

INFORME MENSUAL COMPORTAMIENTO DEL TURISMO

02

ABRIL
2023



BLOOMBERG PRIMICIA: Latam Airlines apeló decisión de la Aerocivil en caso Avianca-Viva Air

Publicado: Abril 04 de 2023



Latam Airlines Colombia presentó ante Aerocivil recurso de apelación frente a la decisión de esta autoridad aérea de aprobar de forma condicionada la integración entre Avianca y Viva Air.

Latam considera que todavía en el condicionamiento de slots en el Aeropuerto El Dorado se requiere definir algunos criterios y elementos de tal forma que no se generen ineficiencias en el uso, que pudieran reducir la eficacia de esta medida como remedio a los efectos anticompetitivos de la integración.

Cabe resaltar que, el pasado febrero Latam mostró interés en adquirir Viva Air, ya que está preparada y tiene la capacidad de fortalecer sus operaciones en el país, así pues una eventual adquisición se convierte en una oportunidad de crecimiento en el mercado nacional, ofreciendo mejor servicio a los colombianos y solidificando el la conectividad y desarrollo del turismo.



TRAVEL LATAM

**Colombia muestra su potencial
en la feria de turismo más
importante de la región**

Publicado: Abril 04 de 2023



En el World Travel Market -WTM Latinoamérica, en Brasil, la feria de turismo más importante de la región dirigida al público profesional y que se lleva a cabo en São Paulo, Brasil, del 3 al 5 de abril, participan 20 compañías entre operadores, hoteles y una aerolínea de Colombia. Esta delegación fue delegada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y acompañada por ProColombia.



En el evento se espera que participen 20 mil profesionales de viajes y turismo, además de 565 empresas expositoras para hacer networking, negociar y descubrir las últimas novedades del sector.



Durante la feria Colombia está presentando iniciativas y productos de alta calidad que muestran el potencial del país en naturaleza, cultura y aventura, entre muchas otras experiencias. Es por esta razón que está mostrando el manual para guías de turismo con foco en el río Magdalena, el tráiler de la miniserie 'Finding encanto' y la guía de Kitesurf desarrollados por ProColombia, de la mano del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y los cuales se encuentran en el portal de Colombia.travel. Además, se preparó una agenda cultural que incluye degustaciones de gastronomía tradicional, como el reconocido café colombiano.



ANATO

Costa Caribe, gran afectada en Semana Santa por la coyuntura aérea nacional

Publicado: Abril 10 de 2023

“La situación no fue positiva para el sector aéreo durante la Semana Santa. Esperábamos que las cifras fueran superiores a las proyectas desde inicio de año, pero lamentablemente, estas coyunturas causaron una contracción en el interés de viajar”

Paula Cortés Calle, presidente ejecutiva de ANATO.

- Los viajeros mostraron menos interés en viajar debido al cese de operaciones de las aerolíneas Viva Air y Ultra Air y la eliminación del IVA preferencial del 5,0 % que volvió a situarse en el 19,0 %.
- Se espera que el mercado se compense en cierto porcentaje con la dinámica del turismo internacional emisor y receptor, ofertado por las Agencias de Viajes, tras la afectación del 30,0 % de la cuota del mercado nacional, a causa de la no operación de dichas aerolíneas.
- Los destinos más afectados fueron los más alejados de la región central como la Costa Caribe , especialmente San Andrés, que es uno de los lugares más importantes y favoritos para los colombianos a la hora de viajar.



MINCIT

Así se comportó el turismo durante la temporada de Semana Santa en el país

Publicado: Abril 11 de 2023

Destinos más visitados

1 Popayán

2 Mompox

3 Bogotá

4 Boyacá

5 Meta

6 Quindío

7 Guainía

8 Cartagena

Crisis aérea

San Andrés en particular vivió una situación más compleja por su dependencia del transporte aéreo, mientras que Santa Marta logró atraer turistas por vía terrestre de lugares como Valledupar y Barranquilla.

Transporte terrestre

Las cifras preliminares indican que más colombianos viajaron por las carreteras del país, en transporte intermunicipal, con un crecimiento aproximado del 2,28 % con respecto a la Semana Santa del año anterior.

Para resaltar

Se destacan destinos religiosos, de naturaleza y no tradicionales que tuvieron resultados muy satisfactorios, como por ejemplo Cauca, Guainía, Boyacá y Meta.

MINCIT

**Gobierno apoya al Archipiélago
de San Andrés, Providencia y
Santa Catalina con medidas
especiales y declaración de zona
de frontera**

Publicado: Abril 12 de 2023

Por medio de un decreto que trabajan en conjunto varios Ministerios, el Gobierno nacional declarará al archipiélago como zona de frontera y Unidad Especial de Desarrollo Fronterizo.

El Gobierno nacional anunció medidas especiales para enfrentar las dificultades sociales, económicas y de conectividad aérea que enfrenta San Andrés, Providencia y Santa Catalina, tras la suspensión de vuelos de las aerolíneas VivaAir y UltraAir:

- 1 A través del Ministerio de Minas y Energía se establecerá un cupo de combustible Jet A1 sobre los volúmenes máximos de combustibles con beneficios tributarios que, en el marco de la Ley 681 de 2001, serán distribuidos en el Archipiélago para el abastecimiento de aeronaves que presten el servicio de transporte aéreo.
- 2 Establecer un descuento en el valor de las tasas y derechos que son cobradas al pasajero por el uso de las instalaciones del Aeropuerto Internacional Gustavo Rojas Pinilla.
- 3 MINCIT, impulsará un decreto para que no paguen tributos aduaneros los envíos procedentes de San Andrés, Providencia y Santa Catalina que lleguen al resto del territorio aduanero nacional por la red oficial de correos. Esta medida tendrá vigencia de un año.
- 4 MINCIT, impulsará la inversión con infraestructura, competitividad, y aumento de las capacidades de los prestadores de servicios turísticos. También se promocionará el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, con énfasis en la atracción de visitantes del Caribe insular, Suramérica y Centroamérica.
- 5 El Ministerio de Transporte otorgará subvenciones a empresas de servicio de transporte aéreo para la prestación del servicio público esencial de transporte aéreo y atención de las rutas sociales que resulten asignatarias en proceso público.
- 6 El Ministerio de Hacienda y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, a través de Banca de las Oportunidades, proyectan establecer una línea de crédito por 15 mil millones de pesos para apoyar la cadena de valor del sector en el Archipiélago.



ANATO

Altos costos en los servicios turísticos no nos dan tregua

Publicado: Abril 13 de 2023

Según el más reciente reporte del IPC (marzo 2023 vs. marzo 2022) del DANE, el impacto más fuerte en los costos se ha visto en:

Transporte aéreo	▲ 40,0%
Restaurantes	▲ 21,0%
Alojamiento	▲ 18,0 %
Servicios recreativos	▲ 12,0 %
Transporte intermunicipal	▲ 12,0%

- ANATO, ha trabajado en aras de hallar alivios para el turismo que permitan la recuperación de las empresas y la dinamización del sector, tras la coyuntura de la pandemia. Lo anterior, junto con el apoyo del Gobierno hizo posible un buen inicio del año 2023, que durante enero y febrero evidenció cifras positivas para el turismo emisor y receptor.
- A su vez, con relación a los viajeros, desincentiva la demanda de productos y servicios turísticos, afectando los ingresos de las empresas que, para el caso de las Agencias de Viajes, han tenido que incrementar sus precios, puesto que sus proveedores como alojamiento y transporte aéreo lo han tenido que realizar, especialmente este último, que ha aumentado sus precios tres veces más, en comparación con el transporte intermunicipal.

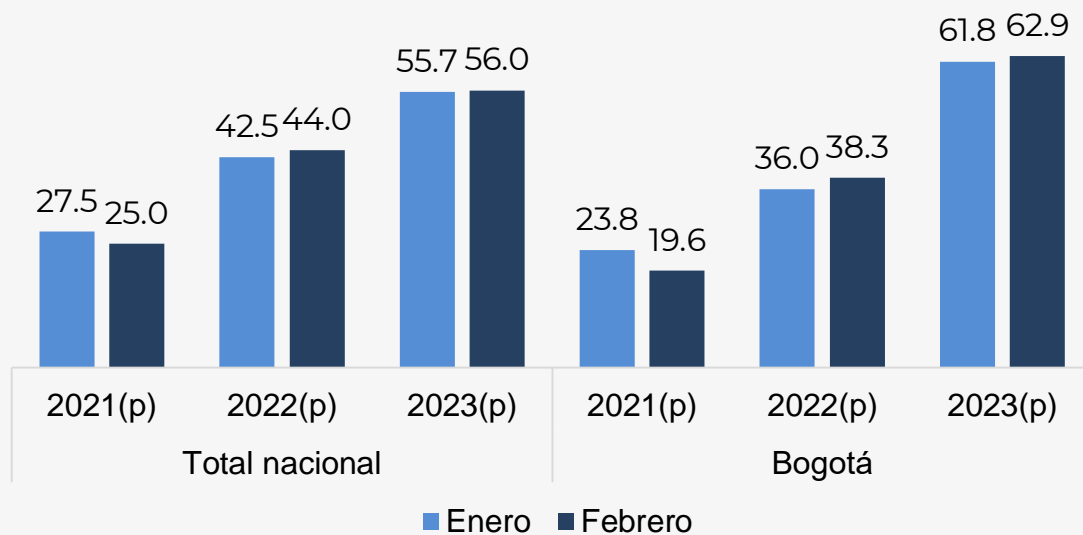


DANE

Encuesta Mensual de Alojamiento- EMA

Publicado: Abril 14 de 2023

Porcentaje de ocupación, total nacional y Bogotá enero-febrero 2021-2023



Según cifras DANE, en febrero 2023 la tasa de ocupación hotelera en Bogotá fue de 62,9 %, es decir se situó 24,5 p.p. por encima de lo observado en 2022. Respecto a febrero de 2021 la tasa de ocupación aumentó en 43,3 p.p. En comparación con el nivel nacional, la capital del país registró un porcentaje de ocupación superior en 6,9 p.p.

Distribución porcentual de los motivos de viaje huéspedes no residentes, mensual

Total nacional y Bogotá

Febrero 2019-2023

	Región	Vacaciones, Ocio y Recreo	Trabajo y Negocios	Salud y atención médica	Convenciones (MICE)	*Americos	Otros
Febrero 2019(p)	Total nacional	52,7	36,9	1,7	4,8	0,7	3,2
	Bogotá D.C.	22,0	61,2	2,3	6,1	1,8	6,6
Febrero 2020(p)	Total nacional	53,1	35,8	2,9	4,7	0,7	2,9
	Bogotá D.C.	24,3	60,5	4,2	5,8	1,8	3,5
Febrero 2021(p)	Total nacional	54,9	37,2	1,9	2,0	1,0	3,0
	Bogotá D.C.	31,7	55,9	3,0	0,8	2,8	5,7
Febrero 2022(p)	Total nacional	62,6	30,2	1,8	1,9	0,6	2,8
	Bogotá D.C.	41,3	47,5	2,3	1,4	1,8	5,7
Febrero 2023(p)	Total nacional	60,9	31,6	1,7	3,2	0,9	1,7
	Bogotá D.C.	37,4	50,2	2,3	4,4	2,7	3,0

Fuente: DANE, EMA

(p): Cifra provisional

*Americos: los americos se refieren a imprevistos del viaje

Índices de oferta y demanda de habitaciones y camas

Total nacional y Bogotá

Febrero 2019-2023

	Región	Habitaciones Disponibles	Habitaciones ocupadas	Camas Disponibles	Camas ocupadas
Febrero 2019(p)	Total nacional	92,0	90,6	92,9	87,1
	Bogotá D.C.	92,3	95,3	92,2	92,7
Febrero 2020(p)	Total nacional	95,7	99,2	95,4	94,5
	Bogotá D.C.	96,0	103,1	94,8	100,2
Febrero 2021(p)	Total nacional	81,7	52,6	81,0	50,9
	Bogotá D.C.	79,3	33,5	76,4	34,0
Febrero 2022(p)	Total nacional	85,1	87,8	85,3	84,7
	Bogotá D.C.	78,7	74,1	77,2	75,2
Febrero 2023(p)	Total nacional	86,4	95,7	87,7	90,4
	Bogotá D.C.	80,3	95,3	78,7	92,8

Fuente: DANE, EMA
(p): Cifra provisional

Una reforma laboral generaría mayor informalidad, no empleo

ANATO

Publicado: Abril 17 de 2023

Consulte el artículo completo [aquí](#)

“Consideramos que la Reforma Laboral no ataca dos de los problemas laborales más graves que está sufriendo el sector: la informalidad y el desempleo, pues el documento está dirigido para los ocupados formales, que son la minoría, dejando barreras de entrada cada vez más pronunciadas para los informales y desempleados”

Paula Cortés Calle, presidente ejecutiva de ANATO.



En 2022, hubo una reducción en el personal ocupado de las Agencias de Viajes del 40,0 %, diferente a la recuperación que ha mostrado el empleo general en el país, según cifras DANE.



Los recargos del 35,0 % frente a la jornada nocturna que ahora iniciaría a las 6 p.m., agravaría los costos de los empresarios del sector. La mayoría de los actores del sector presta servicios los 7 días de la semana, 24 horas.



Se perdería la utilización de los otros modelos de contratos laborales, como son el fijo, el ocasional y el de obra. Se pretende realizar contratos a término indefinido.

Cambios en los Recargos Dominicales y/o festivos propuestos en la reforma:

Recargo dominical
y festivo

del 75% al 100%

sobre la hora

Recargo extra dominical
y festivo diurno

del 100% al 125%

sobre la hora

Recargo nocturno
dominical y festivo

del 110% al 135%

sobre la hora

Recargo extra dominical
y festivo nocturno

del 150% al 175%

sobre la hora



Además se pretende revisar la conocida Ley 2101 del 2021 que traería una reducción paulatina de la jornada de trabajo, pasando de 48 horas semanales a 42 horas de manera gradual hasta el 2026, comenzando en junio de este año de 48 a 47 horas.

Inflación: viajeros priorizan precios bajos y promociones para este 2023

Travel To Latam

Publicado: Abril 18 de 2023

Consulte el artículo completo [aquí](#)

Un **60,0 %** de los turistas a nivel internacional afirmó que el entorno inflacionario ha afectado sus planes de viaje.

- Según el estudio internacional de Travel Market Insight, se espera que para el 2023 los viajeros prioricen los precios bajos, promociones y beneficios que puedan adquirir al momento de seleccionar un destino. El 52,0 % de los viajeros indicó que lo más importante al momento de planear un viaje son los descuentos y un 46,0 % la posibilidad de utilizar puntos de lealtad.
- La demanda global se mantiene al alza con volúmenes de búsqueda de viajes que han incrementado en un 10,0 % frente al año 2022, sin embargo, el incremento de los precios desalienta a los viajeros a comprar paquetes turísticos, el 36,0 % de ellos considera que este año viajar, será inasequible. Por consiguiente, buscan optimizar sus recursos, mostrando interés en gastar menos en el destino, principalmente en alimentos- bebidas y alojamiento-hospedaje.
- A su vez, se logra identificar un perfil de viajero mucho más prudente y cuidadoso con los gastos, buscando también mayor seguridad y tranquilidad ante imprevistos en el viaje. Por su parte, los seguros y asistencias de viaje se han posicionado como una de las compras adicionales más frecuente durante un viaje, esto de acuerdo con Allianz Travel.

Seguridad, protección y sostenibilidad del éxito del transporte aéreo en América del Sur

Travel To Latam

Publicado: Abril 19 de 2023

Consulte el artículo completo [aquí](#)

La Decimoséptima Reunión de Autoridades de Aviación Civil se llevó a cabo en Santiago de Chile del 11 al 14 de abril de 2023.

Fueron discutidos los siguientes temas:

- 1** Sobre la gobernanza de las autoridades de aviación civil (CAA), la competitividad, los recursos humanos, la sostenibilidad ambiental, la innovación y la eficacia de los planes de aviación.
- 2** Promoción de la ratificación de los tratados de derecho aeronáutico internacional, instando a los Estados que aún no lo hayan hecho a que los ratifiquen.
- 3** Objetivos estratégicos de seguridad operacional, protección y sostenibilidad de la organización, para mejorar la implementación de la orientación técnica de la OACI y la planificación y el papel de liderazgo que desempeña en la promoción del desarrollo sostenible de la aviación en la región.
- 4** Las regiones reforzaron el compromiso, la motivación y las iniciativas de la OACI hacia la transformación de la propia Organización, con el ánimo de mejorar el servicio a ellos ya la región en general.

Turismo receptivo, pilar fundamental en el desarrollo y crecimiento de la economía de Colombia

ANATO

Publicado: Abril 20 de 2023

Consulte el artículo completo [aquí](#)

“La recuperación del turismo receptivo ha sido representativa y superior a los índices que se presentaban previo a la pandemia. Esto impacta positivamente a los diferentes destinos de nuestro país y a la entrada de divisas que para 2022, se ubicó en los US\$7.368 millones, con una variación del 9%, en comparación con 2019. De acuerdo con la dinámica, para el inicio de este año, estimamos que esta cifra se incremente para el cierre de 2023”

Paula Cortés Calle, presidente ejecutiva de ANATO.

El turismo receptivo en el país aporta al crecimiento del ingreso de divisas, inversión extranjera, promoción de las regiones y fortalece la generación de estrategias para solidificar la competitividad de los prestadores de servicios turísticos.

Visitantes extranjeros en Colombia, primer trimestre 2023

1'058.594

Visitantes extranjeros
en Colombia (I-2023)



47,0%
Vs. I-2022



6,0%
Vs. I-2019

Motivos de viaje:

turismo, eventos y negocios

Principales nacionalidades en la entrada de extranjeros



Estados Unidos, 26%



Ecuador, 7%



México, 6%



Perú, 5%

Las nacionalidades con mayores cifras de crecimiento en la llegada de extranjeros fueron: Panamá, con un aumento del 106%; Brasil, del 101%; Costa Rica, del 120%; y Canadá, del 106%.

OMT y el Foro Económico Mundial del Turismo trazan una colaboración más estrecha

Travel To Latam

Publicado: Abril 21 de 2023

Consulte el artículo completo [aquí](#)

- **Las organizaciones se han asociado para promover vínculos entre los gobiernos y el sector privado del turismo**

“La OMT se enorgullece de trabajar con el Foro Económico Mundial del Turismo para unir a los gobiernos y los líderes del sector privado y abordar los mayores desafíos y oportunidades que enfrenta nuestro sector en la actualidad. Esperamos construir sobre nuestra exitosa asociación en 2023 y más allá”.

Secretario general de la OMT, Zurab Pololikashvili

También la OMT firmó un Memorando de Entendimiento con el Centro de Investigación de la Economía Mundial del Turismo, para trabajar juntos en la identificación de áreas de cooperación futura. Junto al Secretario General de la OMT, Pololikashvili, para el anuncio estuvieron Ho Iat Seng, Director Ejecutivo de la RAE de Macao; Zhao Bentang, Embajador de la República Popular China en la República Portuguesa, y Nuno Fazenda, Secretario de Estado de Turismo, Comercio y Servicios de Portugal.

Urge una pronta solución en la conectividad aérea del país

ANATO

Publicado: Abril 24 de 2023

Consulte el artículo completo [aquí](#)

Vuelos nacionales Colombia

5.462

frecuencias semanales
directas



14,0%

Vs. abr-2022

Tras la suspensión de actividades de Ultra Air y Viva Air **18 rutas aéreas**, no cuentan con conexión directa en vuelos regulares.



Destinos con mayor afectación:

- Sincelejo (-83,0%)
- San Andrés (-55,0%)
- Santa Marta (-41,0%)
- Pereira (-40,0%)
- Montería (-37,0%)



Destinos que aumentaron frecuencias semanales directas este mes:

- San José del Guaviare
- Tolú
- Ipiales
- Bahía Solano
- Arauca
- Barranquilla



Rutas aéreas -Ultra Air y Viva Air- que no cuentan con conexión directa en vuelos regulares

- Pereira – Santa Marta
- Pereira – San Andrés
- Bogotá – Sincelejo
- Cali – Montería
- Medellín – Pasto

¿Qué pasó con los trabajadores de Viva Air tras el cese de operaciones? Piden acelerar el proceso de integración con Avianca

INFOBAE

Publicado: Abril 25 de 2023

Consulte el artículo completo [aquí](#)

➤ 380 trabajadores

De Viva Air se han visto afectados por la suspensión de servicios

➤ El asesor legal de los trabajadores aéreos pide a Aerocivil que informe con celeridad **si mantienen o modifican los condicionamientos que establecieron para dar luz verde a la integración de Avianca y Viva Air.**

➤ **La decisión final de integración entre Avianca y Viva Air se conocerá el día martes, 25 de abril de 2023.**

➤ La Procuraduría General de la Nación hizo un llamado a la Aerocivil a “que no dilate los requerimientos hechos al proceso, pues han transcurrido más de 12 días hábiles sin resolverlos, seguirá afectando no sólo el curso de la integración de Avianca y Viva Air sino otros actores”.

Creció un 70% la demanda de
vuelos privados en los últimos tres
años

TRAVEL TO LATAM

Publicado: Abril 26 de 2023

Consulte el artículo completo [aquí](#)

“Se estima que el mercado de la aviación privada en América Latina y el Caribe crezca a una tasa compuesta anual del 5,5% entre 2019 y 2025”



Los vuelos comerciales charter han aumentado la popularidad, debido a la creciente demanda de viajes personalizados y flexibles, en América del Sur, durante los últimos tres años **creció en un 70,0 % la demanda por vuelos privados.**

Mercados de aviación más grande de la región



Brasil



México



Argentina



Los vuelos privados son requeridos también por las empresas que necesitan transportar a un grupo de trabajadores para viajes de negocios. Ofrecen una mayor flexibilidad en términos de horarios y destinos, esto permite a las empresas planificar sus viajes de manera más eficiente y maximizar su tiempo de trabajo.



La empresa 2000 Aerosistema, que ofrece servicios de vuelos privados y sanitarios, indica que el **costo de un vuelo privado varía entre 6.000 y 20.000 USD** dependiendo el destino de salida y llegada, el tipo de aeronave y cantidad de pasajeros.



Los destinos más solicitados en la región son:

- ✓ Buenos Aires
- ✓ Santiago de Chile
- ✓ Punta del Este
- ✓ Santiago
- ✓ Asunción
- ✓ Lima
- ✓ Principales ciudades Brasil



El 65,0 % de los viajes que se contratan se solicitan para más de 4 pasajeros, siendo 3 y 4 pasajeros la solicitud más habitual.

Turismo global se recupera al 95% de su contribución al PIB pre-pandemia

Travel To Latam

Publicado: Abril 27 de 2023

Consulte el artículo completo [aquí](#)



Según la investigación realizada por el Consejo Mundial de Viajes y Turismo, en 2022 el gasto de los visitantes internacionales creció en más de 80,0 %.



El sector se está acercando a sus niveles de contribución al PIB global de 2019.

El sector alcanzará
\$ 9,5 mil Bill. de dólares ▼ **5,0 %**
Vs. 2019
9,2 % del PIB global



34 de los 185 países analizados ya **han superado los niveles prepandemia en cuanto a su contribución al PIB.**



Se pronostica que el sector se recuperará al 96,0 % del nivel de empleo de 2019, con la generación de 24 Mill. de nuevos puestos de trabajo en este año.



Finalmente, pronostica que el sector aumentará su contribución al PIB a 15,5 Bill. en los próximos 10 años, es decir 11,6 % de la economía mundial y empleará a 430 millones de personas en todo el mundo.

Número de visitantes no residentes al país aumentó en el primer trimestre de 2023

MINCIT

Publicado: Abril 27 de 2023

Consulte el artículo completo [aquí](#)

COLOMBIA

1,4 millones

Visitantes no residentes

Entre enero y marzo 2023



5,0 %

Vs. 2019



990.504 extranjeros no residentes



229.553 colombianos residentes en el exterior



179.264 pasajeros de cruceros

País con el mayor flujo de visitantes extranjeros



25,1 %

Participación

Estados Unidos

Otras cifras a destacar



Entre enero y febrero de 2023 **el tráfico aéreo se incrementó en 12,6 %** respecto al mismo periodo de 2022, según Aerocivil.



La llegada de pasajeros en **vuelos internacionales regulares entre enero y febrero de 2023 creció un 49,2 %** comparado con el mismo periodo 2022.



La **tasa de ocupación de alojamiento fue de 53,9 %**, es decir aumentó 6,3 puntos porcentuales frente al año 2019.