidades de apoyo.
- Desarrollo de planes de accesibilidad para destinos y prestadores de servicios turísticos.
- Asesoría para la implementación de turismo accesible.
- Elaboración de manuales, protocolos y lineamientos para turismo accesible.



Capacitación en accesibilidad universal y servicios y atención incluyente

- Formación en accesibilidad universal y diseño universal.
- Capacitación en atención incluyente para prestadores de servicios turísticos.
- Sensibilización sobre discapacidad e inclusión.
- Formación en turismo accesible.
- Talleres sobre comunicación incluyente y atención a personas con discapacidad.
- Capacitación en normatividad sobre accesibilidad.
- Programas de fortalecimiento de capacidades para entidades públicas y privadas.



Adecuación de infraestructura

- Diseño de soluciones para la eliminación de barreras arquitectónicas.
- Diseño y adecuación de rutas accesibles.
- Diseño e implementación de señalización accesible.
- Adecuación de espacios turísticos bajo criterios de diseño universal.
- Acompañamiento técnico para proyectos de adecuación física.
- Recomendaciones técnicas para mejorar la accesibilidad en edificaciones, espacios públicos y atractivos turísticos.
- Supervisión y seguimiento de la implementación de mejoras en accesibilidad.

Calidad y valor agregado:

CIDCCA cuenta con un equipo interdisciplinario de profesionales altamente especializados en arquitectura, urbanismo, movilidad, turismo, comunicación accesible y normativa en accesibilidad.

CIDCCA ha liderado procesos de fortalecimiento normativo en Colombia, desarrollando la metodología P.I.M.A. (Plan Integral Maestro de Accesibilidad). También ha participado en la elaboración de los Lineamientos de accesibilidad y diseño universal para la Sociedad Colombiana de Arquitectos.

Su valor agregado combina experiencia técnica, innovación y conocimiento especializado para diseñar e implementar soluciones integrales que eliminan barreras físicas, comunicativas y actitudinales.



DADO Diseño para todos fue fundada en 2008, con la convicción de que la accesibilidad es un derecho, no un privilegio. Actualmente cuentan con 17 años de experiencia como empresa consultora y asesora en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones que promueven la accesibilidad universal y la inclusión de las personas con discapacidad en diferentes entornos, incluyendo espacios turísticos, culturales y educativos informales.

Ofrecen productos y servicios especializados como señalización accesible, mapas y planos táctiles, pisos podotáctiles, materiales editoriales en braille, macrotipo y alto contraste, recursos gráficos accesibles, diagnósticos de accesibilidad y asesoría técnica para la adecuación de espacios conforme a la normativa vigente y los principios del diseño universal.

Tipos de soluciones en accesibilidad ofertados:



Producción de material accesible

- Señalética inclusiva y multisensorial con letra macrotipo para personas con baja visión, lengua de señas para personas sordas, braille para personas ciegas, estudio fotográfico, montaje y retoque de señas impresas a color, y logo y textos en español y/o inglés.
- Diseño y elaboración de cartillas, libros, y materiales didácticos.
- Impresos en braille.
- Tarjetas sonoras.
- Empaques adaptados.



Consultoría en accesibilidad universal

- Diagnósticos en accesibilidad.
- Consultoría en accesibilidad y diseño universal.



Consultoría para el diseño de experiencias turísticas inclusivas

Diagnósticos de accesibilidad en entornos turísticos.



Consultoría en inclusión laboral de personas con discapacidad

- Evaluación de puestos de trabajo y entorno de acuerdo al marco normativo en inclusión laboral.



314 3817880



somos@dado.com.co



Carrera 20 No. 56-19, Bogotá,
Colombia



www.dado.com.co

Redes sociales



@dado_dpt

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00
p.m.



Capacitación en accesibilidad universal y servicios y atención incluyente

- Asesorías en general en cuanto temas de discapacidad.
- Uso de herramientas tiflológicas.
- Lenguaje y contacto (atención y servicio para personas con discapacidad).



Adecuación de infraestructura

- Suministro e instalación de pisos podotáctiles.
- Placas para barandas, placas para ascensores, regletas.
- Mapas táctiles.
- Servicios de accesibilidad temporal.

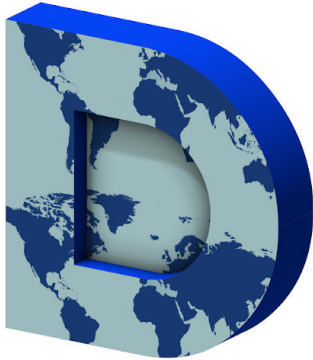


Soluciones digitales accesibles

- Accesibilidad en documentos (PDF accesible).
- Diseño y desarrollo de entornos y contenidos accesibles como páginas web, software y aplicaciones móviles accesibles.
- Diagnóstico de accesibilidad como revisión automática con herramientas enfocadas en la accesibilidad, usabilidad y lenguaje claro.
- Pruebas manuales con lectores de pantallas, magnificadores de pantallas entre otras herramientas de asistencia.
- Entrega de informe con resultado del diagnóstico y retroalimentación.

Calidad y valor agregado:

DADO Diseño para todos cuenta con más de 17 años de experiencia como empresa consultora y asesora, y ha trabajado de manera articulada con entidades públicas y privadas en proyectos que buscan eliminar barreras físicas, comunicacionales y sensoriales, contribuyendo a que los destinos turísticos sean más inclusivos, seguros y autónomos para todas las personas.



Dimposol S.A.S. es una empresa especializada en soluciones de accesibilidad y movilidad para personas con discapacidad, adultos mayores y personas con movilidad reducida. Cuentan con soluciones como sillas y plataformas salvaescaleras, rampas portátiles, orugas salvaescaleras y otros sistemas que permiten eliminar barreras arquitectónicas y facilitar el acceso seguro y autónomo.

Tipos de soluciones en accesibilidad ofertados:



Ayudas técnicas

- Sillas salvaescaleras, plataformas salvaescaleras, orugas salvaescaleras y rampas portátiles.



Adecuación de infraestructura

- Rampas, plataformas y sistemas salvaescaleras.



319 2396125



movilidad@dimposol.com



Carrera 70D No. 53-86 Bogotá,
Colombia



www.dimposol.com

Redes sociales



@dimposol2014

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Calidad y valor agregado:

Dimposol S.A.S. busca romper todas las barreras arquitectónicas y de accesibilidad que impiden la libre circulación de personas, suministrando soluciones tecnológicas importadas o fabricadas directamente.



Ewell Colombia (Elevating Wellness Colombia S.A.S.) es una empresa especializada en accesibilidad universal y diseño universal, con más de 10 años de experiencia. Han intervenido más de 27.000 m² en Colombia. Cuentan con cuatro enfoques de servicios: la línea Ewell Access, que ofrece diagnóstico, adecuación, señalética accesible, planes de evacuación inclusiva y acompañamiento en proyectos de diseño arquitectónico; Ewell Mobility que ofrece soluciones de movilidad vertical para el hogar; Ewell Access que consiste en servicios de consultoría en accesibilidad universal; y Ewell Academy, que son servicios de formación especializada.

Tipos de soluciones en accesibilidad ofertados:



Ayudas técnicas

- A través de Ewell Mobility, ofrecen ascensores domésticos, sillas salvaescaleras y plataformas salvaescaleras para personas en silla de ruedas.



Consultoría en accesibilidad universal

- A través de Ewell Access, brindan diagnóstico y adecuación de espacios ya construidos, con soluciones prácticas que aprovechan al máximo los recursos disponibles, sin obras costosas ni intervenciones innecesarias. Su proceso incluye evaluación del entorno, diseño de acciones de mejora, ejecución de las adecuaciones priorizadas y acompañamiento posterior a la implementación.



Consultoría en proyectos de diseño:

- Incorporan la accesibilidad universal y el diseño universal desde la etapa de planos, sin modificar sustancialmente el concepto arquitectónico original, alineando los proyectos con certificaciones internacionales como LEED y WELL. Ofrecen tres formatos de acompañamiento según la necesidad del proyecto: consulta orientadora para resolver dudas normativas puntuales; taller de diseño colaborativo con el equipo del proyecto; y consultoría integral con evaluación completa y diagnóstico documentado.



315 7547392



contacto@ewellcolombia.com



Carrera 14 A No. 151-6, Bogotá, Colombia



www.ewellcolombia.com

Redes sociales



@ewell.colombia



@elevating.wellness

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.



Capacitación en accesibilidad universal y servicios y atención incluyente

- A través de Ewell Academy proporcionan conocimiento mediante cursos, talleres, workshops y conferencias, para la incorporación de la accesibilidad universal.



Adecuación de infraestructura

- Diagnostican y ejecutan adecuaciones de espacios existentes, incluyendo señalética accesible, guías táctiles, wayfinding y planes de evacuación inclusiva, con un enfoque de implementación progresiva según las prioridades de cada organización.

Calidad y valor agregado:

Ewell Colombia ofrece servicios con estrategia, basados en diagnósticos sobre el uso que hacen las personas de los espacios en los que viven, diseñando soluciones que funcionan en la vida real. Son una empresa colombiana con proyección internacional que combina experiencia en accesibilidad universal y el rigor técnico de un equipo con trayectoria europea.



310 3241342



contacto@habitataccesible.com

Carrera 22 No. 122-78, Bogotá,
Colombia

www.habitataccesible.com

Redes sociales



@habitataccesible



@HabitatAccesible

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m.
a 5:00 p.m.

Hábitat Accesible S.A.S. es una firma de arquitectura creada en 2020 con el objetivo de facilitar la inclusión, accesibilidad y seguridad para todas las personas, mediante la transformación de los entornos físicos y consultoría especializada.

Tipos de soluciones en accesibilidad ofertados:



Consultoría en accesibilidad universal

- Evaluación de proyectos nuevos y edificaciones existentes para identificar barreras y definir soluciones que permitan su uso seguro, autónomo y equitativo por todas las personas.
- Desarrollo de diagnósticos, planes de accesibilidad, ajustes razonables y acompañamiento técnico durante las etapas de diseño e implementación.



Consultoría en inclusión laboral de personas con discapacidad

- Acompañamiento a las organizaciones en la identificación y eliminación de barreras físicas y del entorno de trabajo, mediante diagnósticos de accesibilidad, definición de ajustes razonables y recomendaciones técnicas que faciliten entornos laborales inclusivos.



Capacitación en accesibilidad universal, servicios y atención incluyente

- Diseño de capacitaciones dirigidas a equipos técnicos, administrativos y de atención al público para fortalecer conocimientos y buenas prácticas en accesibilidad universal, diseño inclusivo y atención adecuada a personas con discapacidad.



Adecuación de infraestructura

- Acompañamiento para mejorar la accesibilidad de edificaciones y espacios existentes, priorizando soluciones técnicamente viables y ajustes razonables que permitan eliminar barreras y avanzar progresivamente hacia el cumplimiento de condiciones de accesibilidad.



Otros servicios ofertados

- Análisis de las condiciones de seguridad humana en edificaciones nuevas o existentes con base en el reglamento colombiano de construcción sismo resistente, y referentes internacionales.

Calidad y valor agregado:

Hábitat Accesible S.A.S. cuenta con un equipo con conocimientos en la normativa colombiana e internacional en materia de accesibilidad, que les permite diseñar y formular soluciones para el diseño y la adecuación de entornos seguros, accesibles y funcionales.



Hablando EnSeñas
S.A.S.
Arquitectura y Accesibilidad

Hablando EnSeñas S.A.S. vela por el derecho, bienestar y acceso a la comunicación e información de las personas con discapacidad. Su propósito es trabajar en equipo con la sociedad civil y organizaciones públicas y privadas, con el fin de consolidar ajustes razonables que permitan el cumplimiento de los criterios de accesibilidad universal y de comunicación para todas las personas.

Tipos de soluciones en accesibilidad ofertados:



Interpretación en lengua de señas colombiana (LSC)

- Provisión de Intérpretes de lengua de señas colombiana.



Producción de material accesible

- Diseño de señalética accesible (LSC, alto relieve, inglés, braille).
- Actualización de señalética existente incluyendo lengua de señas colombiana y braille.
- Validación por parte de personas ciegas y sordas de documentos en braille y piezas audiovisuales en lengua de señas colombiana.



Consultoría en inclusión laboral de personas con discapacidad

- Asesoría y acompañamiento para la inclusión laboral de la persona sorda.
- Adaptación de puestos de trabajo existentes para usuarios con discapacidad.



Capacitación en accesibilidad universal y servicios y atención incluyente

- Cursos de lengua de señas colombiana (LSC) con instructores sordos.
- Cursos de braille con instructores ciegos.
- Capacitación del talento humano, charlas de sensibilización y protocolo para la atención del ciudadano con discapacidad.



Adecuación de infraestructura

- Soluciones arquitectónicas accesibles e inclusivas.
- Adaptación de espacios para mejorar la calidad de vida.
- Diseño, construcción, remodelaciones y mobiliario funcional para todos.
- Suministro y adecuación de mobiliarios.



310 2035937-305 4007071



hablandoensenas@gmail.com



Diagonal 48 No. 18-27, Bogotá,
Colombia



www.hablandoensenas.com

Redes sociales



@hablandoensenas_sas

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m.
a 6:00 p.m.

- Construcción de obras civiles.
- Interventorías.
- Trámites de licencias.
- Diseño de espacios públicos accesibles.
- Reparaciones locativas.



Soluciones digitales accesibles

- Asesoría y diseño de páginas web accesibles con los criterios de accesibilidad de acuerdo a la NTC5854.



Otros servicios ofertados

- Realización y producción de nuevos contenidos y/o adaptación de piezas audiovisuales existentes convirtiendo su contenido en accesible mediante la implementación de lengua de señas colombiana, voz en off, subtitulación y audiodescripción.

Calidad y valor agregado:

Hablando EnSeñas S.A.S. cuenta con un equipo de profesionales integrado por personas sordas y ciegas comprometidas en brindar soluciones integrales para sus clientes.



Humanity & Inclusion (HI) es una organización internacional de solidaridad fundada en 1982, que trabaja junto a personas con discapacidad y poblaciones vulnerables en contextos de pobreza, exclusión, conflictos y desastres. Actualmente desarrolla acciones en más de 60 países, promoviendo la inclusión, la participación y el ejercicio pleno de los derechos humanos.

En América Latina y el Caribe, HI cuenta con una amplia trayectoria en la implementación de proyectos de inclusión social, accesibilidad universal, rehabilitación física y funcional, educación inclusiva, protección, medios de vida, gestión del riesgo y acción humanitaria. Han acompañado a gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, agencias de cooperación internacional y empresas en el desarrollo de soluciones accesibles e inclusivas.

HI trabaja para eliminar barreras físicas, comunicacionales, actitudinales y tecnológicas, promoviendo entornos accesibles y el ejercicio efectivo de los derechos de todas las personas. HI ofrece servicios especializados de consultoría, asistencia técnica, capacitación, evaluación, diseño e implementación de soluciones de accesibilidad e inclusión para entidades públicas, privadas, organizaciones sociales, destinos turísticos y prestadores de servicios turísticos.

Adicional a su oferta de servicios, cuentan con el Sello de Inclusión “Somos Inclusivos”, que permite fortalecer las capacidades de las empresas para que logren una inclusión real tanto al interior de la compañía, como en su relación externa con clientes. Esta es una iniciativa que acompaña a empresas, instituciones y organizaciones en la incorporación estratégica de la inclusión de personas con discapacidad como motor de crecimiento, innovación y sostenibilidad.

 321 9100622 - 310 4564091

 m.carvajal@hi.org
comunicacion@colombia.hi.org

 Calle 81 No. 19A-18, Oficina 504,
Bogotá, Colombia

 www.hi-lac.org

Redes sociales

 @HumanityAndInclusionLAC

 @hilatinoamerica

 @humanity-inclusion-lac

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a
6:00 p.m.

Tipos de soluciones en accesibilidad ofertados:



Interpretación en lengua de señas colombiana (LSC)

- Interpretación presencial y virtual en lengua de señas colombiana.
- Interpretación para eventos, capacitaciones, reuniones, congresos y actividades turísticas.
- Inclusión de interpretación en productos audiovisuales y eventos culturales.
- Asesoría para incorporar servicios de interpretación en la atención al público.

**Producción de material accesible**

- Adaptación de documentos a formato braille.
- Producción de materiales en macrotipo.
- Elaboración de contenidos en lectura fácil.
- Audiodescripción de material audiovisual y experiencias turísticas.
- Subtitulación accesible.
- Producción de vídeos accesibles con interpretación en lengua de señas.
- Adaptación de material promocional, educativo e informativo.
- Diseño de señalética y contenidos accesibles.

**Ayudas técnicas**

- Evaluación de necesidades de apoyo.
- Asesoría en selección y uso de ayudas técnicas.
- Recomendaciones de productos de apoyo y tecnología asistiva.
- Capacitación para usuarios y personal de atención.
- Orientación sobre accesibilidad y movilidad para visitantes con discapacidad.

**Transporte accesible**

- Diagnóstico de accesibilidad en servicios de transporte.
- Recomendaciones técnicas para transporte inclusivo.
- Diseño de protocolos de atención accesible.
- Asesoría para la eliminación de barreras en servicios de movilidad turística.

**Consultoría en accesibilidad universal**

- Diagnósticos y auditorías de accesibilidad.
- Evaluación de infraestructura, servicios, comunicación y procesos.
- Elaboración de planes de mejora.
- Diseño de estrategias institucionales de inclusión.
- Asistencia técnica para implementación de estándares de accesibilidad.
- Acompañamiento a entidades públicas y privadas en procesos de transformación inclusiva.

**Consultoría para el diseño de experiencias turísticas inclusivas**

- Diseño de productos, rutas y experiencias turísticas accesibles.
- Evaluación de atractivos turísticos desde el enfoque de accesibilidad universal.
- Diseño de experiencias para personas con discapacidad, personas mayores y otros grupos con requerimientos de accesibilidad.
- Desarrollo de protocolos de atención inclusiva para visitantes.
- Fortalecimiento de capacidades de actores turísticos.

**Consultoría en inclusión laboral de personas con discapacidad**

- Diagnósticos organizacionales de inclusión laboral.
- Diseño de políticas de diversidad e inclusión.
- Implementación de ajustes razonables.
- Accesibilidad en procesos de selección y contratación.
- Formación para áreas de talento humano.
- Acompañamiento para la inclusión y retención laboral de personas con discapacidad.

**Capacitación en accesibilidad universal, servicios y atención incluyente**

- Sensibilización sobre discapacidad y enfoque de derechos.
- Diseño universal y accesibilidad universal.
- Atención incluyente al cliente y al turista.
- Comunicación accesible.
- Lenguaje incluyente y trato adecuado.
- Accesibilidad digital.
- Diversidad, equidad e inclusión.
- Formación de equipos directivos, administrativos y operativos.



Adecuación de infraestructura

- Diagnósticos de accesibilidad física.
- Identificación de barreras arquitectónicas.
- Recomendaciones técnicas para adecuación de espacios.
- Diseño de soluciones basadas en accesibilidad universal.
- Señalización accesible y orientación inclusiva.
- Acompañamiento técnico en proyectos de adecuación y mejoramiento.



Soluciones digitales accesibles

- Evaluación de accesibilidad web y plataformas digitales;
- Diseño de contenidos digitales accesibles.
- Adaptación de documentos electrónicos accesibles.
- Producción de contenido multimedia accesible.
- Asesoría para cumplimiento de estándares internacionales de accesibilidad digital.
- Estrategias de comunicación digital inclusiva.



Otros servicios ofertados

- Diagnóstico y línea base de inclusión organizacional.
- Herramienta digital de autodiagnóstico de inclusión.
- Evaluación de estándares e indicadores de inclusión.
- Diseño de hojas de ruta y planes de mejora;
- Formación especializada en inclusión y accesibilidad.
- Acompañamiento técnico personalizado;
- Implementación de políticas y prácticas inclusivas.
- Fortalecimiento de liderazgo inclusivo.
- Evaluación de accesibilidad física, comunicacional, digital y organizacional.
- Desarrollo de indicadores de seguimiento y medición.

- Reconocimiento mediante niveles progresivos de madurez organizacional (comprometerse, construir, fortalecer y sostener).
- Fortalecimiento de la gestión de talento humano, diversidad e inclusión.
- Integración de criterios de sostenibilidad y ESG¹ vinculados a inclusión y accesibilidad.

Calidad y valor agregado:

El valor agregado de HI radica en combinar experiencia técnica especializada en discapacidad e inclusión con un enfoque basado en derechos humanos y diseño universal. En ese sentido, la participación de personas con discapacidad hace parte integral del enfoque institucional de HI y se refleja tanto en el diseño e implementación de sus servicios como en sus prácticas de inclusión laboral. Su organización promueve activamente la contratación, participación y liderazgo de personas con discapacidad, garantizando igualdad de oportunidades y entornos laborales accesibles.

Adicionalmente, HI promueve la participación significativa de personas con discapacidad en procesos de consultoría, validación de accesibilidad, formación, sensibilización y construcción de soluciones inclusivas bajo el principio de "nada sobre nosotros sin nosotros"; garantizando que sus experiencias y conocimientos contribuyan al desarrollo de productos y servicios accesibles y pertinentes.

¹ESG, por sus siglas en inglés (Environmental, Social, and Governance); es decir, "ambiental, social y de gobernanza".



LICA - Liga Colombiana Autismo es una organización de la sociedad civil con amplia trayectoria en la promoción, garantía de derechos y transformación de entornos para personas en el espectro autista y sus familias. LICA es una organización experta en accesibilidad cognitiva y autismo, y cuenta con una trayectoria de más de 17 años acompañando espacios comunitarios, recreativos y educativos, en el diseño de experiencias inclusivas que eliminan las barreras del entorno físico, sensorial y actitudinal.

Tipos de soluciones en accesibilidad ofertados:



Producción de material accesible

- Diseño de guías de anticipación, señalética con pictogramas, agendas visuales y adaptación de contenidos informativos a formatos de lectura fácil para entornos turísticos.



Capacitación en accesibilidad universal y servicios y atención incluyente

- Diseño de herramientas pedagógicas y guías de accesibilidad.
- Desarrollo de manuales metodológicos y guías especializadas para la adaptación de entornos formativos, sociales y laborales.
- Ejecución de programas de capacitación a instituciones y empresas en la implementación de ajustes razonables, accesibilidad cognitiva y diseño universal.



Consultoría

- Acompañamiento en iniciativas de accesibilidad para personas en el espectro autista.



Consultoría para el diseño de experiencias turísticas inclusivas

- Asesoría técnica para adaptar espacios de alta concurrencia, mediante la estructuración de zonas de regulación sensorial, diseño de rutas predecibles y protocolos de atención.



Capacitación

- Capacitación en atención incluyente, desarrollo de programas de formación dirigidos a operadores y personal del sector turístico para la comprensión del autismo, manejo de crisis sensoriales y aplicación de ajustes razonables en tiempo real.

 313 4376086 - 310 8062896

 secretaria@ligautismo.org
info@ligautismo.org

 Calle 39 A No. 26-42, Bogotá, Colombia

 www.ligautismo.org

Redes sociales

 @ligautismocol

 @LigaautismoColombia

 @Ligautismo

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 12:30 p.m.

Calidad y valor agregado:

LICA ha trabajado en el desarrollo de experiencias turísticas que promueven la autonomía para las personas autistas. Dentro de su experiencia se destaca la implementación del programa "El Dorado a tu ritmo" en el Aeropuerto Internacional El Dorado y la implementación de la cinta Sunflower (girasol) para discapacidades invisibles; así como el desarrollo de la iniciativa "Espacios azules" de McDonald's, que advoca por el ajuste del entorno y la transferencia de conocimiento al talento humano de la empresa para la atención y servicio de personas en el espectro autista.



BOGOTÁ

