

	CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código: DE-F15
		Versión: 3
		Fecha: 13/07/2021

Actualizado 30/06/2023

RESPONSABLE
Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad

OBJETIVO
Mejorar las condiciones de competitividad, sostenibilidad y accesibilidad turística de Bogotá a través del desarrollo de productos turísticos, el fortalecimiento empresarial de la cadena de valor, la intervención de atractivos turísticos, el fomento de la cultura turística y la gestión local para el adecuado alistamiento de la ciudad como destino turístico.

ALCANCE
Inicia con el reconocimiento de las necesidades de la oferta y la demanda turística en la ciudad y su entorno regional, pasando por procesos de formación y fortalecimiento para los actores del sector, finalizando con la entrega de insumos para la promoción de ciudad y la generación de acciones tendientes a mejorar la competitividad y la cultura turística.

BASE LEGAL
Véase Normograma.

REQUISITOS NORMATIVOS QUE APLICAN PARA EL PROCESO
ISO 9001:2015: 4.2, 4.4.1, 4.4.2, 5.1.2, 6.1, 7.3, 7.5, 8.1, 8.2, 8.3, 8.5, 8.6, 8.7, 9.1, 10.
ISO 14001:2015: 6.1.2, 7.3, 8.1.
Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG: 2a dimensión: Direccionamiento Estratégico.
6a dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación

POLÍTICAS DE OPERACIÓN
Véase numeral 4. Lineamientos o políticas de operación en los documentos asociados al proceso.

PROVEEDOR		ENTRADAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS	USUARIO	
Interno	Externo					Interno	Externo
PLANEAR							
	* Alcaldía Mayor de Bogotá. * Concejo de Bogotá. * Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional	* Normatividad * Plan de Desarrollo Nacional. * Plan de Desarrollo Distrital. * Política Distrital de Turismo. * Lineamientos * Política Pública Distrital de Turismo	Planificar las acciones que se adelantarán en cada vigencia, de conformidad con lo establecido en el procedimiento DE- P17 Procedimiento para la formulación y seguimiento a la ejecución de Proyectos de Inversión.	Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad	Planes de Acción	Equipos de trabajo del proceso de Desarrollo y Competitividad Direccionamiento Estratégico y Planeación	Alcaldías Locales Grupos de valor y demás partes interesadas
	* Alcaldías Locales * Partes interesadas	Necesidades del sector					
Direccionamiento Estratégico y Planeación		Plan Estratégico Institucional					
Subdirección de Inteligencia y TI		Estudios del sector.					
HACER							
Direccionamiento Estratégico y Planeación		Planes de Acción	Diseñar e implementar productos turísticos en Bogotá y la Región	Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad	Diagnóstico, caracterización, planificación del diseño, diseño, revisión, verificación, validación, implementación y entrega para lanzamiento de productos turísticos	Gestión de Mercadeo Turístico	* Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional. * Organizaciones comunitarias. * Prestadores de Servicios turísticos. * Gremios. * Turistas. * Otras partes interesadas
	Alcaldías Locales Grupos de valor y demás partes interesadas	* Iniciativas * Proyectos * Solicitudes de asistencia técnica.					
Subdirección de Inteligencia y TI		Información técnica de oferta y demanda. Estudios del sector.					

Direccionamiento Estratégico y Planeación		Planes de Acción	Implementar la Estrategia de Cultura y Responsabilidad Turística en Bogotá				<ul style="list-style-type: none"> * Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional. * Organizaciones comunitarias. * Prestadores de Servicios turísticos. <ul style="list-style-type: none"> * Gremios. * Anfitriones de ciudad * Estudiantes * Otras partes interesadas
	Alcaldías Locales Grupos de valor y demás partes interesadas	Solicitudes de asistencia técnica y acompañamiento.	Programas: Apropiación de Ciudad Turismo Responsable Prevención de ESCNNA y Trata de Personas	Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad	<ul style="list-style-type: none"> * Charlas y recorridos de sensibilización * Eventos * Procesos de formación * Acuerdos interinstitucionales * Redes 	Servidores IDT	
Direccionamiento Estratégico y Planeación		Planes de Acción					<ul style="list-style-type: none"> * Entidades públicas y privadas del orden local. * Organizaciones comunitarias. * Prestadores de Servicios turísticos. <ul style="list-style-type: none"> * Gremios. * Otras partes interesadas
	Alcaldías Locales Grupos de valor y demás partes interesadas	<ul style="list-style-type: none"> * Iniciativas * Proyectos * Solicitudes de asistencia técnica. 	Desarrollar acciones de fortalecimiento a proyectos e iniciativas locales de turismo	Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad	<ul style="list-style-type: none"> * Radiografías Turísticas Locales * Planes de acción para el fortalecimiento de proyectos e iniciativas locales de turismo 		
Direccionamiento Estratégico y Planeación		Planes de acción	Implementar el programa de desarrollo de empresas y organizaciones del sector turismo y conexas a la cadena de valor del turismo en sus diferentes etapas de la ruta de la productividad, caracterización, formalización y fortalecimiento				<ul style="list-style-type: none"> * Organizaciones comunitarias * Emprendimientos * Prestadores de Servicios turísticos * Otras partes interesadas
	Alcaldías Locales Grupos de valor y demás partes interesadas	<ul style="list-style-type: none"> * Iniciativas * Proyectos * Solicitudes de asistencia técnica. 		Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad	<ul style="list-style-type: none"> * Procesos de capacitación * Diagnóstico y plan de trabajo de fortalecimiento empresarial * Orientación sobre ideas de negocio y planes de negocio * Asesoría para formalización e implementación de NTS – TS * Convocatoria de Fortalecimiento Empresarial 		
Direccionamiento Estratégico y Planeación		Planes de acción					<ul style="list-style-type: none"> * Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional. * Organizaciones comunitarias. * Prestadores de Servicios turísticos. <ul style="list-style-type: none"> * Gremios. * Turistas. * Otras partes interesadas
Gestión de Bienes y Servicios		Inventario de Señalización Turística	Mejorar, mantener e intervenir en infraestructura los atractivos turísticos de Bogotá y la Región	Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad	<ul style="list-style-type: none"> * Atractivos turísticos intervenidos * Señales turísticas implementadas * Señales turísticas mantenidas 	Gestión de Mercadeo Turístico	
	<ul style="list-style-type: none"> * Alcaldía Mayor de Bogotá. * Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional. * Otras partes interesadas 						
Direccionamiento Estratégico y Planeación		Planes de acción	Implementar el Programa de Turismo Sostenible de Bogotá D.C.				<ul style="list-style-type: none"> * Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional. * Organizaciones comunitarias. * Prestadores de Servicios turísticos. <ul style="list-style-type: none"> * Gremios. * Otras partes interesadas
	<ul style="list-style-type: none"> * Alcaldía Mayor de Bogotá. * Entidades públicas y privadas del orden local, distrital. 	<ul style="list-style-type: none"> * Iniciativas * Proyectos * Solicitudes de asistencia técnica. 	(Economía Circular y Círculo Calidad Turística)	Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad	<ul style="list-style-type: none"> * Prestadores de servicios turísticos incorporados al programa de sostenibilidad. * Documentos técnicos * Listados de asistencia. 		

VERIFICAR							
Direccionamiento Estratégico y Planeación		* Encuestas de satisfacción * Indicadores de gestión * Mapa de riesgos	Aplicar mecanismos de medición y evaluación que permitan valorar la pertinencia de la gestión realizada.	Subdirector(a) de Desarrollo y Competitividad Subdirección de Planeación	* Listado de Asistencia Comités de Área * Seguimiento a indicadores y metas.	Direccionamiento Estratégico y Planeación	
ACTUAR							
Evaluación Institucional	* Entes de control. * Entes certificadores	Informes de auditoría.	Implementar las acciones correctivas, y de mejora correspondientes.	Todos los procesos	Planes de mejoramiento documentados e implementados.	Evaluación Institucional	Entes de control. Entes certificadores.

DOCUMENTACIÓN ASOCIADA AL PROCESO

Véase Intranet - Sistema Integrado de Gestión - Mapa de procesos.

MONITOREO Y SEGUIMIENTO

- * Comité Directivo.
- * Comités Técnicos.
- * Plan Estratégico Institucional, Plan de Acción Proyectos de Inversión, Plan de Acción MIPG.
- * Mapa de riesgos.
- * Planes de mejoramiento.
- * Indicadores de Gestión

TRÁMITES Y SERVICIOS

No aplica.

ACTIVOS DE INFORMACIÓN

Véase Intranet - Sistema Integrado de Gestión - Mapa de procesos - Registros - Caracterización documental - Registro Activos de Información.

REGISTROS ASOCIADOS AL PROCESO

Véase Intranet - Sistema Integrado de Gestión - Mapa de procesos - Registros - Tablas de Retención Documental.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS



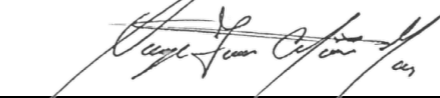
Véase Mapa de riesgos del proceso.

ACCIONES DE MEJORA

Véase Intranet - Sistema Integrado de Gestión - Mapa de procesos - Plan de mejoramiento del proceso.

RECURSOS

- * Página web IDT
- * Intranet.
- * Aplicativo Mapa de riesgos.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Nombre: Erika Barbón Acuña	Nombre: Luz Marlén Martínez Huertas	Nombre: Jorge Iván Chacón Martínez
Cargo: Profesional Universitario Subdirección de Desarrollo y Competitividad	Cargo: Subdirectora de Planeación	Cargo: Subdirector de Desarrollo y Competitividad