



# DIÁLOGO CIUDADANO: LA IMPORTANCIA DE SER UN DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE

Subdirección de Inteligencia y Gestión de Tecnologías de la Información  
Julio 2023



INSTITUTO DISTRITAL DE  
**TURISMO**





Pekín, China



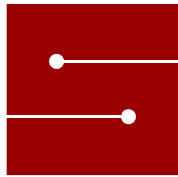
Tequila, México

**MODELO DTI**

**01**



# SEGITTUR - ESPAÑA



# SEGITTUR

turismo e innovación

Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas. Genera y gestiona la **tecnología, conocimiento e innovación** necesarios para mejorar la **competitividad, calidad y sostenibilidad** en los ámbitos medioambiental, económico y social del turismo.



# Destinos Turísticos Inteligentes

Un Destino Turístico Inteligente (DTI) es un **modelo de gestión** que tiene en cuenta la **transversalidad** de la **actividad turística** y las características diferenciadoras de cada destino

Un **Destino Turístico** se convierte en un Destino Turístico Inteligente cuando **la innovación y la tecnología** están presentes al servicio de una visión, una estrategia de destino.

# Características de un DTI



Ser **innovador**



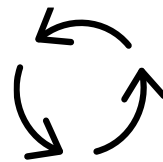
Estar consolidado sobre una **infraestructura tecnológica** de vanguardia



**Garantizar el desarrollo sostenible** del territorio turístico



Promover la **accesibilidad**

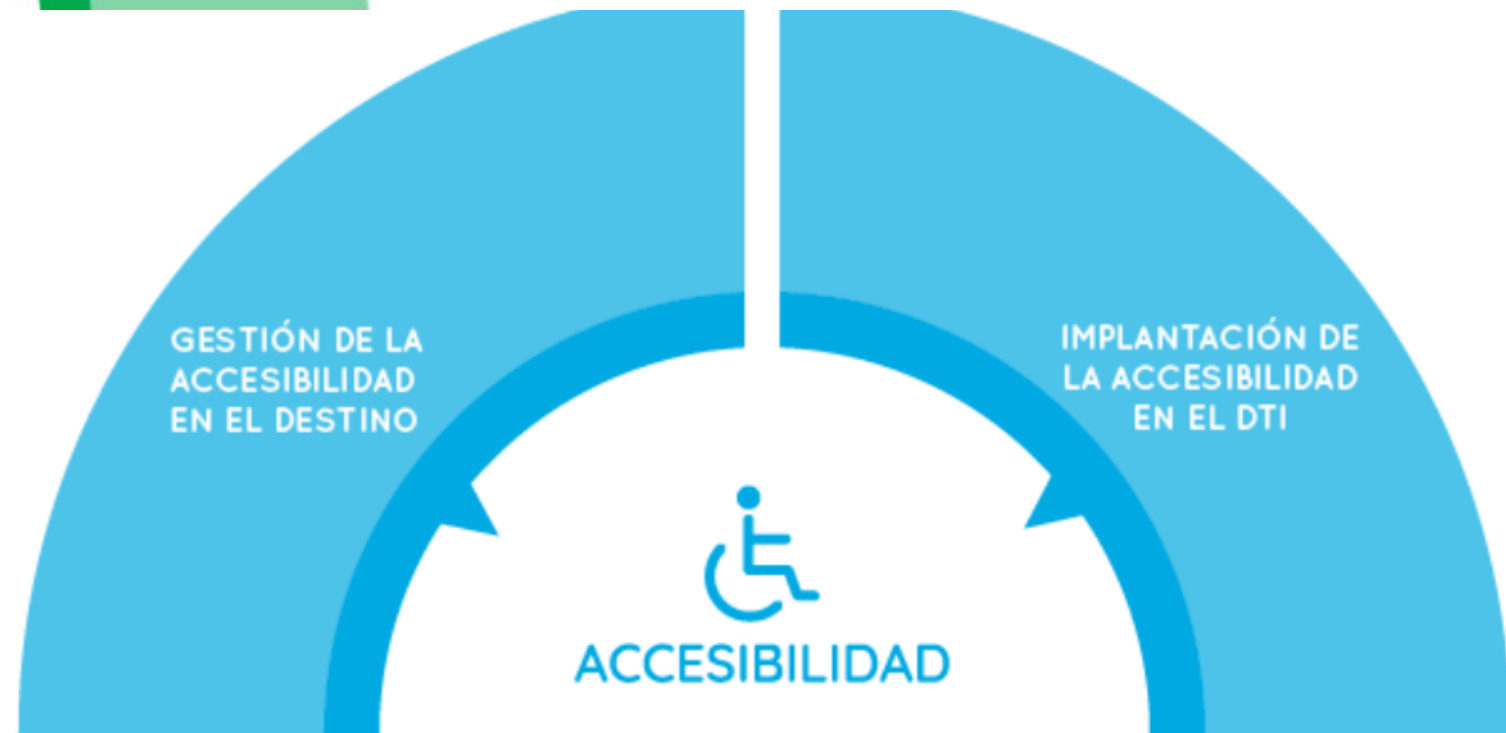


Facilitar la **interacción e integración** del visitante con el entorno



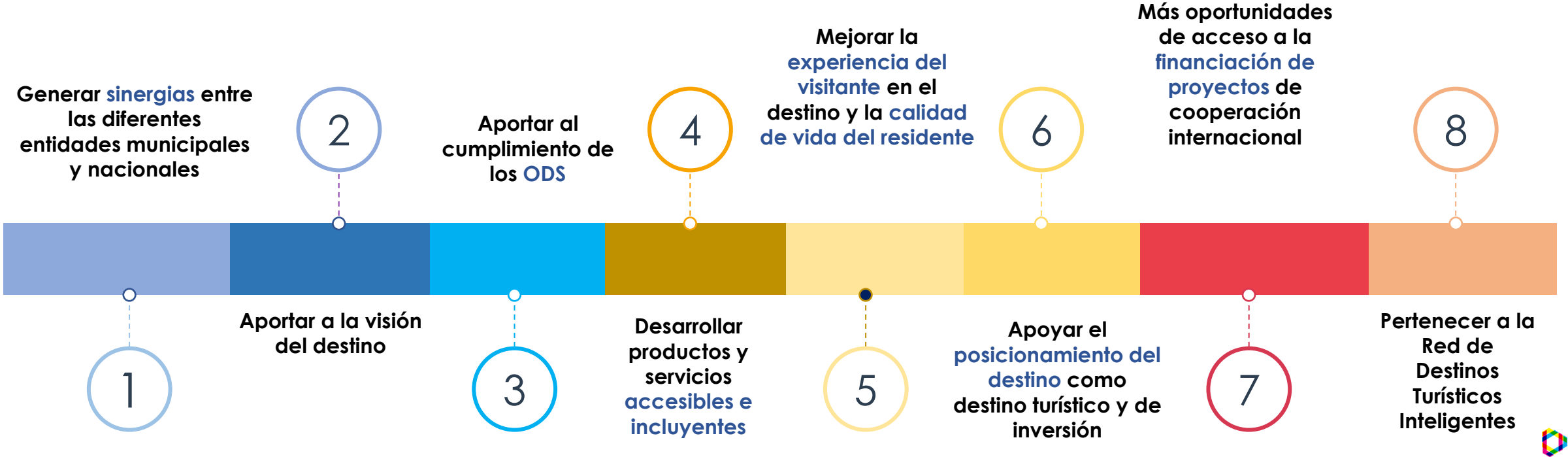
**Incrementar la calidad de la experiencia** de los visitantes en el destino y **mejorar la calidad de vida de los residentes**







# ¿POR QUÉ SER UN DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE?



# IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DTI – CASO BOGOTÁ

# 02





# EJES DE LA METODOLOGÍA DTI



## **Gobernanza**

Máxima cooperación público-pública y público privada para garantizar la gestión eficiente, transparente y participativa



## **Tecnología**

Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión y optimización del destino



## **Sostenibilidad**

Gestión de todos los recursos para garantizar la sostenibilidad en las vertientes sociocultural, económica y medioambiental



## **Innovación**

Innovación aplicada a procesos, sistemas, recursos y productos enfocados al turismo del destino



## **Accesibilidad**

Aplicación de las políticas de accesibilidad universal en productos, servicios y recursos turísticos



## **Competitividad empresarial\***

Circulo de Calidad Turística



## **Seguridad Turística\***

Estrategias de gestión y seguridad integral en el destino

\* Ejes propios del Modelo Bogotá DTI

# GOBERNANZA INTERNA

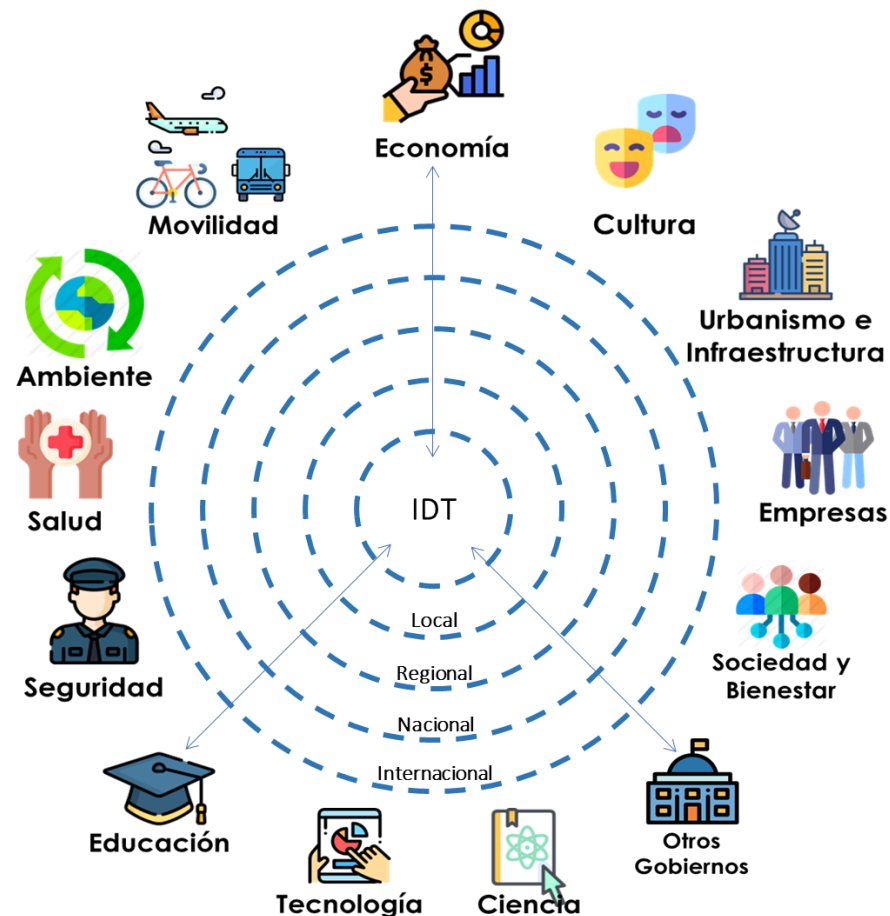
Responsable



# GOBERNANZA EXTERNA: TODOS HACEMOS PARTE DE LA ESTRATEGIA BOGOTÁ DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE

## Principios de actuación:

1. Transversalidad
2. Transparencia
3. Integridad
4. Participación
5. Cumplimiento
6. Rendición de cuentas
7. Legalidad
8. Efectividad

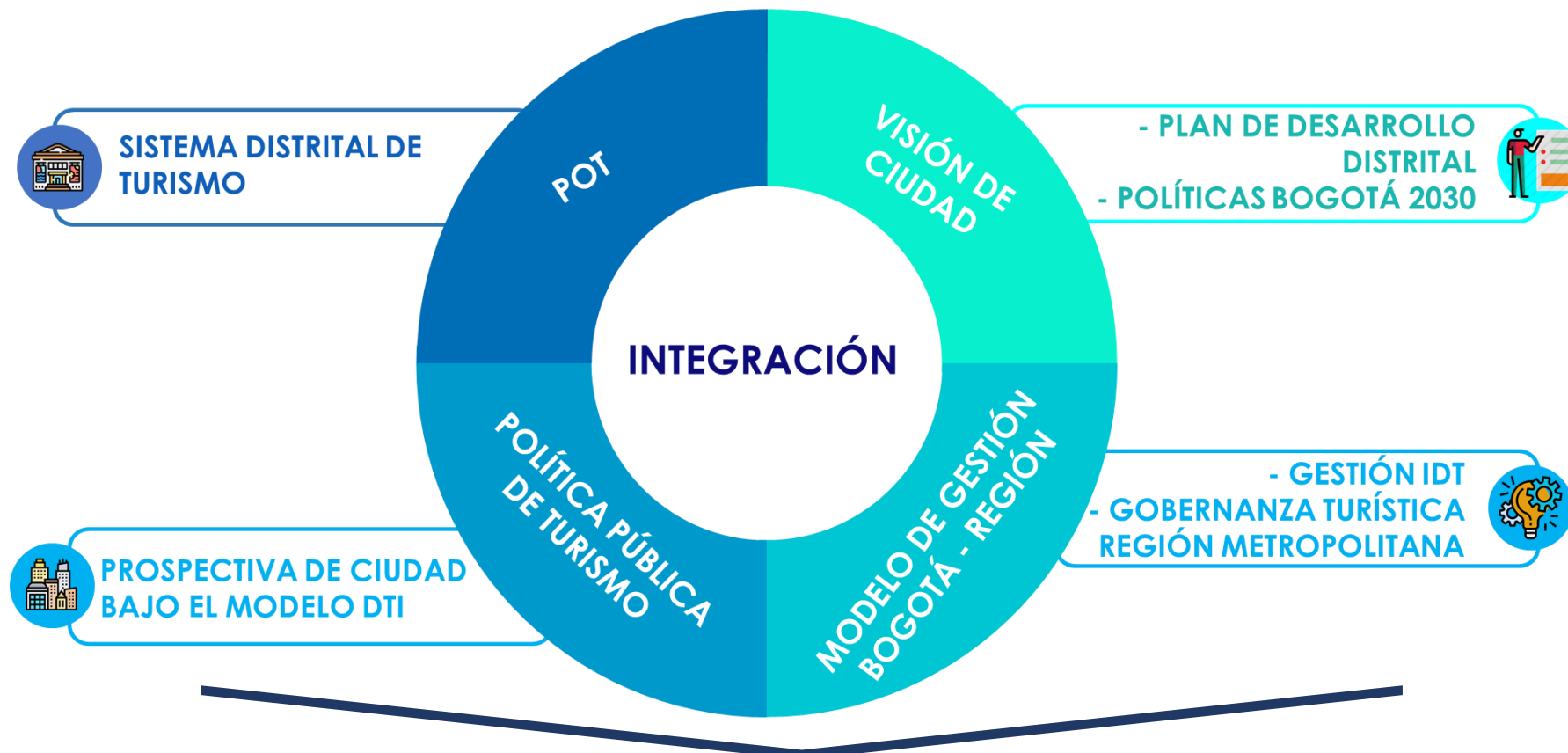


## Participación agregada de actores



Objetivo: Mejorar la calidad de vida del residente y experiencia del turista

# BOGOTÁ DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE SE CONECTA CON LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA CIUDAD



# RESULTADO GLOBAL DEL DIAGNÓSTICO: BOGOTÁ

## DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE



**TOTAL**

**Gobernanza**

**Innovación**

**Tecnología**

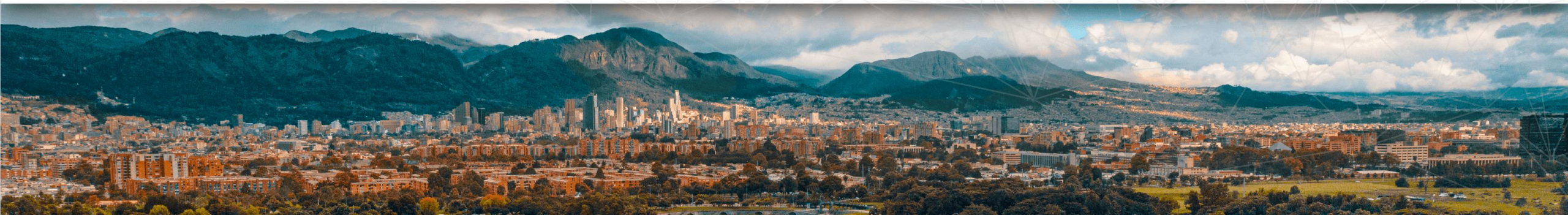
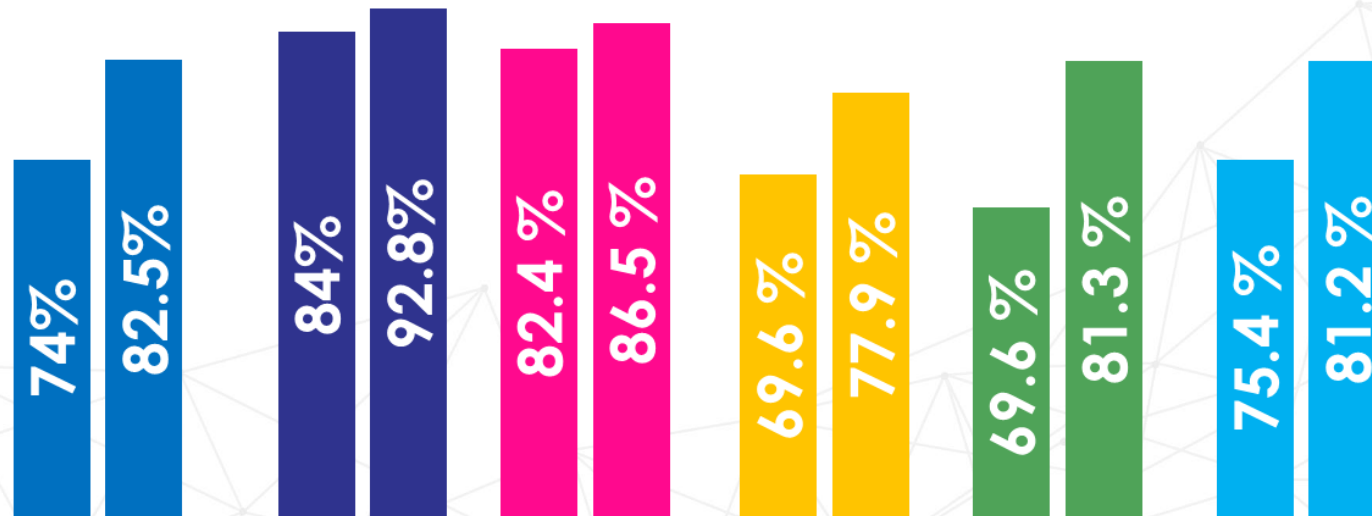
**Sostenibilidad**

**Accesibilidad**

**5 Ejes**

**96 Indicadores**

**262 Requisitos**





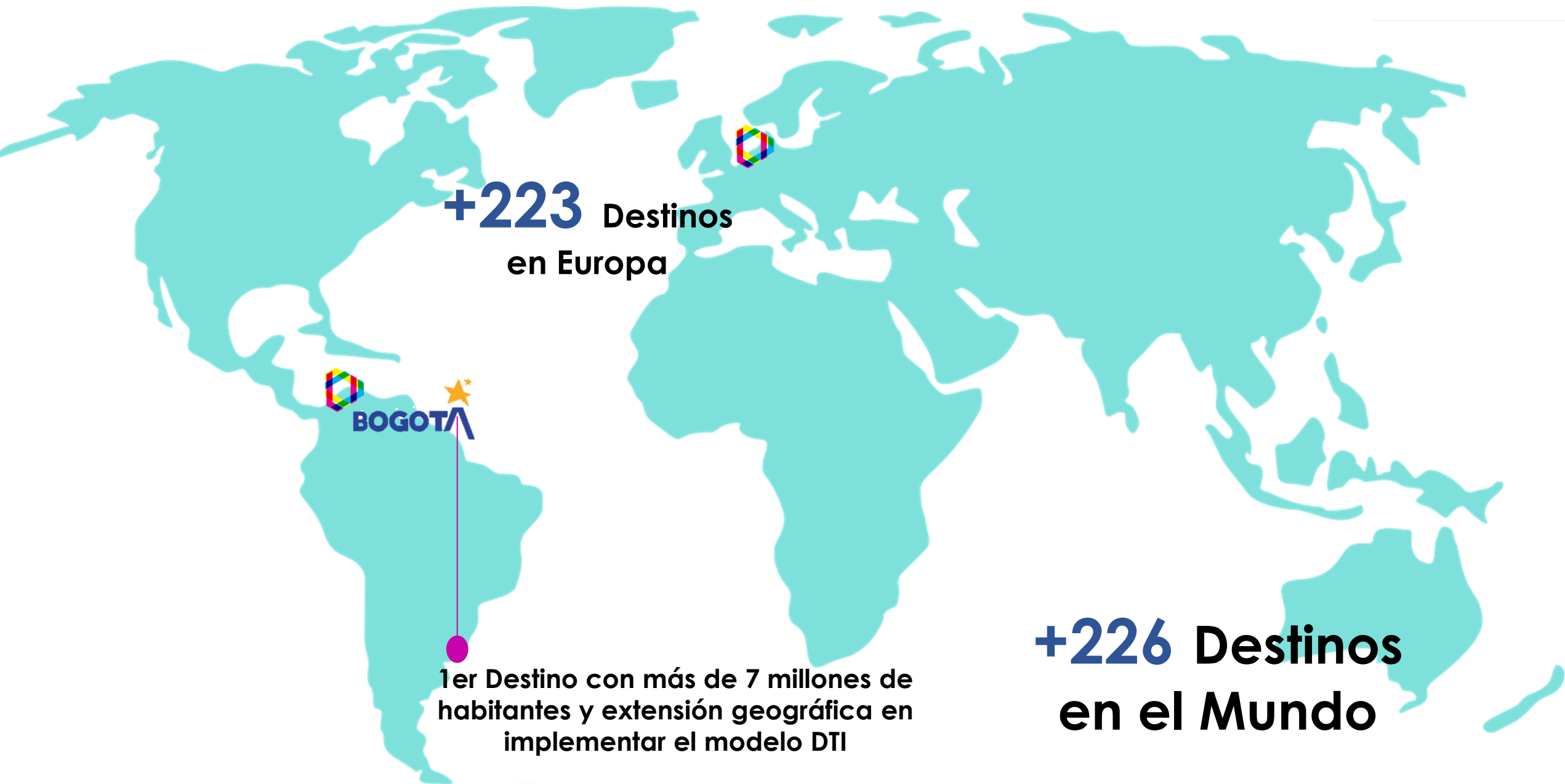
# ADHERIDO



# CERTIFICADO



# RED MUNDIAL DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES



¿POR QUÉ BOGOTÁ ES UN  
DTI?

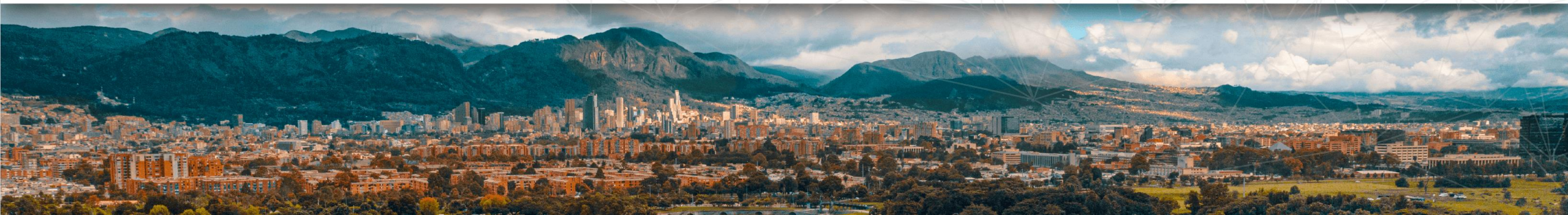
03



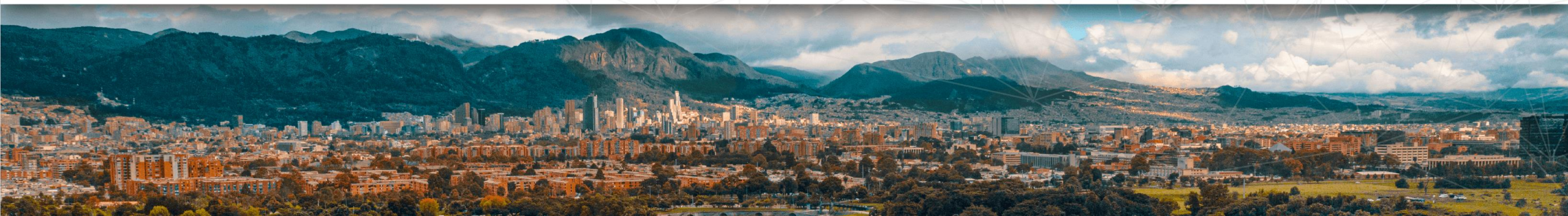
# INICIATIVAS DE GOBERNANZA



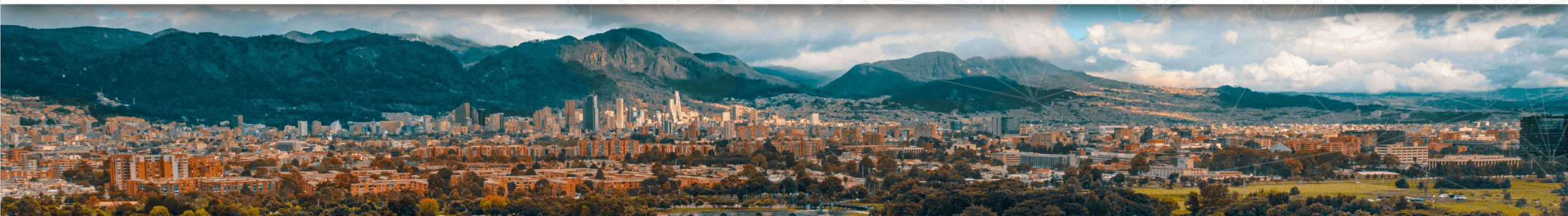
POLÍTICA PÚBLICA DE  
**TURISMO**  
DE BOGOTÁ



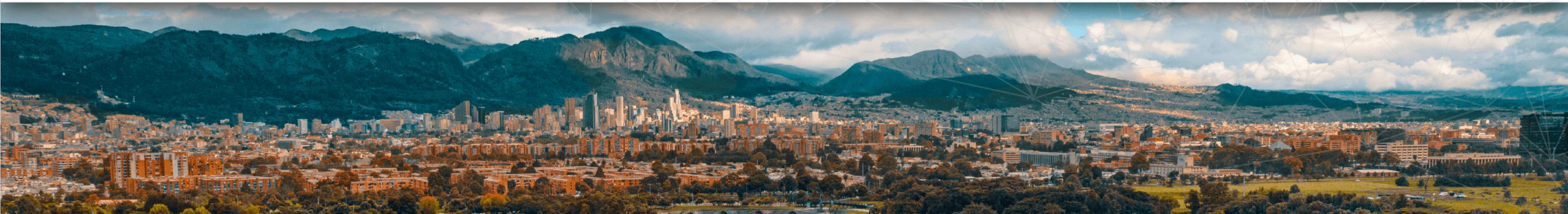
# INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD



# INICIATIVAS DE TECNOLOGÍA



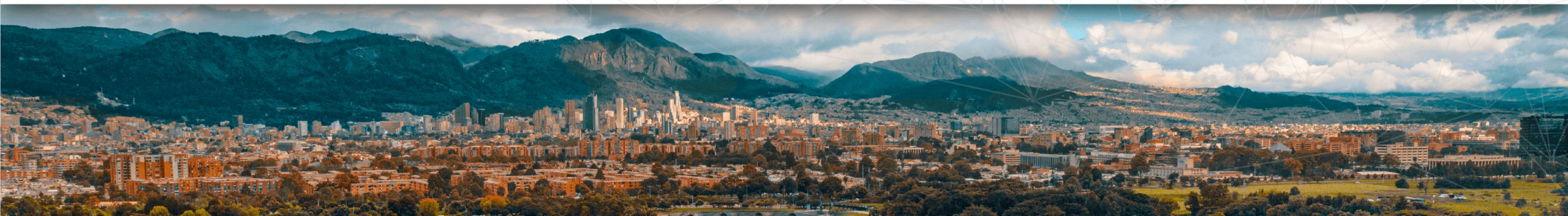
# INICIATIVAS DE INNOVACIÓN



# INICIATIVAS DE ACCESIBILIDAD



Paginas  
idt.gov.co  
Bogotadc.travel  
100% accesibles





¿CÓMO IMPULSAMOS DTI EN  
LOS EMPRESARIOS?

04



# CIRCULO CAPITAL DE CALIDAD TURÍSTICA

## “TURISMO CON ALTURA”



Atributos de calidad  
en servicios turísticos



Bogotá  
Destino Inteligente

Atributos de calidad  
en el destino

---

**GESTIÓN INTEGRAL DE LA  
CALIDAD DEL DESTINO**

Es un sistema que hace parte de Destino Turístico Inteligente, que articula la gestión del IDT para conformar un **conjunto de herramientas que permiten mejorar los niveles de calidad de los servicios turísticos**, a través de la **implementación y distinción de buenas practicas en la gestión empresarial** en aspectos como gobernanza, seguridad, innovación, tecnología, sostenibilidad e inclusión, considerando el tamaño y las capacidades técnicas, financieras y operativas de los empresarios **fomentando la mejora continua hacia la gestión integral.**

## PROCESO EXCELENCIA



- Estímulos e incentivos FONDETUR

## PROCESO CERTIFICACIÓN



- Otorgamiento de los derechos de uso de los niveles
- Apoyo en los procesos de certificación
- Acceso a encadenamiento productivos

## PROCESO BUENAS PRÁCTICAS



- Certificado diplomado "Gestión Integral Inteligente"
- Priorizados en convocatorias IDT
- Otorgamiento de los derechos de uso de los distintivos
- Directorio de empresarios
- Acceso a redes de empresarios del IDT

# GRACIAS

