

|  <p>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.<br/>(TRANSACCIONES ECONÓMICAS)<br/>Instituto Distrital de Turismo</p>                                                                                                                                                                                                        | <p align="center"><b>Caracterización de Proceso</b><br/>Gestión de Desarrollo y Competitividad</p>                                    |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Código: SIG-F15                                               |                                                                                                                                                                                                                         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Versión: 4                                                    |                                                                                                                                                                                                                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fecha: 17/11/2023                                             |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <p>Actualizado 25/03/2026</p> <p><b>RESPONSABLE</b><br/>Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <p><b>OBJETIVO</b><br/>Mejorar las condiciones de competitividad, sostenibilidad y accesibilidad turística de Bogotá a través del desarrollo de productos turísticos, el fortalecimiento empresarial de la cadena de valor, la intervención de atractivos turísticos, el fomento de la cultura turística y la gestión local para el adecuado alistamiento de la ciudad como destino turístico.</p> |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <p><b>ALCANCE</b><br/>Inicia con el reconocimiento de las necesidades de la oferta y la demanda turística en la ciudad y su entorno regional, pasando por procesos de formación y fortalecimiento para los actores del sector, finalizando con la entrega de insumos para la promoción de ciudad y la generación de acciones tendientes a mejorar la competitividad y la cultura turística.</p>    |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <p><b>BASE LEGAL</b><br/>Véase Normograma.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <p><b>REQUISITOS NORMATIVOS</b><br/>Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG:<br/>2a dimensión: Direccionamiento Estratégico.<br/>3a dimensión: Gestión con Valores para Resultados<br/>4a dimensión: Evaluación de Resultados<br/>5a dimensión: Información y Comunicación<br/>6a dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación</p>                                                    |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <p><b>POLÍTICAS DE OPERACIÓN</b><br/>Véase numeral 6. Lineamientos o políticas de operación en los documentos asociados al proceso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| PROVEEDOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       | ENTRADAS                                                                                                                                                                                                         | ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                    | RESPONSABLE                                   | SALIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | USUARIO                                                       |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Interno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Externo                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Interno                                                       | Externo                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Planear                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | * Alcaldía Mayor de Bogotá.<br>* Concejo de Bogotá.<br>*Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional | * Normatividad<br>* Plan de Desarrollo Nacional.<br>* Plan de Desarrollo Distrital.<br>* Política Pública Distrital de Turismo.<br>Políticas públicas Poblacionales y territoriales<br>* Acuerdos y Lineamientos | Planificar las acciones que se adelantarán en cada vigencia, de conformidad con lo establecido en el procedimiento para la formulación y seguimiento a la ejecución de Proyectos de Inversión. | Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad | Planes de Acción<br>(actividades de los proyectos de inversión y actividades para el cumplimiento de productos de políticas públicas)<br>Matriz de riesgos de la subdirección<br>Actualización de las actividades del Programa de Transparencia y Ética Pública de la subdirección<br>Indicadores de la subdirección<br>Plan de Acción de MIPG | Equipos de trabajo del proceso de Desarrollo y Competitividad | Alcaldías Locales<br>Grupos de valor y demás partes interesadas                                                                                                                                                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | * Alcaldías Locales<br>* Partes interesadas                                                                                           | Necesidades del sector                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Direccionamiento Estratégico y Planeación                     |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Direccionamiento Estratégico y Planeación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       | Solicitud de necesidades de la subdirección para la formulación del Plan Estratégico Institucional<br>Lineamientos de implementación, mantenimiento y mejoramiento del SIG y MIPG                                |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gestión SIG                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Subdirección de Inteligencia y TI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       | Estudios del sector.                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Hacer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Direccionamiento Estratégico y Planeación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       | Planes de Acción                                                                                                                                                                                                 | Diseñar y consolidar productos turísticos en Bogotá y la Región                                                                                                                                | Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad | Diagnóstico, caracterización, diseño, revisión, verificación y socialización de los productos turísticos priorizados.                                                                                                                                                                                                                          | Gestión de Desarrollo y Competitividad                        | * Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional.<br>* Organizaciones comunitarias.<br>* Prestadores de Servicios turísticos.<br>* Gremios.<br>* Turistas.<br>* Otras partes interesadas |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Alcaldías Locales<br>Grupos de valor y demás partes interesadas                                                                       | * Iniciativas<br>* Proyectos<br>* Solicitudes de asistencia técnica.                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gestión de Mercado Turístico                                  |                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Subdirección de Inteligencia y TI<br>Subdirección de Mercado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       | Información técnica de oferta y demanda.<br>Estudios del sector.                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |  |

|                                                               |                                                                                                                                               |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Direccionamiento Estratégico y Planeación                     |                                                                                                                                               | Planes de Acción                                                           | Identificar experiencias turísticas en Bogotá y la Región                                                                                                                                                       | Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad | Identificación, caracterización en campo, acompañamiento técnico, socialización, ficha comercial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Gestión de Mercadeo Turístico | * Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional.<br>* Organizaciones comunitarias.<br>* Prestadores de Servicios turísticos.<br>* Gremios.<br>* Turistas.<br>* Otras partes interesadas                              |
|                                                               | Alcaldías Locales                                                                                                                             | * Iniciativas<br>* Proyectos<br>* Solicitudes de asistencia técnica.       |                                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Subdirección de Inteligencia y TI<br>Subdirección de Mercadeo | Grupos de valor y demás partes interesadas                                                                                                    | Información técnica de oferta y demanda.<br>Estudios del sector.           |                                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Direccionamiento Estratégico y Planeación                     |                                                                                                                                               | Planes de Acción                                                           | Implementar la Estrategia de Cultura y Responsabilidad Turística en Bogotá                                                                                                                                      | Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad | * Charlas y recorridos de sensibilización<br>* Eventos<br>* Procesos de formación<br>* Acuerdos interinstitucionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Servidores IDT                | * Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional.<br>* Organizaciones comunitarias.<br>* Prestadores de Servicios turísticos.<br>* Gremios.<br>* Anfitriones de ciudad<br>* Estudiantes<br>* Otras partes interesadas |
|                                                               | Alcaldías Locales                                                                                                                             | Solicitudes de asistencia técnica y acompañamiento.                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Direccionamiento Estratégico y Planeación                     |                                                                                                                                               | Planes de Acción                                                           | Desarrollar acciones de fortalecimiento a proyectos e iniciativas locales de turismo                                                                                                                            | Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad | * Diagnósticos Turísticas Locales<br>* Planes de acción para el fortalecimiento de proyectos e iniciativas locales de turismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               | * Entidades públicas y privadas del orden local.<br>* Organizaciones comunitarias.<br>* Prestadores de Servicios turísticos.<br>* Gremios.<br>* Otras partes interesadas                                                                             |
|                                                               | Alcaldías Locales                                                                                                                             | * Iniciativas<br>* Proyectos<br>* Solicitudes de asistencia técnica.       |                                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Direccionamiento Estratégico y Planeación                     |                                                                                                                                               | Planes de acción                                                           | Implementar un programa de desarrollo empresarial para el sector turismo, que impulse el crecimiento, la gestión responsable y la sostenibilidad mediante formación, asesoría y fortalecimiento organizacional. | Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad | * Orientación sobre ideas de negocio y planes de negocio<br>* Asesoría para formalización e implementación de buenas prácticas de Calidad turística<br>* Procesos de capacitación y fortalecimiento empresarial<br>* Formación y acompañamiento en la estructuración de proyectos turísticos<br>* Fortalecimiento en bilingüismo<br>* Sensibilización y asistencia técnica en sostenibilidad y economía circular aplicada al turismo |                               | * Organizaciones comunitarias<br>* Emprendimientos<br>* Prestadores de Servicios turísticos<br>* Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional.<br>* Gremios.<br>* Otras partes interesadas                          |
|                                                               | Alcaldías Locales                                                                                                                             | * Iniciativas<br>* Proyectos<br>* Solicitudes de asistencia técnica.       |                                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Direccionamiento Estratégico y Planeación                     |                                                                                                                                               | Planes de acción                                                           | Mejorar, mantener e intervenir en infraestructura los atractivos turísticos de Bogotá y la Región                                                                                                               | Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad | * Atractivos turísticos intervenidos<br>* Señales y/o infraestructura turística liviana implementada<br>* Señales y/o infraestructura turística mantenida                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gestión de Mercadeo Turístico | * Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional.<br>* Organizaciones comunitarias.<br>* Prestadores de Servicios turísticos.<br>* Gremios.<br>* Turistas.<br>* Otras partes interesadas                              |
| Gestión de Bienes y Servicios                                 |                                                                                                                                               | * Inventario de señales e infraestructura turística liviana<br>* Proyectos |                                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                               | * Alcaldía Mayor de Bogotá.<br>* Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional.<br>* Otras partes interesadas |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Verificar                                                             |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                          |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |                  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|
| Direccionamiento Estratégico y Planeación<br><br>Gestión SIG          |                                                                                                                                      | * Encuestas de satisfacción<br>* Indicadores de gestión<br>* Mapa de riesgos<br>* Resultados de FURAG preguntas relacionadas con la subdirección<br>* Planes de acción de las políticas públicas.<br>Plan de Acción MIPG | Aplicar mecanismos de medición y evaluación que permitan valorar la pertinencia de la gestión realizada. | Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad<br><br>Subdirección de Planeación | * Listado de Asistencia Comités de área<br>* Seguimiento a indicadores y metas.<br>* Seguimiento a Plan de Acción MIPG<br>* Mapa de Riesgos<br>* FURAG<br>* Reportes cualitativos, cuantitativos y financieros de los compromisos de políticas públicas | Direccionamiento Estratégico y Planeación<br><br>Gestión SIG | Entes de Control |
| Actuar                                                                |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                          |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |                  |
| Evaluación Institucional<br><br>Gestión SIG                           | * Entes de control<br>* Entidades distritales líderes de las políticas públicas<br>* Manual Modelo Integrado de Planeación y Gestión | Informes de auditoría.<br>Informes, reportes y alertas generadas.<br>Informes presentados al Comité Institucional de Gestión y Desempeño                                                                                 | Implementar las acciones correctivas y de mejora correspondientes.                                       | Todos los procesos                                                              | Planes de mejoramiento documentados e implementados.<br><br>Acciones correctivas y de mejora del proceso                                                                                                                                                | Evaluación Institucional<br><br>Gestión SIG                  | Entes de control |
| Equipo gestión del conocimiento y la innovación<br>Todos los procesos |                                                                                                                                      | Metodología de Buenas practicas y lecciones aprendidas                                                                                                                                                                   | Identificar buenas practicas y lecciones aprendidas por parte del proceso                                | Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad                                   | Banco de buenas prácticas y lecciones aprendidas                                                                                                                                                                                                        | Todos los procesos                                           |                  |

**DOCUMENTACIÓN ASOCIADA AL PROCESO**  
 Véase Intranet - Sistema Integrado de Gestión - Mapa de procesos

**MONITOREO Y SEGUIMIENTO**  
 \* Comité Directivo.  
 \* Comités Técnicos.  
 \* Plan Estratégico Institucional, Plan de Acción Proyectos de Inversión, Plan de Acción MIPG.  
 \* Mapa de riesgos.  
 \* Planes de mejoramiento.  
 \* Indicadores de Gestión  
 \* Comité Institucional de Gestión y Desempeño

**TRÁMITES Y SERVICIOS**  
 No aplica.

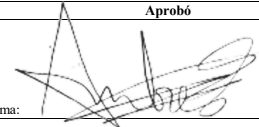
**ACTIVOS DE INFORMACIÓN**  
 Véase Intranet - Sistema Integrado de Gestión - Mapa de procesos - Registros - Caracterización documental - Registro Activos de Información.

**REGISTROS ASOCIADOS AL PROCESO**  
 Véase Intranet - Sistema Integrado de Gestión - Mapa de procesos - Registros - Tablas de Retención Documental.

**IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS**  
 Véase Mapa de riesgos del proceso.

**ACCIONES DE MEJORA**  
 Véase Intranet - Sistema Integrado de Gestión - Mapa de procesos - Plan de mejoramiento del proceso.

**RECURSOS**  
 \* Página web IDT  
 \* Intranet.  
 \* Aplicative Mapa de riesgos.  
 \* ORFEO  
 \* Pandora

| Elaboró                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Revisó                                                                                                                   | Aprobó                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><br>Nombre: Erika Barbón Acuña/ Carol Stephanny Barragán Soler/ / Edison Sarache/ Luz Aida/ Luis Miguel Ramirez/ Lorena Moreno/ Natalia Millares/ Lina Novoa/ Camila Benitez | <br>Nombre: Katherine Eslava Otálora | <br>Firma:<br>Nombre: Andrés Felipe Escobar Leal |
| Cargo: Profesionales de la Subdirección y Contratistas                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cargo: Subdirectora de Desarrollo y Competitividad                                                                       | Cargo: Subdirector de Planeación                                                                                                      |